

# 해외직구 자주 묻는 질문과 답변





## 개인통관고유부호 발급 방법 알려주세요.

### POINT

#### ☑ [모바일관세청(App)]

- ① '모바일관세청' 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 '개인통관고유부호' 클릭
- ② 본인인증방법(휴대전화, 공동인증서, 간편인증), 성명, 주민등록번호, 변경된 휴대전화번호 기재 후 [본인인증] 클릭 → 선택한 본인인증 방법에 따라 진행 및 완료
- ③ '발급내역 신청' 화면에서 주소 및 전화번호, 약관동의 체크 후 [등록]버튼 클릭 시 부호 발급 가능  
\* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 '모바일관세청' 앱 설치 가능

#### ☑ [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [발급]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 본인인증 완료
- ④ '발급신청' 화면에서 주소 및 전화번호, 약관동의 체크 후 [등록]버튼 클릭 시 부호 발급 가능

#### ☑ [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [발급] 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 공동/금융인증서 인증 or 간편인증 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 본인인증 완료
- ④ '발급신청' 화면에서 주소 및 전화번호, 약관동의 체크 후 [등록]버튼 클릭 시 부호 발급 가능  
※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택하여 진행하시면 됩니다.

#### ☑ 외국인 개인통관고유부호 발급 방법

- ※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만 발급이 가능하며 내국인과 동일하게 발급 가능합니다. (발급방법 위 참조)  
→ 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 발급 가능합니다

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요



Q

미성년자 개인통관고유부호 발급 방법 알려주세요.

POINT

- ☒

본인인증 매체 확인 후 개인통관고유부호는 PC, 모바일 관세청 앱(App) 또는 모바일 웹(Web)사이트 통해 언제든지 발급 신청 가능합니다.  
(만 14세 미만인 경우 본인 확인 후 보호자(법정대리인)의 동의 하에 발급 가능)
- \* 본인인증 매체 : 본인명의 휴대폰 / 공동인증서 / 금융인증서

※ 본인인증 매체 수단의 없는 경우  
→ 신분증(청소년증 사본 또는 주민등록등본 사본) 지참하여 가까운 세관 방문 후 담당 공무원 통해서 발급 신청 가능합니다.

관할세관 주소 확인 방법

Q

외국인으로 개인통관고유부호 발급사이트에서 실명인증 오류가 발생하네요

POINT

- ☒

외국인등록증을 가지고 있는 경우 실명인증 시 외국인등록증상의 기재 되어있는 성명 (대소문자, 띄어쓰기) 동일하게 기재해야 합니다.
- ☒

외국인등록증상 성명에 ‘-’하이픈이 포함되어 있는 경우 하이픈 제거 후 실명인증 가능하나, 휴대폰인증 시 통신사의 등록된 성명이 ‘-’하이픈 포함되어 있는 경우 인증이 불가합니다. 이땐 외국인 등록증 지참 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 발급 신청 가능합니다.

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

Q

개인통관고유부호 발급 시 **성명 항목에 영문명은 필수로 기재하나요?**

POINT

- ☒ 성명 항목에 영문명이 추가되어 영문명을 필수로 기재해 주셔야 합니다.
- ☒ 내국인 경우 (한글명, 영문명 필수)
  - 영문명 기재 시 성/이름 분리하여 입력해 주셔야 합니다.
- ☒ 외국인 경우 (영문명 필수)
  - Last, First 순으로 기재, 영문명은 대문자로 기재해 주시기 바랍니다.



Q

개인통관고유부호 발급 신청화면에 **국적 항목은** 어떻게 기재 방법을 알려주세요

POINT

- ☒ 국적 항목은 필수 항목입니다
- ☒ 내국인 경우 개인통관고유부호 발급 사이트에서 신규발급 시 이름 · 주민등록번호 기재하여 실명인증 완료 시 자동으로 국적 항목에 KR 고정 값이 기재되어 따로 기재하지 않아도 됩니다.
- ☒ 외국인 경우 국적항목은 직접 조회 후 국적 선택하여 기재해 주셔야 합니다.

Q

개인통관고유부호 발급 신청화면에서 **배송지 주소는** 최대 몇 개까지 기재 가능한지 알려주세요

POINT

- ☒ 배송지 항목은 선택항목으로 배송지 주소 관리가 필요한 경우 배송지 입력하여 관리하시면 됩니다.
- ☒ 배송지 항목은 최대 19개까지 기재 가능합니다.
- ☒ 배송지1 기재 후 여러 개 배송지 주소 입력이 필요한 경우 행추가 버튼 클릭하여 추가 가능하며, 기 등록된 배송지 주소 삭제가 필요한 경우 행삭제 버튼 클릭하여 삭제 가능합니다.

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요



## 개인통관고유부호 조회 방법 알려주세요.

### POINT

#### ☑ [모바일관세청(App)]

- ① '모바일관세청' 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 '개인통관고유부호' 클릭
- ② '본인인증방법' 휴대전화 or 공동인증서 or 간편인증(민간인증서) 중 선택
- ③ '성명', '주민등록번호', '휴대전화번호' 기재 [본인인증] 클릭 및 진행
- ④ '발급내역 조회' 화면에서 발급된 개인통관고유부호 확인 가능

\* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 '모바일관세청' 앱 설치 가능

#### ☑ [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 본인인증 완료
- ④ '발급내역 조회' 화면에서 발급된 개인통관고유부호 확인 가능

#### ☑ [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회] 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 공동/금융인증서 인증 or 간편인증 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 본인인증 완료

- ④ '발급내역 조회' 화면에서 발급된 개인통관고유부호 확인 가능

※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택하여 진행하시면 됩니다.

#### ☑ 외국인 개인통관고유부호 조회 방법

※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만 발급된 개인통관고유부호 조회 가능하며 내국인과 동일하게 조회 가능합니다. (조회 방법 위 참조)  
→ 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할세관 방문하여 확인 가능합니다

☞ 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

## 개인통관고유부호 상의 휴대전화번호 변경 방법 알려주세요.

### POINT

#### ☑ [모바일관세청(App)]

- ① '모바일관세청' 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 '개인통관고유부호' 클릭
- ② 본인인증방법(휴대전화, 공동인증서, 간편인증), 성명, 주민등록번호, 변경된 휴대전화번호 기재 후 [본인인증] 클릭 → 선택한 본인인증 방법에 따라 진행 및 완료
- ③ '발급내역 조회' 화면에서 휴대전화번호 변경완료

\* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 '모바일관세청' 앱 설치 가능

#### ☑ [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 변경된 휴대전화번호 기재 후 [본인인증] 클릭 → 선택한 본인인증 방법에 따라 진행 및 완료
- ④ '발급내역 조회' 화면에서 변경된 휴대전화번호 변경완료


#### ☑ [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증 선택
- ③ '성명', '주민등록번호' 및 '자동입력방지코드' 입력 후 '실명인증' 버튼 클릭 → 변경된 휴대전화번호 기재 후 [본인인증] 클릭 → 선택한 본인인증 방법에 따라 진행 및 완료
- ④ '발급내역 조회' 화면에서 변경된 휴대전화번호 변경완료

※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택 시 개인통관고유부호 조회 화면에서 전화번호 항목 수정 해 주시면 됩니다

#### ☑ 외국인 개인통관고유부호 휴대전화번호 변경 방법

※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만 부호 조회 후 개인통관고유부호의 휴대전화번호 변경 가능하며, 내국인과 동일하게 변경 가능합니다.(변경 방법 위 참조) → 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 개인통관고유부호 정보 변경

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

## 개명된 경우 개인통관고유부호 상의 **성명** 변경 방법 알려주세요.

### POINT

#### ☑ [모바일관세청(App)]

- ① ‘모바일관세청’ 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 ‘개인통관고유부호’ 클릭
- ② ‘본인인증방법’ 휴대폰인증 or 공동인증서 or 간편인증(민간인증서) 중 선택
- ③ ‘개명된 성명’, ‘주민등록번호’, ‘휴대전화번호’ 기재 [본인인증]클릭 및 진행
- ④ ‘발급내역 조회’ 화면 이름 우측 [개명] 버튼 클릭하여 수정 완료

\* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 ‘모바일관세청’ 앱 설치 가능

#### ☑ [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ ‘개명된 성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭  
→ 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
- ④ ‘발급내역 조회’ 화면 이름 우측 [개명] 버튼 클릭하여 수정 완료

#### ☑ [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
  - ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 공동/금융인증서 인증 or 간편인증 선택
  - ③ ‘개명된 성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭  
→ 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
  - ④ ‘발급내역 조회’ 화면 이름 우측 [개명] 버튼 클릭하여 수정 완료
- ※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택하여 진행하시면 됩니다

#### ☑ **외국인** 개인통관고유부호 성명 변경 방법

※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만 개인통관고유부호의 성명 변경 가능하며, 내국인과 동일하게 변경 가능합니다.(변경 방법 위 참조)  
→ 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 개인통관고유부호 정보 변경

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

## 개인통관고유부호 상의 **배송지** 변경 방법 알려주세요.

### POINT

#### [모바일관세청(App)]

- ① ‘모바일관세청’ 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 ‘개인통관고유부호’ 클릭
  - ② 본인인증방법(휴대전화, 공동인증서, 간편인증), 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 기재 후 [본인인증] 클릭 → 다음 단계는 선택한 본인인증 방법에 따라 진행 및 완료
  - ③ ‘발급내역 조회’ 화면에서 ‘주소추가’ 버튼 클릭 후 내용 수정한 다음 [등록] 버튼 완료
- \* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 ‘모바일관세청’ 앱 설치 가능

#### [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ ‘성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
- ④ ‘발급내역 조회’ 화면에서 배송지 항목 추가 및 수정 후 [저장] 버튼 완료

#### [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
  - ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 공동/금융인증서 인증 or 간편인증 선택
  - ③ ‘성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭 → 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
  - ④ ‘발급내역 조회’ 화면에서 배송지 항목 추가 및 수정 후 [저장] 버튼 완료
- ※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택하여 진행하시면 됩니다.

#### **외국인** 개인통관고유부호 배송지 변경 방법

- ※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만 부호 조회 후 개인통관고유부호의 배송지 변경 가능하며, 내국인과 동일하게 변경 가능합니다.(변경 방법 위 참조)
- 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 개인통관고유부호 정보 변경

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요





## 개인통관고유부호 삭제 방법 알려주세요.

### POINT

#### ☑ [모바일관세청(App)]

- ① ‘모바일관세청’ 앱 다운로드(App Store 또는 Play 스토어 이용) 및 실행 후 ‘개인통관고유부호’ 클릭
- ② ‘본인인증방법’ 휴대폰인증 or 공동인증서 or 간편인증(민간인증서) 중 선택
- ③ ‘성명’, ‘주민등록번호’, ‘휴대전화번호’ 기재 [본인인증]클릭 및 진행
- ④ ‘발급내역 조회’ 화면 [수정] 버튼 클릭 → **사용여부:해지 선택** 후 [등록] 버튼 클릭하여 완료

\* App Store 또는 Play 스토어 이용하여 ‘모바일관세청’ 앱 설치 가능

#### ☑ [모바일(Web)]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
- ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 간편인증(민간인증서) 선택
- ③ ‘성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭  
→ 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
- ④ ‘발급내역 조회’ 화면 [수정] 버튼 클릭 → **사용여부:해지 선택** 후 [저장] 버튼 클릭하여 완료

#### ☑ [PC]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 → [조회]버튼 클릭
  - ② 인증방법 중 휴대폰인증 or 공동/금융인증서 인증 or 간편인증 선택
  - ③ ‘성명’, ‘주민등록번호’ 및 ‘자동입력방지코드’ 입력 후 ‘실명인증’ 버튼 클릭  
→ 선택한 본인인증 진행 → 선택한 본인인증 완료
  - ④ ‘발급내역 조회’ 화면 [수정] 버튼 클릭 → **사용여부:해지 선택** 후 [저장] 버튼 클릭하여 완료
- ※ 타인명의 휴대폰 경우 PC 활용하여 개인통관고유부호 사이트 접속 후 인증방법:금융·공동인증서 선택하여 진행하시면 됩니다

#### ☑ 외국인 개인통관고유부호 삭제 변경 방법

※ 외국인의 경우 외국인등록증과, 본인명의로의 휴대폰 또는 공동/금융인증서가 있어야만  
개인통관고유부호의 사용여부:해지 변경 가능하며, 내국인과 동일하게 변경 가능합니다.(변경 방법 위 참조)  
→ 여권만 소지한 경우 신분증 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 개인통관고유부호 정보 변경

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

Q

도용신고를 하려고 하는데,  
도용신고 처리내역 화면에는 [조회]버튼만  
보이는 경우 어떻게 해야 하나요?

POINT

관세청 유니패스 사이트 또는 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 후  
도용신고 처리내역 화면에서 본인인증 완료 후 우측 하단의 [신규]버튼을  
클릭하여 분기된 화면에서 도용신고 진행해 주시면 됩니다



Q

개인통관고유부호 도용신고 후,  
도용된 물품에 대해서는 어떻게 처리가 되나요?

POINT

도용신고 후 세관담당자가 최대 3주 이내 조치결과를 등록합니다.  
조치결과 내역 상의 담당자 연락처 확인 가능하며, 해당 담당자에게 유선으로 문의해 보시기 바랍니다.

Q

도용된 물품의 받는 사람의 정보 (배송지, 연락처,  
물품정보, 구매사이트정보, 등) 확인하고 싶습니다

POINT

국민비서 알림톡 또는 관세청 유니패스 알림톡 통해서 개인통관고유부호 도용된 부분이 확인된 경우  
알림톡 상의 기재 되어있는 신고인(관세사, 특송업체) 정보를 확인 후 해당 신고인의 연락처로 문의하여  
통관물품의 상세 정보를 확인해 주시기 바랍니다.

알림톡 아닌 '해외직구 통관이력 내역 조회' 통해서 확인된 경우  
물품을 통관 진행한 특송업체로 문의해 주시기 바랍니다.

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

Q

구매하지 않은 물품의 통관지연알림톡이 수신된 경우 개인정보 도용된 경우인가요?

POINT

구매하지 않은 물품에 대한 통관지연알림톡을 받으셨다면,  
해당 물품이 **통관 전** 상태로 **개인정보가 도용된 것이 아닙니다**



다만, 다음과 같이 가능성이 있을 수 있음을 참고해 주시기 바랍니다

1. 수취인 정보 오기재

→ 판매자나 해외 발송인이 수취인정보(이름, 연락처 등) 잘못 입력하여, 잘못 등록된 휴대전화번호로 통관지연알림톡이 수신되는 경우가 있습니다.

2. 타인의 단순 입력 실수

→ 해외직구 쇼핑몰 사이트 또는 위탁배송 과정에서 다른 소비자가 휴대전화번호를 잘못 기재될 수 있습니다

3. 스미싱(문자피싱) 가능성

→ 알림톡 형태가 아닌 일반문자로 '통관지연', '배송조회' 등의 링크가 포함되어 있을 경우 해당 링크 주소를 클릭을 피해주시고, 관련 메시지는 삭제해 주시기 바랍니다.

Q

도용된 물품에 대해서 배송되지 않도록 하고 싶어요  
반송처리는 어떻게 하나요?

POINT

해외직구 특송물품의 경우 통관진행과 관련된 사항은 전적으로 운송(특송)업체에서 담당합니다.  
도용된 물품의 반송처리가 필요한 경우 운송(특송)업체로 문의하여 확인해 보시기 바랍니다.

- 통관완료알림톡(국민비서 알림톡, 관세청 유니패스 알림톡) 수신된 경우 : 신고인(특송업체)로 확인
- 해외직구 통관내역 조회하여 확인한 경우 : 특송업체로 확인

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

# Q 개인정보 불일치 '알림톡'을 받았습니다. 어떻게 해야 하나요?



G마켓, 11번가, 태무, 알리 등 사이트에서 물품 구매 하거나  
해외에서 선물로 물품 발송 시

수취인(받는 사람)의 이름, 휴대전화번호, 개인통관고유부호와,  
기재된 **개인통관고유부호의 이름, 휴대전화번호, 개인통관고유부호**  
**3가지 항목이 일치**하는지 검증을 합니다.

이 중 하나라도 일치하지 않으면 통관이 불가합니다.

**개인통관고유부호 발급 정보**

이름 홍길동  
개인통관고유부호 P250000000000  
휴대전화번호 000-000-0000  
사용여부 사용  
유효기간 XXXX.XX.XX ~ XXXX.XX.XX



개인통관고유부호 정보 확인은  
개인통관고유부호 발급 사이트 접속 후  
조회하여 발급된 정보를 확인 가능해요

[개인통관고유부호 사이트 바로가기](#)

수취인 정보

**체크!**

구분	이름	휴대전화번호	개인통관고유부호	일치여부	통관여부
예시1	홍길동	000-000-0000	P250000000000	일치	가능
예시2	홍길동	000-000-0000	P251111111111	불일치	불가
예시3	홍길동	000-000-1111	P250000000000	불일치	불가
예시4	홍길동	000-000-1111	P251111111111	불일치	불가
예시5	아무개	000-000-0001	P250000000000	불일치	불가

## POINT

※ 위 알림톡을 받았을 경우 수취인의 정보와, 개인통관고유부호의 정보가 일치하는지 확인

Case1) 모든 정보가 일치하나 불일치하다고 연락 받았으면 해당 연락 준 업체 측으로 문의

Case2) 수취인의 정보는 맞게 기재되어 있으나, 개인통관고유부호 상의 정보가 맞지 않으면

→ 개인통관고유부호 상의 맞는 정보로 수정 후 연락 준 업체 측으로 문의

Case3) 개인통관고유부호 상의 정보가 맞으나 수취인의 정보를 잘못 기재했을 경우

→ 연락 준 업체 측으로 수취인 정보 정정요청

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요



## 구매한 적이 없는 물품이나 '국민비서' 및 '관세청 유니패스' 알림톡 수신 받은 경우 어떻게 해야 하나요?



※ 해외직구 등 물품을 구입하지 않았으나 통관완료 되었다는 알림톡 수신 받았을 경우  
아래의 단계별로 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.

### POINT

#### ☑ 개인통관고유부호로 **통관된 이력**이 있는지 확인

- ① PC 또는 모바일로 관세청 유니패스 전자통관시스템 사이트 접속
- ② [정보조회] > 통관물류정보 > 수입화물진행정보 > 수입화물 진행정보] 화면 진입 후  
'해외직구 통관정보조회' 탭 클릭
- ③ 인증방법(공통인증서 인증 또는 간편인증), 성명, 검색구분(개인통관고유부호 또는 주민등록번호) 입력 후  
인증 진행하여 이력 조회  
→ 비로그인 상태에서 조회 가능하며, 수입신고 및 목록통관 이력 모두 조회 가능

#### ☑ 개인통관고유부호 **재발급** 및 **도용신고** 진행

##### [개인통관고유부호 발급 사이트 진행]

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속
- ② [조회] 버튼 클릭 후 실명인증 및 본인인증 진행 및 인증 완료
- ③ '발급내역 화면' 에서 사이트 하단의 [수정]버튼 클릭
- ④ 사용여부 '재발급' 선택 후 하단의 [저장]버튼 클릭
- ⑤ '발급내역 화면'에서 재발급 된 개인통관고유부호 확인
- ⑥ 사이트 상단 오른쪽 '=' 클릭 후 개인통관고유부호 도용신고 문구 클릭
- ⑦ 도용신고 처리내역 화면 하단의 [신고]버튼 클릭 후 진행 및 도용신고 완료

##### [모바일관세청 앱 진행]

모바일관세청 앱 다운 및 실행 → 메인 화면 '개인통관고유부호' 클릭 → 본인인증방법 및 정보 기재 후  
[본인인증] → 기존의 발급받은 개인통관고유부호 조회되면 화면 하단의 [개인통관고유부호 도용신고]클릭  
→ [개인통관고유부호 도용신고] 문구 클릭 후 신고 진행 및 도용신고 완료

☞ 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

# 해외직구 후 세액 납부 안내 메시지를 받은 경우, 세액은 어떻게 납부해야 하나요?(1)

## POINT

### ※ [전자납부번호] 및 [납부세액] 확인 방법

- ① 통관 대행한 관세사 측으로 연락
- ② 통관 신고된 수입신고번호의 전자납부번호 및 세액 확인
- ③ 모바일지로(앱)/ 인터넷뱅킹(PC 또는 앱) / 관세청 유니패스(PC) 중 택1하여 수납처리 가능합니다.

### 수납방법

#### 1. 모바일지로(앱) 이용방법

- ① App Store 또는 Play 스토어 이용 [모바일지로] 검색 후 앱 설치
- ② 앱 실행 → 회원가입(개인) 후 로그인 → 상단(≡)클릭 → 조회/납부 클릭 →  
국고금 중 관세(통고처분)클릭 → 주민등록번호 또는 전자납부번호 중 택1 하여 기재 후 조회
- ③ 조회 후 수납처리 가능

#### 2. 인터넷뱅킹 이용방법 (PC 또는 앱)

- ① 주거래 은행사이트 접속 또는 은행 앱 실행
- ② 로그인 후 공과금 > 관세 화면에서 조회 후 수납 가능  
**【농협】** 공과금 > 국세/관세 > 관세납부 메뉴 → 전자납부번호 입력하여 조회 (타인고지 조회 가능)  
**【우리은행】** 공과금 > 국고/관세 > 관세납부 메뉴 → 주민번호, 사업자번호, 관세사번호, 법인번호, 전자납부번호 중 선택하여 조회  
 ※ 타인 고지는 전자납부번호로 선택하여 조회 시 조회 가능  
**【하나은행】** 공과금 > 관세/국세 > 관세 메뉴 → 기간 또는 납부서 번호로 선택 가능함  
 ※ 타인 고지는 납부서 번호로 조회하여 조회 가능  
**【국민은행】** 공과금 > 납부 > 국세/관세/기금/국고 납부 메뉴 → 화면 상단에 국세납부로 자동 세팅 → 관세납부로 변경 → 주민(사업자)번호, 전자납부번호, 관세사/무역업체 중 선택 → 전자납부번호로 선택하여 고지번호 입력 후 조회하면 타인 고지도 조회 가능  
 ※ 참고로 위에 국세납부를 관세납부로 변경하지 않으면 ‘대납이 불가능한 국세입니다’ 오류

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

## 해외직구 후 세액 납부 안내 메시지를 받은 경우, 세액은 어떻게 납부해야 하나요?(2)

### POINT

#### 2. 인터넷뱅킹 이용방법 (PC 또는 앱)

- ① 주거래 은행사이트 접속 또는 은행 앱 실행
- ② 로그인 후 공과금 > 관세 화면에서 조회 후 수납 가능

【 신한은행 】 공과금 > 국세/관세/국고 메뉴/

- 타인이나 타 업체 고지 조회 불가하며, 납부 처리 불가
- 분기된 초기화면에는 납부항목이 '국세', 주민등록번호 항목에 주민번호 자동 입력되어 있음
- 납부항목을 '관세' 선택 시 기간으로만 조회 가능하도록 구현되어 있어 타인 고지 조회 불가

#### 3. 관세청 유니패스 이용방법 (PC)

- ① PC에서 관세청 유니패스 사이트 (<https://unipass.customs.go.kr/csp/index.do>) 접속
- ② 상단의 [전자납부>개인전자납부/납부내역] 클릭
- ③ 분기된 화면에서 '비회원' 버튼 클릭
- ④ 본인인증방법 선택 (휴대폰인증, 금융·공동인증서, 간편인증 중 택1), 이름, 주민등록번호 기재 후 [인증] 버튼 클릭 → 인증 완료
- ⑤ [조회] 버튼 클릭 후 납부 가능

\* 조회 방법(구분 : 전체 선택, 기간 : 고지일자 또는 납기일자 선택)

→ 『조회』 버튼 클릭 시 조회 내역 없는 경우 '기간' 항목은 당월(1개월), 익월(1개월)로 나눠서 조회

#### 4. 모바일관세청 앱 이용방법

- ① 모바일관세청 앱 다운로드 및 실행 '관세납부' 문구 클릭
- ② 본인인증방법 선택 ('휴대전화, 간편인증(민간인증서)' 중 1택) 이름, 주민등록번호 기재 후 [인증] 버튼 클릭 → 인증 완료
- ③ 조회구분 및 조회기간 선택 후 [조회]버튼 클릭 → 고지상세내역 확인 후 납부버튼 클릭하여 수납

 아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요

Q

모바일로 국제우편물품 간이통관신청서를 접수했는데, 이후 우편으로 안내문을 받은 경우 재신청 해야 하나요?

POINT

아닙니다. 따로 재신청 할 필요가 없습니다.  
이미 모바일로 신청하여 접수처리가 되었으면 우편물로 신청하지 않아도 됩니다.



Q

국제우편물품 간이통관신청서 제출한 후, 심사처리는 언제쯤 완료되나요?

POINT

신청서가 접수되면 7일~15일 이내로 심사처리가 됩니다.

심사관련 문의는

관세청고객지원 상담센터 (☎ 국번없이 125) 또는 인천공항세관 우편통관과 (☎ 032-720-7400) 로 문의해 보시기 바랍니다.

Q

국제우편물간이통관신청서 제출한 후, 통관절차대행수수료는 언제쯤 수납하면 되나요?

POINT

통관절차 대행 수수료는 우체국에서 우편물의 세관통관검사에 소요되는 인적/물적 비용에 대해 국제우편물류센터에서 징수하는 수수료로 우편물 간이통관신청서 심사완료 되기 전까지는 세액이 확정된 것이 아니므로, 심사완료 후 수납하시면 됩니다.

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요



Q

국제우편물간이통관신청서 제출한 후,  
내용을 수정하려면 어떻게 해야 하나요?

POINT

국제우편물간이통관신청서 제출 후 수정기능이 따로 있지 않아  
제출된 신청서의 내용 수정이 불가능합니다.

세관담당자에게 직접 유선 연락하여 수정 가능 여부를  
확인해 주시기 바랍니다.

▶ 인천공항세관 우편통관과 ◀

- 전화번호: 032-720-7400,



Q

우편물번호로 통관 진행 조회를 했을 때,  
처리상태가 '간이통관신청 대상' 으로 표시되는 경우  
어떻게 해야 하나요?

POINT

우편물이 국내 도착 후 간이통관신청 대상으로 선별된 경우

→ 우편물정보 및 도착일자 확인 후 국제우편물 간이통관신청서 작성하여 전송해 주셔야 통관진행 됩니다.

▣ 국제우편물 간이통관신청서 신청 방법

1. 모바일 관세청 앱 : 앱실행 → 우편물통관 문구 클릭 → 우편물정보 기재 후 조회 → 신청서 작성 및 전송
2. 모바일 웹 및 PC : 관세청 유니패스 사이트 접속 → 상단메뉴 업무조회 > 국제우편물품통관 화면 접속  
→ 우편물정보 조회 → 신청서 작성 및 전송

아래 메뉴 버튼을 눌러 원하는 화면으로 이동하세요