

개인통관고유부호 발급 매뉴얼 및 FAQ

나의 정보 · 나의 권리 · 나의 안전

안전한 해외직구의 기본은
개인통관고유부호 발급입니다



소중한 개인정보를 지키는 첫걸음은 안전한 개인통관고유부호 발급입니다.

CONTENTS

개인통관고유부호 발급 매뉴얼 및 FAQ

I 개인통관고유부호 발급 매뉴얼

PC 활용한 개인통관고유부호 발급 방법	3
모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급 방법	10
모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급 방법	16

II 개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

해외물품 구매 시 개인통관고유부호 필요한가요?	23
미성년자인 경우 개인통관고유부호 발급 방법 알려주세요	23
실명인증 실패 했다는 메시지가 보여져요	24
개인통관고유부호 발급 시 휴대폰 인증번호 가 수신되지 않아요	24
본인 인증수단이 없으면 개인통관고유부호를 발급 받을 수 없나요	25
실명인증 버튼 클릭 시 자동입력방지코드 입력 오류 발생	25
외국인 도 개인통관고유부호 발급 가능한가요	26
개인통관고유부호 발급 시 배송지를 필수로 기재해야 하나요	26
개인통관고유부호 발급 시 영문명 은 필수로 입력해야 하나요	27
발급된 개인통관고유부호 삭제 가능한가요?	27



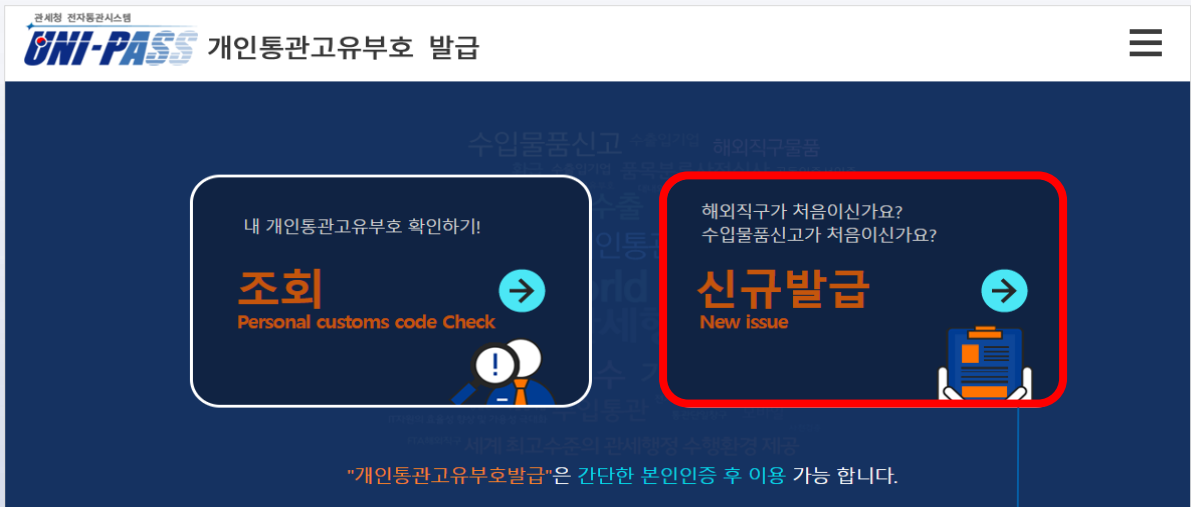
PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

개인통관고유부호 발급은 PC 활용해서 부호 신청할 수 있어요.



- 1 PC 인터넷 포털사이트 검색창에 [개인통관고유부호] 검색
또는 unipass.customs.go.kr/csp 입력 후 접속



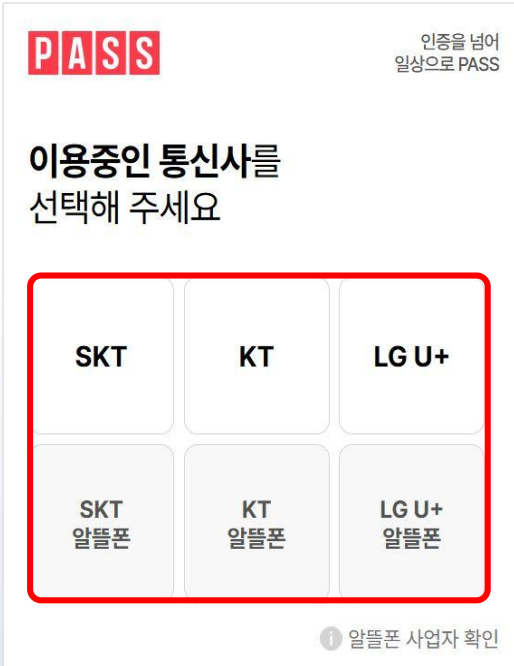
- 2 **간편 본인인증 서비스로 화면으로 이동**
 - ▶ 본인인증 방법 선택 : 휴대폰인증, 공동/금융인증서, 간편인증
 - ▶ 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 기재 후 [실명인증] 버튼 클릭

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

3 간편 본인인증 서비스 인증방법 확인

▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(간편본인확인(앱))** 경우



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

① 알뜰폰 사업자 확인

· 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [PASS 인증] 선택
→ 본인확인 이용 동의(필수) 체크



PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ 본인확인 이용 동의(필수)

PASS
앱 이동

· PASS 앱을 통해서 비밀번호 입력 후 간편 본인확인 완료



PASS인증서 인증 요청이 발생하였습니다.

보낸이: 유니패스
제목: 관세청 간편인증
요청시간: 2025.11.18 17:07
PASS인증서 고객센터: 1800-4273
유니패스 고객센터: 1800-4273

서비스를 이용하려면 아래 항목에 대해 동의가 필요합니다. 보기를 눌러 내용 확인 후 동의 및 인증을 진행해 주세요.

☒ 개인정보 제3자 제공동의 보기
☒ 암호화된동일인식별정보(CI) 제3자 제공동의 보기



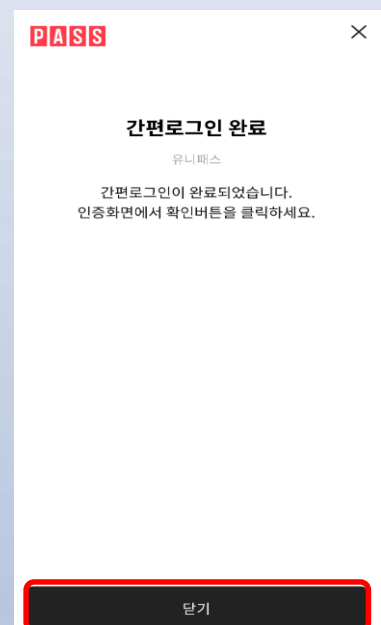
PASS

인증서 비밀번호 입력
인증서 비밀번호를 입력하시면
PASS인증서 간편로그인이 완료됩니다.

보낸이: 유니패스
(관세청 간편인증)

● ● ● ● ● ● ● ●

6	8	1
4	3	0
5	7	9
↩	2	⌫



PASS

간편로그인 완료
유니패스

간편로그인이 완료되었습니다.
인증화면에서 확인버튼을 클릭하세요.

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(휴대폰본인확인(문자))** 경우

PASS 인증을 넘어
일상으로 PASS

**이용중인 통신사를
선택해 주세요**

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

① 알뜰폰 사업자 확인

· 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [문자(SMS) 인증]
선택 → 본인확인 이용 동의(필수) 체크

문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ 본인확인 이용 동의(필수) >

PASS 인증을 넘어
일상으로 PASS

**입력정보를
확인해 주세요**

홍길동

930101 - 1

01012345678

~~56112~~ 새로고침 음성듣기

56112

다음

· 입력정보에 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 등 기재 후
휴대전화번호로 수신된 인증번호 6자리 입력

【한국모바일인증(주)】본인확인 인증번호
【000000】입니다. “타인 노출 금지”

PASS 인증을 넘어
일상으로 PASS

**보내드린 인증번호 6자리를
입력해 주세요**

000000 **확인**

남은시간 **2:55** 시간연장

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

▶ 선택한 본인인증 방법이 **공동/금융인증서 인증** 경우



관세청 전자통관시스템
UNI-PASS 개인통관고유부호 발급

간편 본인인증 서비스

- 휴대폰인증 (Cell Phone authentication)
- 공동/금융인증서 인증 (Public Certification Service)**

*성명 (Name) _____

*주민등록번호 (Alien registration number) _____

*자동입력방지코드 (Human Verification) **372881**

새로고침(R) [실명인증 (Confirm)] [취소 (Cancel)]

관세법 시행령 제289조에 따라 주민등록번호 수집이 가능합니다.
외국인은 주민등록번호 항목에 외국인 등록번호를 입력하세요.
키보드보안을 이용할 경우 프로그램을 다운로드하여 설치 후 이용하세요.
OK 설치파일 [다운로드 (Security Program Download)]

인증서 선택창

공동 인증서
금융 인증서

Magic Line 4 Web

인증서 저장 위치 선택 [브라우저 인증서 사용방법]

브라우저 하드디스크 이동식 보안토큰 휴대전화 스마트인증

사용할 인증서 선택

소유자명	용도	발급기관	만료일
홍길동(HONG GILDO)	은행(개인)	yesignCA C...	2026-01-03

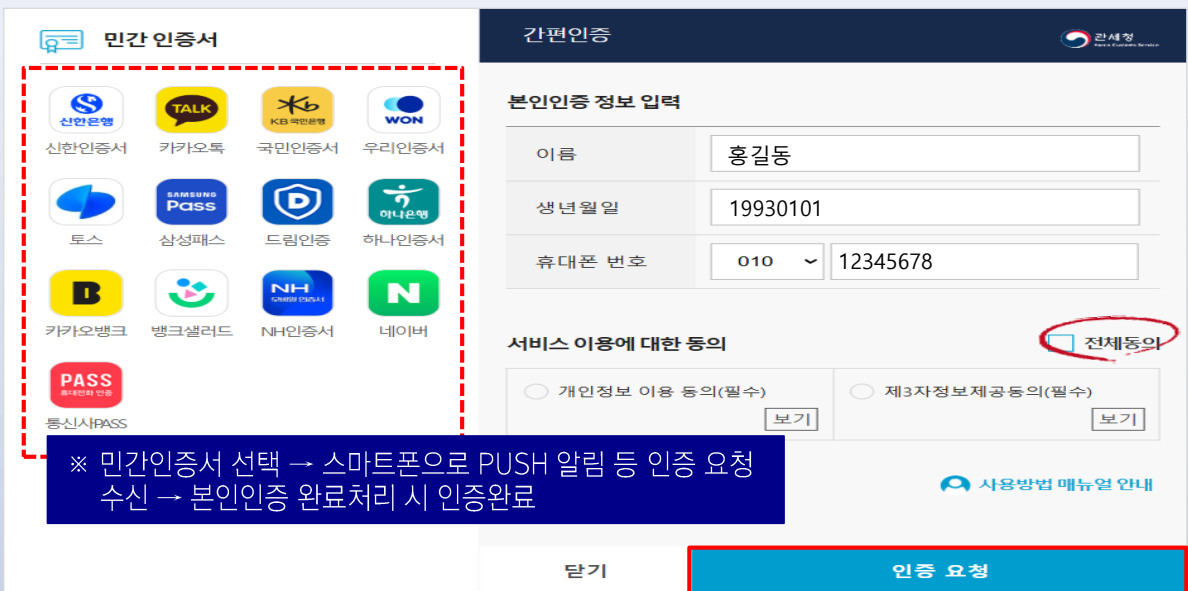
인증서 비밀번호 입력

.....

[확인] [취소] [인증서 보기]

※ 공동/금융인증서 선택 → 인증서 선택창에서 인증서 선택 → 인증서 비밀번호 입력 후 확인 시 인증 완료

▶ 선택한 본인인증 방법이 **간편인증** 경우



민간 인증서

신한은행 신한인증서 카카오톡 카카오톡 국민인증서 우리인증서 토스 삼성패스 드림인증 하나인증서 카카오뱅크 뱅크샐러드 NH인증서 네이버 통신사PASS

간편인증

본인인증 정보 입력

이름 **홍길동**

생년월일 **19930101**

휴대폰 번호 **010 12345678**

서비스 이용에 대한 동의

☐ 개인정보 이용 동의(필수) ☐ 제3자정보제공동의(필수)

[보기] [보기]

전체동의

사용방법 매뉴얼 안내

닫기 [인증 요청]

※ 민간인증서 선택 → 스마트폰으로 PUSH 알림 등 인증 요청 수신 → 본인인증 완료처리 시 인증완료

POINT

- 간편인증 팝업창에서 사용할 인증서를 선택 → 휴대전화번호입력 및 서비스동의 체크 → [인증요청] 버튼 클릭 → 선택한 인증서에 따라 스마트폰으로 PUSH 알림 등 인증요청 수신되면 개별서비스 앱 이용 본인인증 완료처리 가능합니다.

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC




4 개인통관고유부호 발급신청 화면에서 개인정보 및 내용확인 후 [등록]버튼 클릭

개인통관고유부호 발급신청서 작성(1)

※ 만 14세 미만의 경우 본인확인 후 보호자(법정대리인)의 동의 하에 발급 가능

개인통관고유부호 발급신청
Application for Personal Customs Code

** 항목은 필수입력 항목입니다*

*성명 (Name of Applicant)	홍길동	*주민등록번호 (Alien registraion number)	930101 - 1*****
*[한글]성 (Korea Last Name)		*[한글]이름 (Korea First Name)	
*[영문]성 (English Last Name)		*[영문]이름 (English First Name)	
*국적 (Nationality)	KR  한국	※ 내국인 경우 한글명, 영문명모두 기재 외국인 경우 영문명 필수, 한글명은 선택	
*주소 (Address)	 돋보기창 클릭하여 주소 검색 주소검색이 안되는 경우 여기 를 눌러주세요.		
*전화번호 (Telephone number)	전화번호 또는 휴대전화번호 기재	*이메일 (E-mail)	이메일 기재
휴대전화번호 (Phone number)	010-1234-5678		
배송지 1 (Address)	 돋보기창 클릭하여 주소 검색 주소검색이 안되는 경우 여기 를 눌러주세요.		
선택항목			추가 삭제 ※ 추가 : 배송지1 입력 후 배송지 2 입력하고 할 경우 행추가 삭제 : 기 배송지 주소 삭제하고자 할 경우 행삭제

▶ 항목 설명

- 성명 : 개인통관고유부호 발급자의 성명은 자동 입력되나 한글명, 영문명 직접 기재
- 주민등록번호 : 실명인증 인증된 주민등록번호(외국인등록번호) 자동 입력
- 국적 : 내국인 경우 - 실명인증 시 국적 자동 입력
외국인 경우 - 국적 옆 돋보기창 눌러 직접 국가 조회 후 선택하여 입력
- 주소 : 주민등록증상 주소 또는 현재 거주지 주소 입력
- 전화번호 : 현재 사용 중 전화번호 또는 휴대전화번호 입력
- 이메일 : 현재 사용 중 이메일 주소 입력
- 휴대전화번호 : 현재 사용 중 휴대전화번호 입력 (간편인증 또는 휴대폰인증 시 본인인증 후 자동 입력)
- 배송지 : 물품의 배송지 주소 최대 19개까지 입력 가능 (선택항목)

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

개인통관고유부호 발급신청서 작성(2)

· 개인통관고유부호 발급을 위한 개인정보 수집 이용 안내 (Consent for Collection and Use of Personal Information)

- 개인통관고유부호 발급을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고자 합니다.
- 개인정보 수집 이용 목적
 - 개인통관고유부호 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입물품의 통관에 관한 사무처리
 - 수집하려는 개인정보 항목
 - 이름, 주소, 국적, 전화번호, 휴대전화번호, 주민등록번호, (외국인등록번호, 여권번호), 이메일주소
 - 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

· 고유식별정보 수집 이용 안내 (Consent for Collection and Use of Personal Identifiable Information)

- 고유식별정보 수집 이용 목적
 - 개인통관고유부호 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입물품의 통관에 관한 사무처리
- 수집되는 고유식별정보 항목
 - 주민등록번호, 외국인(외국인등록번호, 여권번호)
- 고유식별정보 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

· 개인정보 제3자 제공 동의

- 개인통관고유부호 발급을 통해 수집한 정보는 전자상거래 플랫폼에 사용될 수 있으며, 이 경우 개인정보 제3자 제공 내용은 아래와 같습니다.
- 개인정보를 제공받는 자
 - 전자상거래업체
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적
 - 해외직구 시 구매자의 개인통관고유부호 확인
 - 제공하는 개인정보 항목
 - 개인통관고유부호
 - 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

위와 같이 개인정보 제3자 제공에 동의하십니까?
(Do you Consent to the provision of personal information to third parties?)

☒ 동의함(Agree) ☐ 동의하지않음(Do not Agree)
※ 동의하지 않을 경우 개인통관고유부호 발급이 안됩니다.

※ 유효기간 안내사항

- 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order details.
Please ensure all information is accurate.

☒ (선택사항) 개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

이전화면
Back(Previous Screen)

등록
(Register)

※ 약관 내용 확인 후 동의문 체크 및 (선택사항) 확인한 다음
하단의 [등록] 버튼 클릭하여 부호 등록 가능합니다

PC 활용한 개인통관고유부호 발급

PC

개인통관고유부호 발급내역 조회

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 **P251000000123**입니다.

개인통관고유부호 복사

이름	홍길동 (한글): 홍 길동 (영문): HONG GILDONG	주민등록번호	930101-1*****
주소	(35208) 대전광역시 서구 청사로 1	※ 발급된 개인통관고유부호는 [개인통관고유부호 발급내역 조회] 화면 상단에 표기됩니다	
전화번호	010-1234-5678	이메일	GILDONG@naver.com
휴대전화번호	010-1234-****		
사용여부	사용		
유효기간 시작일자	2025-11-03	유효기간 만료일자	2027-09-27
배송지 1	(07976) 서울특별시 양천구 목동중앙본로2길	※ 유효기간 시작일자, 만료일자 확인 가능	
배송지 2	(18284) 경기도 화성시 비봉면 현대기아로 858-10		
배송지 3	(17786) 경기도 평택시 삼성1로 355		

* 국민서비스 알림서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역을 알림받을 수 있습니다. [보기](#)

※ 유효기간 안내사항

- 신규 발급: 신규발급일로부터 1년, 정보 변경: 변경일로부터 1년, 갱신: 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급: 재발급일로부터 1년
- 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
- 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order details.
Please ensure all information is accurate.

■ (선택사항)개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

※ 개인통관고유부호의 정보 수정이 필요한 경우
[수정] 버튼 클릭하여 진행해 주시면 됩니다

수정

POINT

- ☑ 개인통관고유부호는 즉시 발급되며, 발급 후 바로 사용 가능
- ☑ 개인통관고유부호의 정보(주소, 전화번호, 휴대전화번호, 사용여부, 배송지) 수정 가능
- ☑ 개인통관고유부호 사용여부는 사용정지, 미사용(해지), 재발급 가능 (연 5회 제한)
- ☑ 개인통관고유부호 발급사이트에서 본인인증 완료 후 발급된 부호 조회 가능

모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 웹

개인통관고유부호 발급은 모바일 활용해서 부호 신청할 수 있어요



- 1 모바일 포털사이트 검색창에 [개인통관고유부호] 검색 또는 unipass.customs.go.kr/csp 입력 후 접속



- 2 간편 본인인증 서비스로 화면으로 이동

- ▶ 본인인증 방법 선택 : 휴대폰인증, 간편인증
- ▶ 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 기재 후 [실명인증] 버튼 클릭

모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 웹

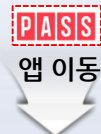
3 간편 본인인증 서비스 인증방법 확인

▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(간편본인확인(앱))** 경우




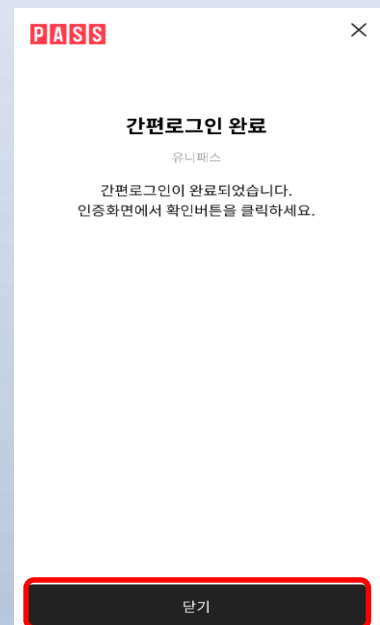
· 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [PASS 인증] 선택
→ 본인확인 이용 동의(필수) 체크





· PASS 앱을 통해서 비밀번호 입력 후 간편 본인확인 완료





모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 웹

- ▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(휴대폰본인확인(문자))** 경우

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

① 알뜰폰 사업자 확인

- 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [문자(SMS) 인증] 선택 → 본인확인 이용 동의(필수) 체크

문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ **본인확인 이용 동의(필수)** >

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

입력정보를 확인해 주세요

홍길동

930101 - 1 ●●●●●●

01012345678

~~56112~~ 새로고침 음성듣기

56112

다음

- 입력정보에 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 등 기재 후 휴대전화번호로 수신된 인증번호 6자리 입력

【한국모바일인증(주)】본인확인 인증번호
[000000]입니다. "타인 노출 금지"

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

보내드린 인증번호 6자리를 입력해 주세요

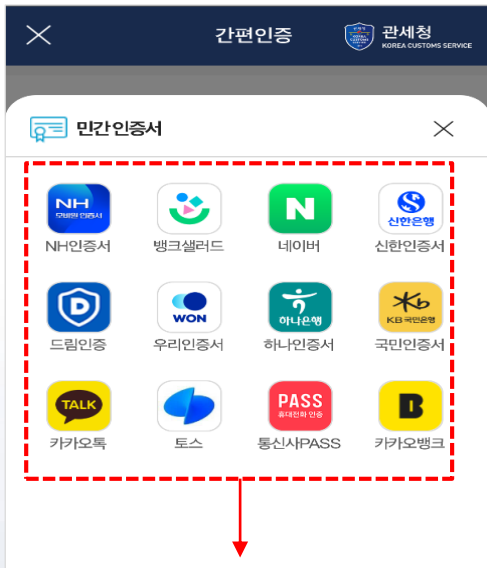
000000 **확인**

⌚ 남은시간 **2:55** 시간연장

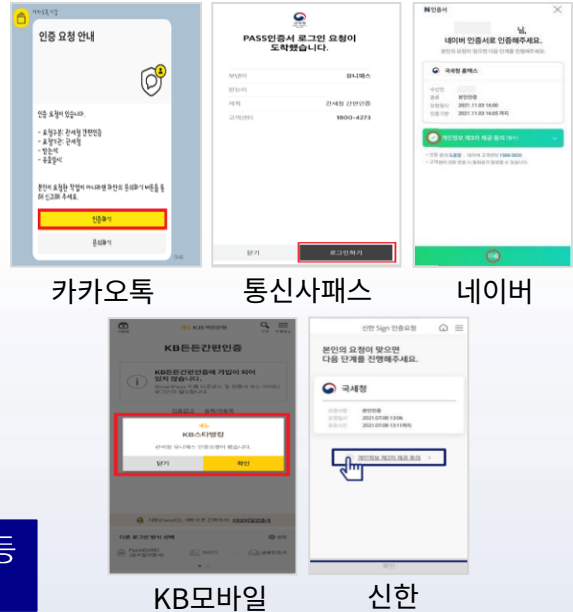
모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 웹

▶ 선택한 본인인증 방법이 **간편인증** 경우



▶ 스마트폰으로 PUSH알림 인증요청 안내 ◀



※ 민간인증서 선택 → 스마트폰으로 PUSH 알림 등 인증요청 수신 → 본인인증 완료처리 시 인증 완료

4 개인통관고유부호 발급신청 화면에서 개인정보 및 내용확인 후 [등록]버튼 클릭

개인통관고유부호 발급신청서 작성(1)

발급신청 및 조회

개인통관고유부호 발급신청
Application for Personal Customs Code

* 항목은 필수입력 항목입니다.

*성명 (Name of Applicant)	홍길동
*주민등록번호 (Alien registration number)	930101 - 1*****
* (한글)성 (Korea Last Name)	
* (한글)이름 (Korea First Name)	
* (영문)성 (English Last Name)	HONG

※ (한글)성, (한글)이름, 영문(성) 등
개인정보 기재

모바일 웹

***(영문)이름**
(English First Name)

GILDONG

***국적**
(Nationality)

KR

한국

***주소**
(Address)

동보기창 클릭하여 주소 검색

주소검색이 안되는 경우 **여기**를 눌러주세요.

***전화번호**
(Telephone number)

전화번호 또는 휴대전화번호

***이메일**
(E-mail)

이메일 기재

휴대전화번호
(Phone number)

010-1234-5678

선택항목

배송지 1
(Address)

동보기창 클릭하여 주소 검색

주소검색이 안되는 경우 **여기**를 눌러주세요.

추가 **삭제**

(Consent for Collection and Use of Personal Information)

개인정보관공유부도 발급을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고자 합니다.

- 개인정보 수집 이용 목적
 - 개인정보관공유부도 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입물품의 통관에 관한 사무처리
- 수집하려는 개인정보 항목
 - 이름, 주소, 국적, 전화번호, 휴대전화번호, 주민등록번호, (외국인등록번호, 여권번호), 이메일주소
- 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물관리법, 개인정보보호법에 따른

· 고유식별정보 수집 이용 안내
(Consent for Collection and Use of Personal Identifiable Information)

- 고유식별정보 수집 이용 목적
 - 개인정보관공유부도 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입물품의 통관에 관한 사무처리
- 수집되는 고유식별정보 항목
 - **주민등록번호, 외국임(외국인등록번호, 여권번호)**
- 고유식별정보 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물관리법, 개인정보보호법에 따른

· 개인정보 제3자 제공 동의

개인정보관공유부도 발급을 통해 수집한 정보는 전자상거래 플랫폼에 사용될 수 있으며, 이 경우 개인정보 제3자 제공 내용은 아래와 같습니다.

- 개인정보를 제공받는 자
 - 전자상거래업체
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적
 - 해외직구 시 구매자의 개인정보관공유부도 확인
- 제공하는 개인정보 항목
 - **개인정보관공유부도**
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제289조
 - 보유기간 : 공공기록물관리법, 개인정보보호법에 따른

위와 같이 개인정보 제3자 제공에 동의하십니까?
(Do you Consent to the provision of personal information to third parties?)

☒ **동의함(Agree)** ☐ **동의하지 않음(Do not Agree)**

※ 동의하지 않을 경우 개인정보관공유부도 발급이 안됩니다.

※ 유효기간 안내사항

○ 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년

* 발금 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
Clearance may be delayed or rejected if the personal information (Address, Phone number etc.) does not precisely match the order details.
Please ensure all information is accurate.

☐ (선지정사항)개인통관고유부도의 경선 시기 도래 또는 dose 확인되어 정지된 경우 동 종류의 개인정보관공유부도와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

이전 화면
(Back/Previous Screen)

등록
(Register)

※ 약관 내용 확인 후 동의문 체크 및 (선택사항) 확인한 다음 하단의 [등록] 버튼 클릭하여 등록 가능합니다.

모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 웹

5 개인통관고유부호 발급내역 조회 화면에서 발급된 개인통관고유부호 확인 가능

개인통관고유부호 발급내역 조회

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 **P251000000123** 입니다.

[개인통관고유부호 복사](#)

이름	홍길동 (한글) 홍 길동 (영문) HONG GILDONG
주민등록번호	930101 -1*****
주소	(35208) 대전광역시 서구 청사로 189
국적	KR(한국)
전화번호	010-1234-5678
이메일	GILDONG@naver.co
휴대전화번호	010-1234-****
사용여부	사용
유효기간 시작일자	2025-11-17
유효기간 만료일자	2027-09-27
배송지 1	(05351) 서울특별시 강동구 천호대로187길
배송지 2	(05352) 서울특별시 강동구 양재대로112길
배송지 3	(22240) 인천광역시 미추홀구 인하로406번길

※ 발급된 개인통관고유부호는

[개인통관고유부호 발급내역 조회] 화면 상단에 표기됩니다

POINT

- ☒ 개인통관고유부호는 즉시 발급되며, 발급 후 바로 사용 가능
- ☒ 개인통관고유부호의 정보(주소, 전화번호, 휴대전화번호, 사용여부, 배송지) 수정 가능
- ☒ 개인통관고유부호 사용여부는 사용정지, 미사용(해지), 재발급 가능 (연 5회 제한)
- ☒ 개인통관고유부호 발급사이트에서 본인인증 완료 후 발급된 부호 조회 가능

※ 유효기간 시작일자, 만료일자 확인 가능

* 국민비서 알림서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역을 알림받을 수 있습니다. [보기](#)

※ 유효기간 안내사항

- 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년
- 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
- 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
Customs clearance may be delayed or rejected if the information (Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order information. Please ensure all information is accurate.

- ☒ (선택사항) 개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

[수정](#)

모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

개인통관고유부호 발급은 모바일 앱을 활용해서 부호 신청할 수 있어요



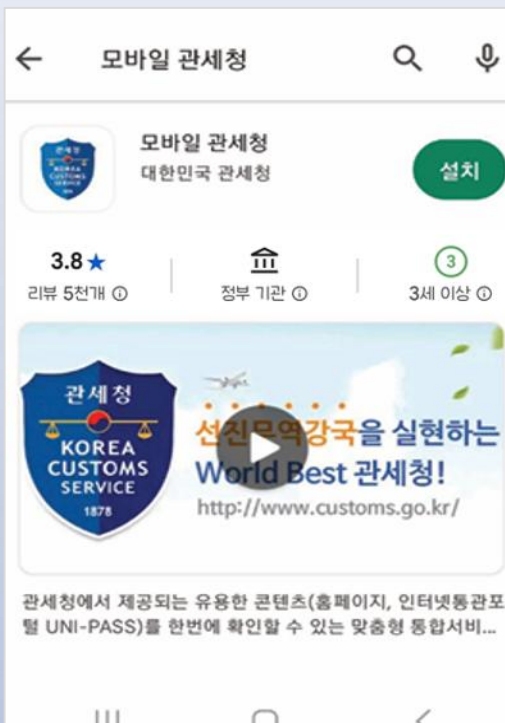
- 1 안드로이드 Play스토어(애플 앱 스토어)에 ‘모바일 관세청’을 검색하여 모바일 관세청 앱을 설치 및 실행



안드로이드 Play 스토어

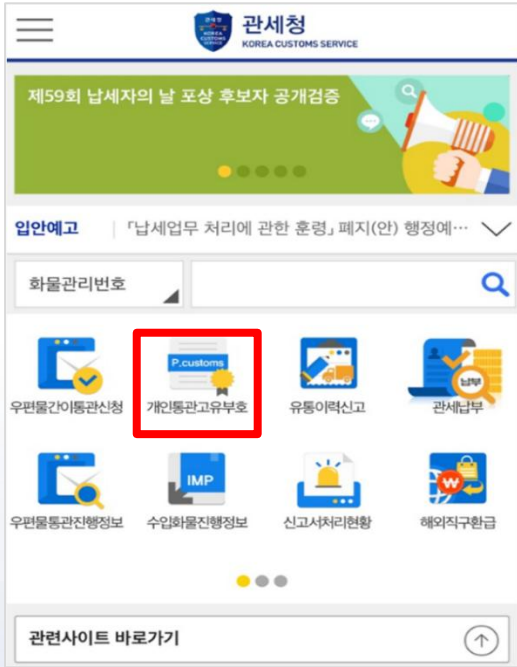


애플 앱 스토어



모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱



2

모바일 관세청 앱에서
[개인통관고유부호] 문구 클릭



3

개인통관고유부호 화면에서
개인정보 확인 후 [본인인증] 버튼 클릭

- ▶ 본인인증 방법 선택 : 휴대폰인증,
공동인증서
간편인증
- ▶ 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 기재 후
[본인인증] 버튼 클릭


※ 본인인증방법 중 공동인증서를 선택한 경우
휴대전화번호 항목은 비활성화 처리되어 휴대전화
번호 입력하지 않고 본인인증 하시면 됩니다

모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

4 간편 본인인증 서비스 인증방법 확인

▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(간편본인확인(앱))** 경우



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

① 알뜰폰 사업자 확인

· 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [PASS 인증] 선택
→ 본인확인 이용 동의(필수) 체크



PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ 본인확인 이용 동의(필수) >

PASS
앱 이동

· PASS 앱을 통해서 비밀번호 입력 후 간편 본인확인 완료



PASS인증서 인증 요청이 발생하였습니다.

보낸이: 유니패스
제목: 관세청 간편인증
요청시간: 2025.11.18 17:07
PASS인증서 고객센터: 1800-4273
유니패스 고객센터: 1800-4273

서비스를 이용하려면 아래 항목에 대해 동의가 필요합니다. 보기를 눌러 내용 확인 후 동의 및 인증을 진행해 주세요.

☒ 개인정보 제3자 제공동의 보기
☒ 암호화된동일인식별정보(CI) 제3자 제공동의 보기



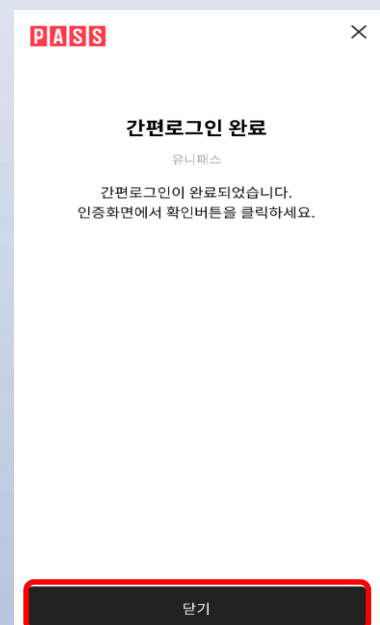
PASS

인증서 비밀번호 입력
인증서 비밀번호를 입력하시면
PASS인증서 간편로그인이 완료됩니다.

보낸이: 유니패스
(관세청 간편인증)

● ● ● ● ● ● ● ●

6	8	1
4	3	0
5	7	9
↩	2	⌫



PASS

간편로그인 완료
유니패스

간편로그인이 완료되었습니다.
인증화면에서 확인버튼을 클릭하세요.

모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

▶ 선택한 본인인증 방법이 **휴대폰인증(휴대폰본인확인(문자))** 경우

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

**이용중인 통신사를
선택해 주세요**

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

· 이용중인 [이동통신사] 선택 → 인증방법 [문자(SMS) 인증]
선택 → 본인확인 이용 동의(필수) 체크

문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ **본인확인 이용 동의(필수)**

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

**입력정보를
확인해 주세요**

홍길동

930101 - 1

01012345678

~~56112~~ 새로고침 음성듣기

56112

다음

· 입력정보에 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 등 기재 후
휴대전화번호로 수신된 인증번호 6자리 입력

【한국모바일인증(주)】본인확인 인증번호
[000000]입니다. "타인 노출 금지"

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

**보내드린 인증번호 6자리를
입력해 주세요**

000000

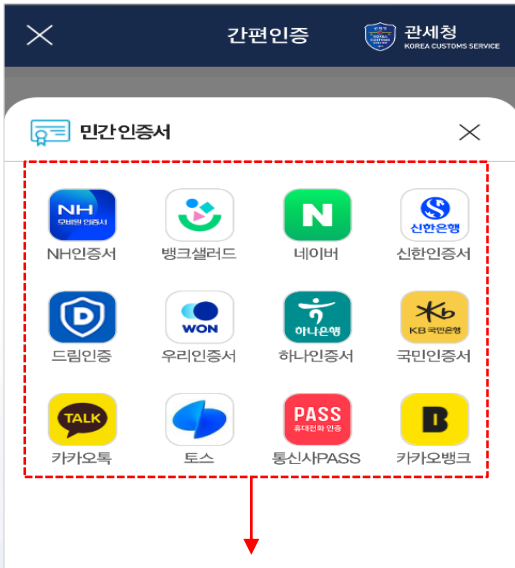
확인

남은시간 2:55 시간연장

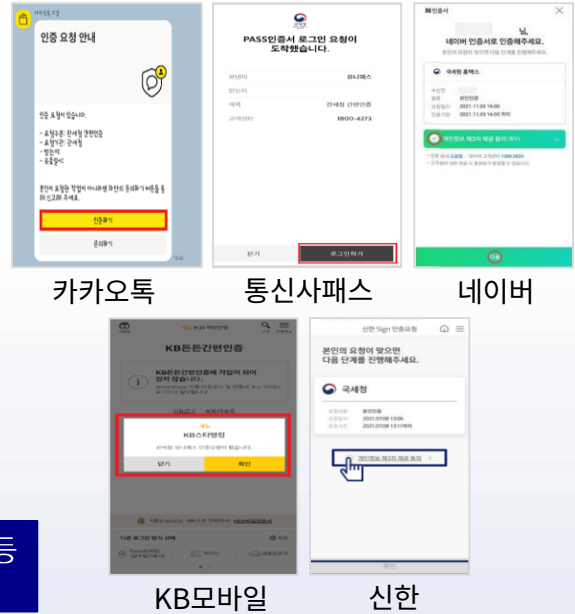
모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

▶ 선택한 본인인증 방법이 **간편인증** 경우

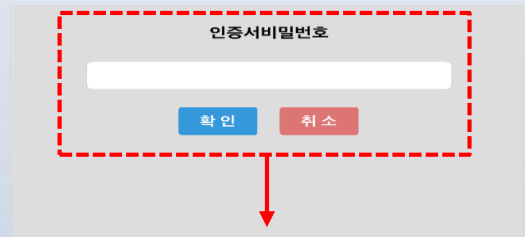
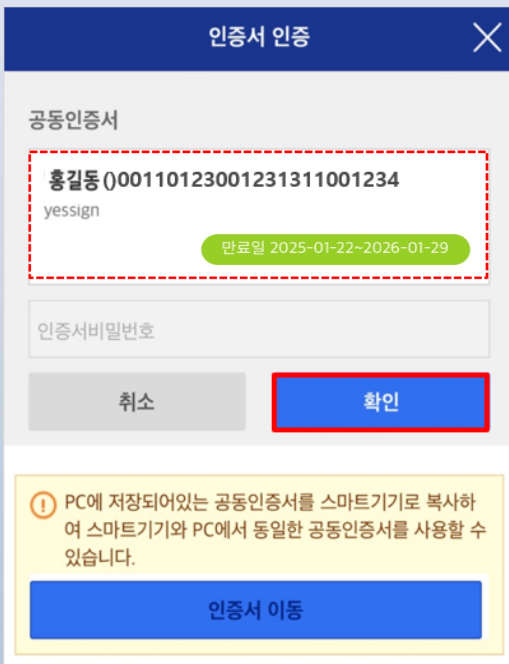


▶ 스마트폰으로 PUSH알림 인증요청 안내 ◀

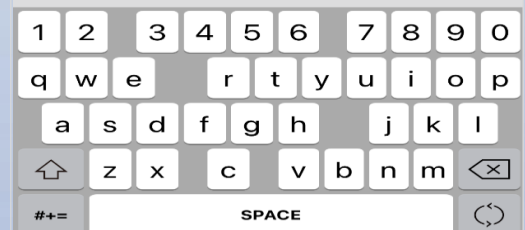


※ 민간인증서 선택 → 스마트폰으로 PUSH 알림 등 인증요청 수신 → 본인인증 완료처리 시 인증 완료

▶ 선택한 본인인증 방법이 **공동인증서 인증** 경우



※ 공동인증서 인증서비밀번호 입력 후 하단의 [확인] 버튼 클릭하여 인증완료



모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

5 개인통관고유부호 발급신청 화면에서 개인정보 및 내용 확인 후 [등록] 버튼 클릭

개인통관고유부호 발급신청서 작성



The screenshot shows the '개인통관고유부호' (UPIN) registration screen. It includes fields for nationality (KR), name (성/이름), English name (영문성/영문이름), address (주소), phone number (전화번호), and email (이메일). There are checkboxes for consent to collect and use personal information, and a section for terms and conditions. The bottom has '취소(Cancel)' and '등록(Register)' buttons.

※ 한글명, 영문명, 주소, 전화번호, 이메일
개인정보 기재

※ [배송지주소추가] 버튼 클릭하여
배송지 주소 관리 가능합니다.
(최대 19개까지 기재 가능)

※ 약관 내용 확인 후 동의문 체크 및 (선택사항)
확인한 다음 하단의 [등록] 버튼 클릭하여 부호
등록 가능합니다.

모바일 앱(App)을 활용한 개인통관고유부호 발급

모바일 앱

6 개인통관고유부호 발급내역 조회 화면에서 발급된 개인통관고유부호 확인 가능

발급된 개인통관고유부호 조회



※ 발급된 개인통관고유부호는
[개인통관고유부호] 화면 상단에 표기됩니다

POINT

- ☒ 개인통관고유부호는 발급 후 바로 사용 가능
- ☒ 개인통관고유부호의 정보(주소 등) 수정 가능
- ☒ 개인통관고유부호 사용여부 수정 가능 (연 5회 제한)
- ☒ 개인통관고유부호 발급사이트에서 본인인증 완료 후
발급된 부호 조회 가능

※ 유효기간 시작일자, 만료일자 확인 가능

※ 개인통관고유부호의 정보 수정이 필요한 경우
[수정] 버튼 클릭하여 진행해 주시면 됩니다

개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

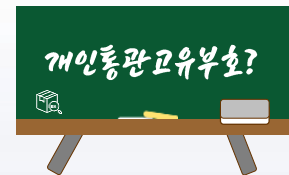
Q

해외물품 구매 시 개인통관고유부호 필요한가요?

A

네, 필요합니다.

관세청은 개인정보 유출을 방지하기 위하여 해외직구 시 활용할 수 있는 개인통관고유부호 제도를 운영하고 있으며, 개인통관고유부호 발급은 모바일 관세청 앱, 모바일 웹, PC 등 활용하여 간편하게 발급 신청 가능합니다.



Q

**미성년자인 경우
'개인통관고유부호' 발급 방법 알려주세요**

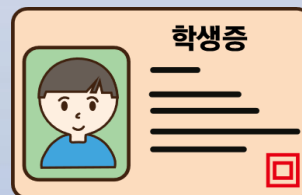
A

네, 미성년자도 개인통관고유부호 발급 신청 가능합니다.

☆ 미성년자 경우

본인명의 휴대폰, 공동/금융인증서, 간편인증서로 본인인증 및 법정대리인 확인 후 발급 신청 가능합니다.

단, 본인인증 매체가 없는 경우 신분증 지참하여 거주지 가까운 관할 세관 방문 후 발급신청 가능합니다



(신분증이 없는 미성년자는 청소년증 사본 또는 주민등록증 사본)

개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

본인인증 후

Q

 **실명인증 실패했다는 메시지가 보여져요**

실명인증 실패한 경우

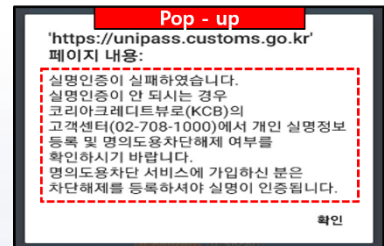
A

반드시 성명, 주민등록번호(외국인등록번호)를 정확하게 입력하였는지 확인해 주시기 바랍니다.

지속적으로 실명인증 실패 발생 시

KCB고객센터(☎02-708-1000)로 문의하여

‘개인실명정보’ 등록 및 ‘명의도용차단해제’ 여부를
확인해 주시기 바랍니다.



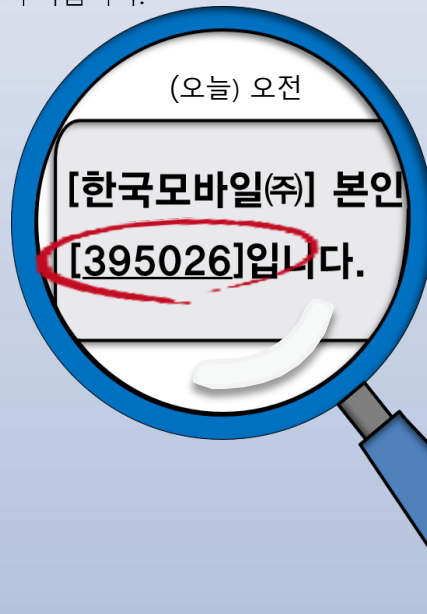
Q

**개인통관고유부호 발급 시
휴대폰 인증번호가 수신되지 않아요**

A

본인인증서비스를 휴대폰인증으로 선택 후 휴대폰으로 인증번호가 수신되지 않는 경우
한국모바일인증 연락처 스팸 여부 확인 후 스팸 차단되어 있지 않을 시
한국모바일인증로 문의하여 확인해 주시기 바랍니다.

☎ 02-2033-8500



개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

Q 본인 인증수단이 없으면 개인통관고유부호를 발급 받을 수 없나요?

아닙니다. 발급 가능합니다.

A 휴대폰인증, 공동/금융인증서인증, 간편인증 등 본인인증이 불가능한 경우 모바일이나 PC를 통해 개인통관고유부호 발급 신청을 할 수 없습니다.

이 경우, 신분증을 지참 해 가까운 관할 세관을 방문하면 담당 공무원 통해 본인 확인 후 개인통관고유부호 발급 신청이 가능합니다.

관할세관 주소 확인 방법

Q 실명인증 버튼 클릭 시 “자동입력방지코드 다시 입력 하여 주세요” 오류가 발생해요

A 네.

자동입력방지코드를 잘못 입력한 경우 해당 오류가 발생합니다.

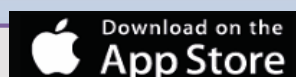
입력란 아래 [새로고침] 버튼 눌러 새로운 코드를 다시 입력하여 진행하시면 됩니다

동일한 오류가 계속 발생할 경우

모바일 관세청 앱을 이용해 개인통관고유부호 발급하거나 조회를 해 주시기 바랍니다.



안드로이드 Play 스토어




애플 앱 스토어

개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

Q 외국인도 개인통관고유부호 발급 가능한가요?

네, 발급 가능합니다.

A  외국인 경우 외국인등록번호와 본인 인증수단(휴대폰, 공동/금융인증서, 간편인증)이 있는 경우 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 후 실명인증 완료한 다음 부호 발급 신청 가능합니다

단, 외국인등록증 없고, 여권만 소지한 경우

여권 소지 후 거주지 가까운 관할 세관 방문하여 발급 신청하시면 됩니다



Q 개인통관고유부호 발급 시 배송지를 필수로 기재해야 하나요?

A 아닙니다. 배송지는 선택사항입니다.

배송지를 입력하고자 할 경우 아래 방법 참고하여 진행하시면 됩니다.

① 배송지1 옆 돋보기창 클릭 → ② 팝업창에 도로명주소(예:000로 227번길 기재) 기재 후 조회 → ③ 조회된 주소를 선택 → ④ 상세주소가 있는 경우 상세주소 입력 → ⑤ [주소입력] 버튼 클릭 시 자동으로 주소 입력 됩니다.

배송지 1 (Address)	<div>  <input type="text"/> </div> <div> <input type="text"/> </div> <p><small>① 주소검색이 안되는 경우 여기를 눌러주세요.</small></p>	<div> <input type="button" value="추가"/> <input type="button" value="삭제"/> </div>
--------------------	--	--

- [추가] 버튼 : 배송지1 기재 후 다른 배송지를 기재하고자 할 경우
[추가] 버튼 클릭하여 추가 등록 가능합니다.

- [삭제] 버튼 : 기존에 등록된 배송지 주소를 삭제를 원하는 경우
[삭제] 버튼 클릭하여 등록된 배송지를 삭제 처리 가능합니다

개인통관고유부호 관련 자주 묻는 FAQ

Q

개인통관고유부호 발급 시 영문명은 필수로 입력해야 하나요?

네, 성명 옆 영문명은 필수로 기재해 주셔야 합니다.

A

내국인 경우 - 영문명 성/이름 분리하여 입력하시면 됩니다.

외국인 경우 - 영문명 Last Name, First Name 순으로 입력하시면 됩니다

*성명 (Name of Applicant)	홍길동	*주민등록번호 (Alien registraion number)	930101 - 1*****
*[한글]성 (Korea Last Name)		*[한글]이름 (Korea First Name)	
*[영문]성 (English Last Name)	HONG	*[영문]이름 (English First Name)	GILDONG

Q

발급된 개인통관고유부호 삭제 가능한가요?

A

네, 삭제 가능합니다.

[개인통관고유부호 발급 사이트 바로가기](#)

- ① 개인통관고유부호 발급 사이트 접속 후 [조회]버튼 클릭 → ② 개인정보 기재 후 실명인증 →
- ③ 실명인증 및 본인인증 완료 → ④ 개인통관고유부호 발급 조회내역 화면에서 [수정]버튼 클릭 → ⑤ 사용여부를 **해지** 선택 → ⑥ [저장]버튼 클릭하시면 삭제처리 됩니다.

※ 개인통관고유부호 삭제 후 사용을 원하는 경우 신규발급으로 진행해야 합니다

*사용여부 (Use Y/N)	<input checked="" type="radio"/> 해지 <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용정지 <input type="radio"/> 재발급 (2025년 신청횟수 : 4회)
	① 재발급신청은 연간 5회로 제한 ② 재발급 시 현재 부호의 조회와 사용이 불가하니 유의하시기

※ 유효기간 안내사항
○ 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년
○ 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
○ 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
Please ensure all information is accurate.

☒ (선택사항) 개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

이전화면
Back(Previous Screen)

저장
(Save)

