

Personal Customs Code Issuance Manual and FAQ

My **Information** · My **Rights** · My **Safety**

The Basics of Safe Overseas Direct Sales
Personal Customs Code Issuance



CONTENTS

PCC Issuance Manual and FAQ

I PCC Issuance Manual

How to issue PCC using PC	3
How to issue PCC using Mobile Web	10
How to issue PCC using Mobile APP	16

II PCC Frequently Asked Questions (FAQ)

Do I need a PCC when purchasing goods from overseas?	23
How can a minor apply form PCC ?	23
I received a message saying that real-name verification failed.	24
I am not receiving the mobile verification code when applying for a PCC.	24
Can I apply for a PCC if I don't have any identity verification method?	25
I get a human verification error when clicking the Confirm button.--	25
Can foreign residents also apply for a PCC ?	26
Is entering the delivery address mandatory ?	26
Do I need to enter my English name when applying for a PCC ?	27
Can an issued PCC be deleted ?	27

How to issue PCC using PC

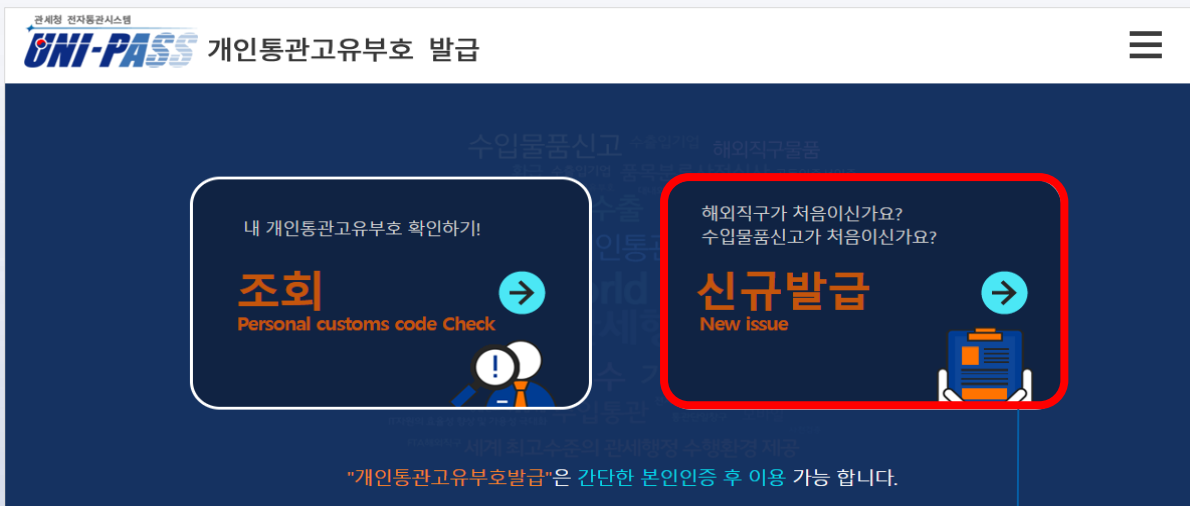
PC

You can apply for the code by using PC for the issuance of Personal Customs Code.



Search for [개인통관고유부호]

- 1 in the search box of PC Internet portal site or connect unipass.customs.go.kr/csp



- 2 Go to the screen with simple authentication service

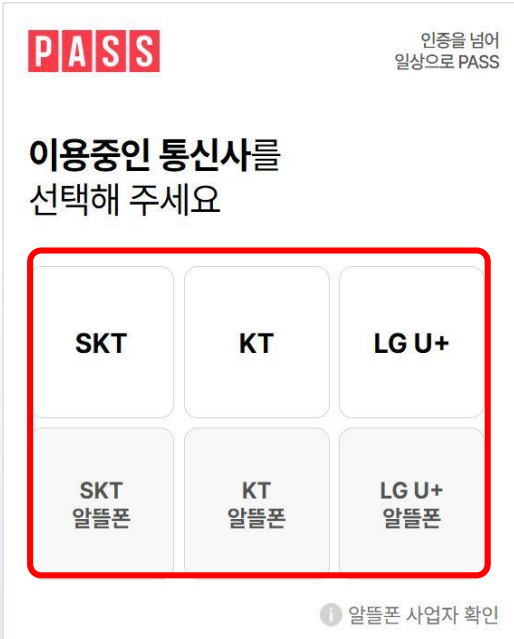
- ▶ Select Authentication Method
- ▶ Enter your Name, Alien registration number, and Human Verification
→ Click the [Confirm] button

How to issue PCC using PC

PC

3 Simple authentication service authentication method check

- ▶ If the chosen authentication method is mobile phone authentication (simple identity verification (app))



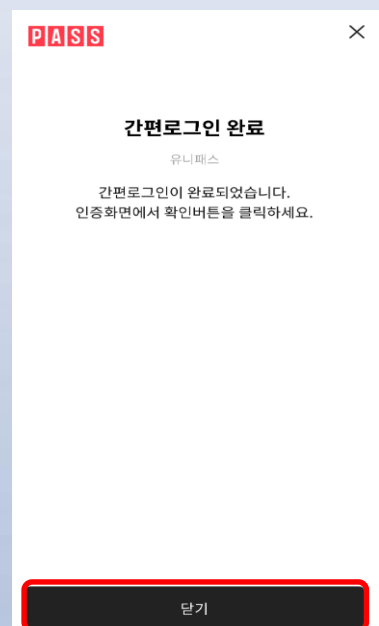
- Select the [mobile carrier] you are using → Select the authentication method [PASS authentication] → Consent to use identity verification (required) check




PASS
Move app

- Enter your password through the PASS app and complete the verification process





How to issue PCC using PC

PC

- ▶ If the chosen authentication method is **mobile phone authentication** (mobile phone identity verification (text message))



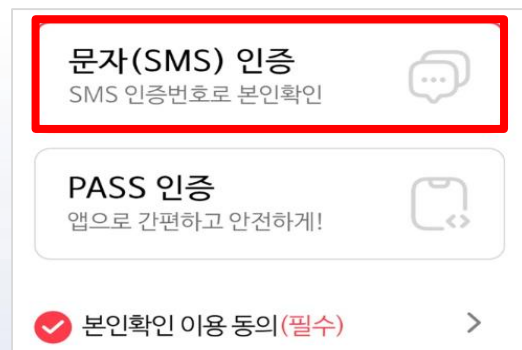
PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

- Select [mobile carrier] you are using → Authentication method [Text (SMS) authentication] → Select Consent to Use Identity Verification (Required)



문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ 본인확인 이용 동의(필수) >

【한국모바일인증(주)】
본인확인 인증번호
【000000】입니다. “타인
노출 금지”



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

입력정보를 확인해 주세요

홍길동

930101 - 1

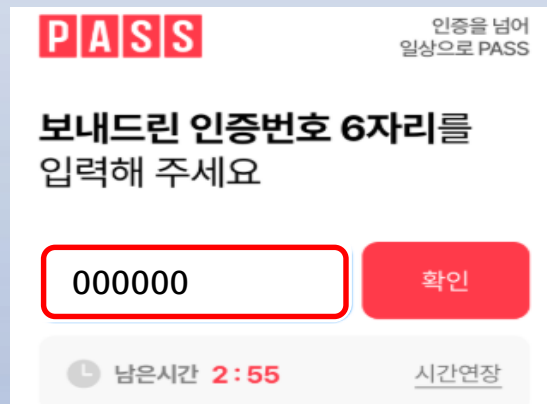
01012345678

56112 새로고침 음성듣기

56112

다음

- After entering your name, resident registration number, mobile phone number, etc. in the input information
- Enter the 6-digit authentication number received by the mobile phone number



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

보내드린 인증번호 6자리를 입력해 주세요

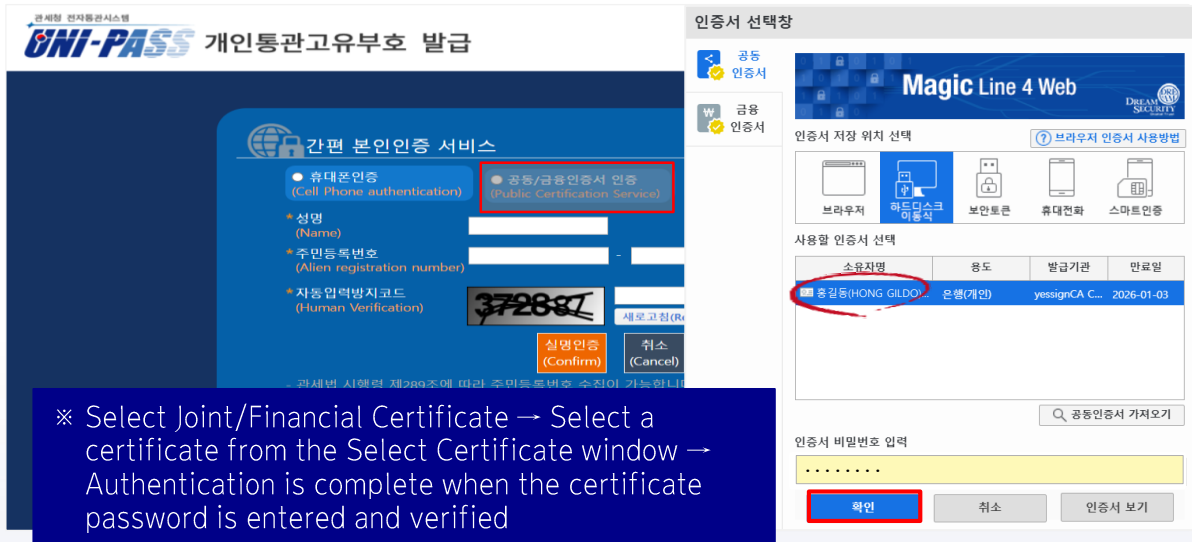
000000 확인

남은시간 2:55 시간연장

How to issue PCC using PC

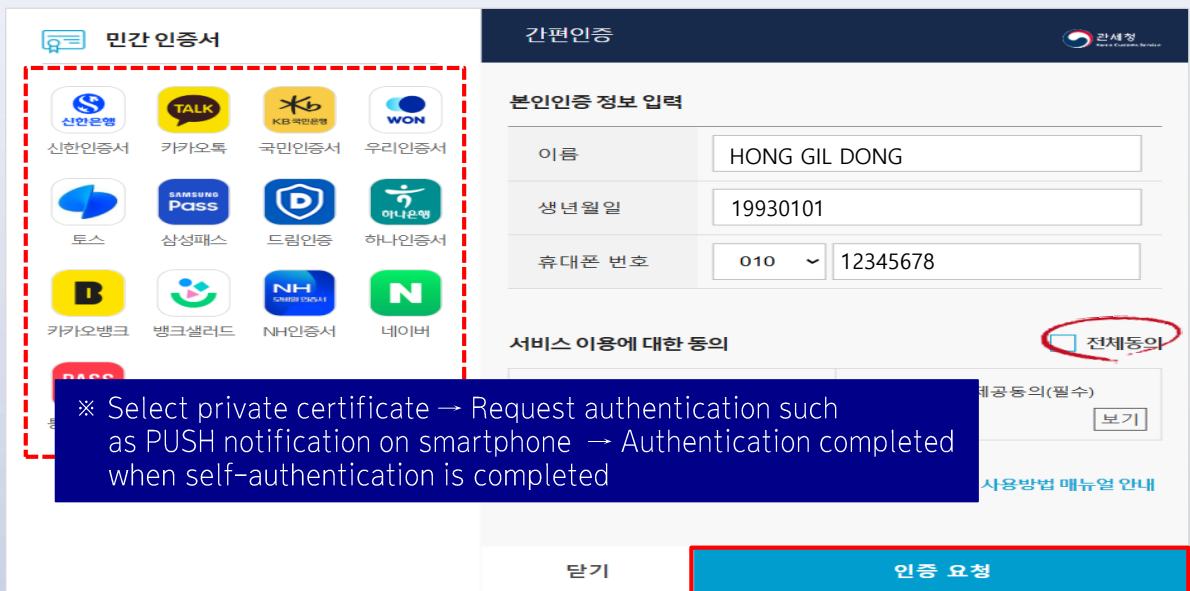
PC

- ▶ If the chosen authentication method is **joint/financial certificate authentication**



※ Select Joint/Financial Certificate → Select a certificate from the Select Certificate window → Authentication is complete when the certificate password is entered and verified

- ▶ If the chosen authentication method is **simple authentication**



※ Select private certificate → Request authentication such as PUSH notification on smartphone → Authentication completed when self-authentication is completed

POINT

- ☑ In the simple authentication pop-up window, select the certificate to use → Enter the mobile phone number and check the service agreement → [Authentication request]
- ☑ Click on the button → If you receive an authentication request such as PUSH notification on your smartphone according to the selected certificate, you can complete the authentication by using the individual service app.

How to issue PCC using PC

PC

- 4 After checking personal information and contents on the application screen for issuance of PCC, click the [registration] button

Preparation of application for issuance of PCC (1)

개인통관고유부호 발급신청

Application for Personal Customs Code

※ If you are under the age of 14, you can issue it with the consent of your guardian (legal representative) after verifying your identity.

※ 항목은 필수입력 항목입니다.

*성명 (Name of Applicant)	HONG GIL DONG	*주민등록번호 (Alien registraion number)	930101 - 1 *****
*[한글]성 (Korea Last Name)		*[한글]이름 (Korea First Name)	
*[영문]성 (English Last Name)	HONG	※ For foreigners, English name is required, Korean name is optional	
*국적 (Nationality)	KR	Click the magnifying glass window to search for an address	
*주소 (Address)	<input type="text"/> <small>주소검색이 안되는 경우 여기를 눌러주세요.</small>		
*전화번호 (Telephone number)	Enter your phone number or mobile phone numb		*이메일 (E-mail)
휴대전화번호 (Phone number)	010-1234-5678		Write your email
Selection 배송지 1 (Address)	<input type="text"/> <small>주소검색</small>		Click the magnifying glass window to search for an address ※ Add: Enter Shipping Destination1, enter Shipping Destination2, and add a line if you want ※ Deletion: If you want to delete the address of the previous delivery destination, please delete the line
			추가 삭제

Item Description

- Name of Applicant : Automatically enter name, Direct input English name, and Korean name
- Alien registration number : Automatic Entry of Certified Alien Registration Number
- Nationality : Click Nationality Side Magnifier Window to view and select your country
- Address : Enter your current residence address
- Telephone number : Enter your phone number or mobile phone number while using
- E-mail : Enter your current email address
- Phone number : Enter your mobile phone number during your current use (automatic input after self-authentication when simple authentication or mobile phone authentication)
- Address(배송지) : Up to 19 shipping addresses can be entered (optional)

PC

 [Back to Contents](#)

How to issue PCC using PC

PC

PCC Code Inquiry Screen

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 **P251000000123**입니다.

개인통관고유부호 복사

이름	HONG GIL DONG	주민등록번호	930101-1*****
	(한글): (영문): HONG GILDONG	※ The PCCC issued is It is displayed at the top of the "PCC Inquiry" screen	
주소	(35208) 대전광역시 서구 청사로 1		
전화번호	010-1234-5678	이메일	GILDONG@naver.com
휴대전화번호	010-1234-****		
사용여부	사용		
유효기간 시작일자	2025-11-03	유효기간 만료일자	2027-09-27
배송지 1	(07976) 서울특별시 양천구 목동중앙본로2길	※ Validity period start date, expiration date can be checked	
배송지 2	(18284)		
배송지 3	(17786) 경기도 평택시 삼성1로 355		

* 국민비서 알림서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역을 알림받을 수 있습니다. [보기](#)

※ 유효기간 안내사항

- 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년
- 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
- 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.

Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order details. Please ensure all information is accurate.

■ (선택사항)개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

※ if it is necessary to modify the information of the PCC
→ Click the [modification] button to proceed

수정

POINT

- ☑ PCC are issued immediately and can be used immediately after issuance
- ☑ PCC information (address, phone number, mobile phone number, usage status, delivery address) can be modified.
- ☑ The use of PCC can be suspended, unused (terminated), or reissued (limited to 5 times a year).
- ☑ PCC issuance site allows you to check the issued code after completing your identity authentication.

How to issue PCC using Mobile Web

Mobile Web

You can apply for the code by using Mobile for the issuance of Personal Customs Code.



Search for [개인통관고유부호]

- 1 in the search box of the mobile portal site and connect unipass.customs.go.kr/csp



- 2 Go to the screen with simple authentication service

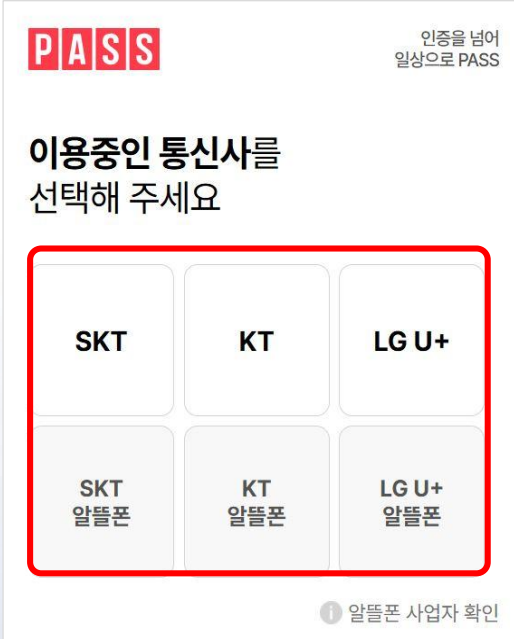
- ▶ Select Authentication Method
- Enter your Name, Alien registration number, and Human Verification
- Click the [Confirm] button

How to issue PCC using Mobile Web

Mobile Web

3 Simple authentication service authentication method check

- ▶ If the chosen authentication method is mobile phone authentication (simple identity verification (app))


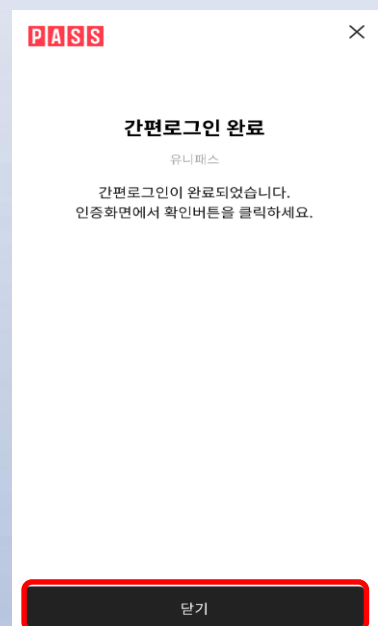


- Select the [mobile carrier] you are using → Select the authentication method [PASS authentication] → Consent to use identity verification (required) check





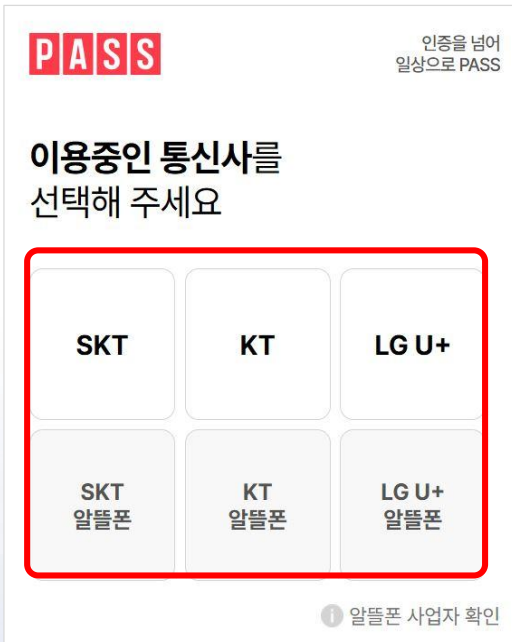
- Enter your password through the PASS app and complete the verification process

How to issue PCC using Mobile Web

Mobile Web

- ▶ If the chosen authentication method is **mobile phone authentication** (mobile phone identity verification (text message))



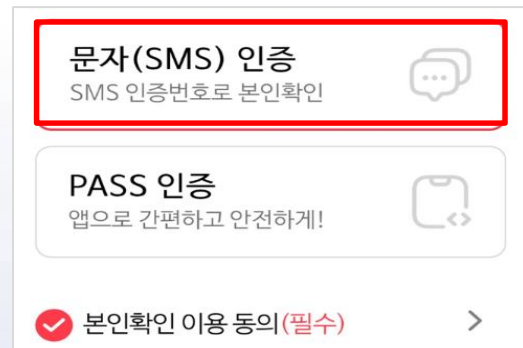
PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT	KT	LG U+
SKT 알뜰폰	KT 알뜰폰	LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

- Select [mobile carrier] you are using → Authentication method [Text (SMS) authentication] → Select Consent to Use Identity Verification (Required)



문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

☒ 본인확인 이용 동의(필수) >

【한국모바일인증(주)】
본인확인 인증번호
【000000】입니다. “타인
노출 금지”

- After entering your name, resident registration number, mobile phone number, etc. in the input information
- Enter the 6-digit authentication number received by the mobile phone number



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

입력정보를 확인해 주세요

홍길동

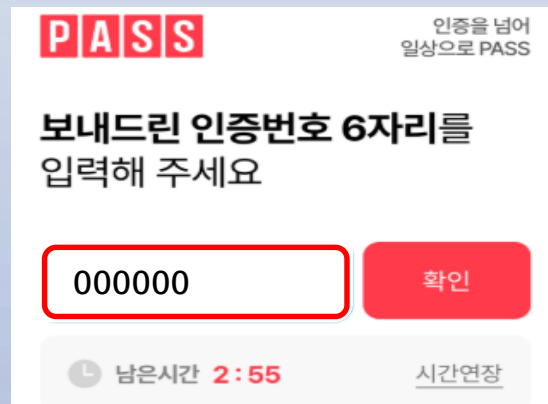
930101 - 1

01012345678

56112 새로고침 음성듣기

56112

다음



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

보내드린 인증번호 6자리를 입력해 주세요

000000 확인

남은시간 2:55 시간연장

How to issue PCC using Mobile Web

Mobile Web

Preparation of application for issuance of PCC (2)

* (영문)이름
(English First Name)

* 국적
(Nationality)

* 주소
(Address)
주소검색이 안되는 경우 **여기**를 눌러주세요.

* 전화번호
(Telephone number)

* 이메일
(E-mail)

휴대전화번호
(Phone number)

Option

동보기창 클릭하여 주소 검색

개인정보 수집 및 이용 동의
(Consent for Collection and Use of Personal Information)

개인정보관리고유부호 발급을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고자 합니다.

- 개인정보 수집 이용 목적
 - 개인정보관리고유부호 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입통관료의 통관에 관한 사무처리
- 수집하려는 개인정보 항목
 - 이름, 주소, 국적, 전화번호, 휴대전화번호, 주민등록번호, (외국인등록번호, 여권번호), 이메일주소
- 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

고유식별정보 수집 이용 동의
(Consent for Collection and Use of Personal Identifiable Information)

- 고유식별정보 수집 이용 목적
 - 개인정보관리고유부호 발급을 위한 실명 확인
 - 관세의 부과·징수 및 수출입통관료의 통관에 관한 사무처리
- 수집되는 고유식별정보 항목
 - 주민등록번호, 외국인(영국인등록번호, 여권번호)
- 고유식별정보 보유 및 이용 기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

개인정보 제3자 제공 동의

개인정보관리고유부호 발급을 통해 수집한 정보는 전자상거래 플랫폼에 사용될 수 있으며, 이 경우 개인정보 제3자 제공 내용은 아래와 같습니다.

- 개인정보 제공 받는 자
 - 전자상거래업체
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적
 - 해외직구 시 구매자의 개인정보관리고유부호 확인
- 제공받는 개인정보 항목
 - 개인정보관리고유부호
- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
 - 수집·이용 근거 : 관세법 시행령 제 289조
 - 보유기간 : 공공기록물법, 개인정보보호법에 따름

위와 같이 개인정보 제3자 제공에 동의하십니까?
(Do you Consent to the provision of personal information to third parties?)

☐ 동의함(Agree) ☐ 동의하지않음(Do not Agree)

※ 동의하지 않을 경우 개인정보관리고유부호 발급이 안됩니다.

유효기간 안내사항

- 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 자발금 : 재발급일로부터 1년

발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 지연될 수 있으며, 정확한 정보를 기재하여 주시길 바랍니다.
(Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order details. Please ensure all information is accurate.)

☐ (선택사항) 개인정보관리고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도을 확인되어 정지된 경우, 본인의 개인정보관리고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

※ English First Name, address, phone number, e-mail, etc
Write personal information

Click the magnifying glass window to search for an address

주소검색이 안되는 경우 **여기**를 눌러주세요.

telephone number or mobile telephone number

Write your email

Up to 19 shipping addresses can be entered

동보기창 클릭하여 주소 검색

주소검색이 안되는 경우 **여기**를 눌러주세요.

※ Add: Enter Shipping Destination1, enter Shipping Destination2, and add a line if you want

※ Deletion: If you want to delete the address of the previous delivery destination, please delete the line

※ After confirming the terms and conditions, check the consent form and (optional) confirm it.
You can register the sign by clicking the Register button at the bottom

How to issue PCC using Mobile Web

Mobile Web

5 PCC issuance inquiry screen can confirm the issued PCC

PCC Code Inquiry Screen

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 **P251000000123** 입니다.

[개인통관고유부호 복사](#)

이름	HONG GIL DONG (한글) : (영문) HONG GILDONG
주민등록번호	930101 -1*****
주소	(35208) 대전광역시
국적	KR(한국)
전화번호	010-1234-5678
이메일	GILDONG@naver.co
휴대전화번호	010-1234-****
사용여부	사용
유효기간 시작일자	2025-11-17
유효기간 만료일자	2027-09-27

※ The PCCC issued is It is displayed at the top of the "PCC Inquiry" screen

POINT

- ☒ PCC are issued immediately and can be used immediately after issuance
- ☒ PCC information (address, phone number, mobile phone number, usage status, delivery address) can be modified.
- ☒ The use of PCC can be suspended, unused (terminated), or reissued (limited to 5 times a year).
- ☒ PCC issuance site allows you to check the issued code after completing your identity authentication.

배송지 1 (05351) 서울특별시 강동구 천호대로187길

※ Validity period start date, expiration date can be checked

배송지 3 (22240) 인천광역시 미추홀구 인하로406번길

* 국민서비스 알림서비스를 신청하면 해외직구 물품 통관내역을 알림받을 수 있습니다. [보기](#)

※ 유효기간 안내사항

- 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년
- 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
- 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관이 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.

Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not match the order information. Please ensure all information is accurate.

- ☒ (선택사항) 개인통관고유부호의 갱신 시 본인인 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

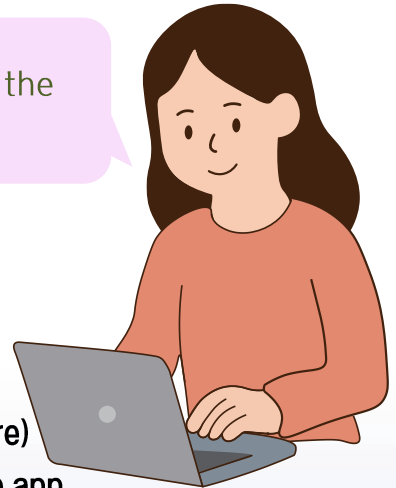
※ if it is necessary to modify the information of the PCC
→ Click the [modification] button to proceed

[수정](#)

How to issue PCC using Mobile App

Mobile App

You can apply for the code by using Mobile APP for the issuance of Personal Customs Code.



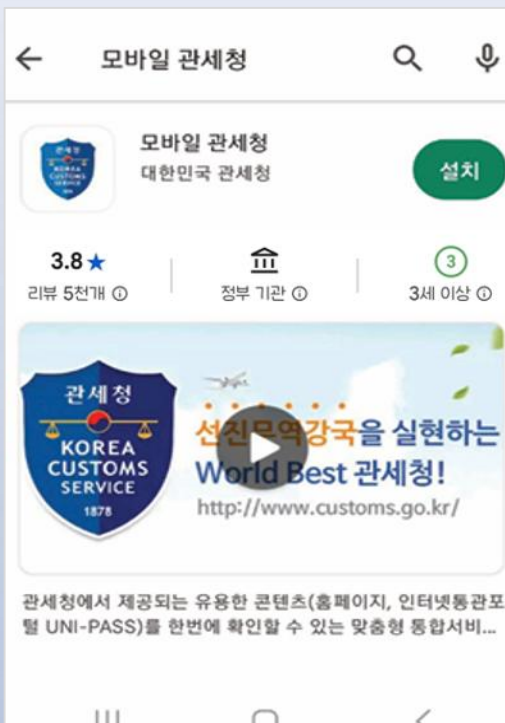
- 1 'Mobile Customs' on Android Play Store (Apple App Store)
Search to install and launch the Mobile Customs Service app



Android Play Store

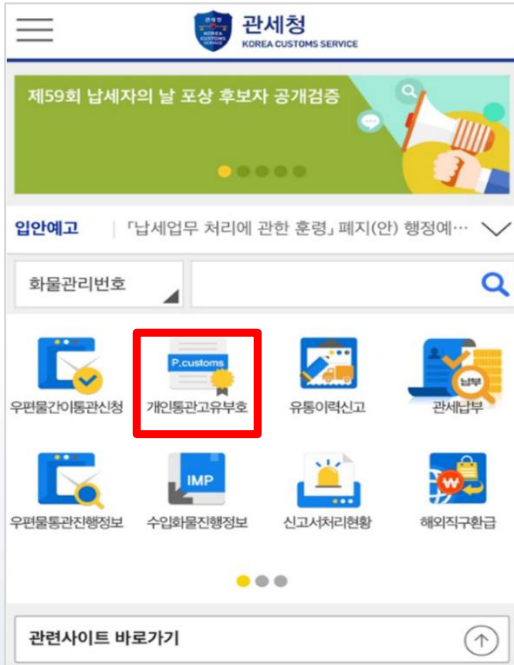


Apple App Store



How to issue PCC using Mobile App

Mobile App



2

Click [개인통관고유부호] Phrase From the Mobile Customs app



3

click the [Confirm] button On the Personal Customs Code screen After verifying your personal information

- ▶ Select Authentication Method
Enter your Name, Alien registration number, and callPhoneNumber
→ Click the [Confirm] button

※ if selects a joint certificate among the methods of authentication;
The 'Callphonenumber' item is deactivated, so you can authenticate yourself without entering your mobile phone number

How to issue PCC using Mobile App

Mobile App

4 Simple authentication service authentication method check

- ▶ If the chosen authentication method is mobile phone authentication (simple identity verification (app))



PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT KT LG U+

SKT 알뜰폰 KT 알뜰폰 LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

- Select the [mobile carrier] you are using → Select the authentication method [PASS authentication] → Consent to use identity verification (required) check




PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

본인확인 이용 동의(필수)

PASS
Move app

- Enter your password through the PASS app and complete the verification process



PASS인증서 인증 요청이 발생하였습니다.

보낸이: 유니패스
제목: 관세청 간편인증
요청시간: 2025.11.18 17:07
PASS인증서 고객센터: 1800-4273
유니패스 고객센터: 1800-4273

서비스를 이용하려면 아래 항목에 대해 동의가 필요합니다. 보기를 눌러 내용 확인 후 동의 및 인증을 진행해 주세요.

☒ 개인정보 제3자 제공동의 보기
☒ 암호화된동일인식별정보(CI) 제3자 제공동의 보기

닫기 인증

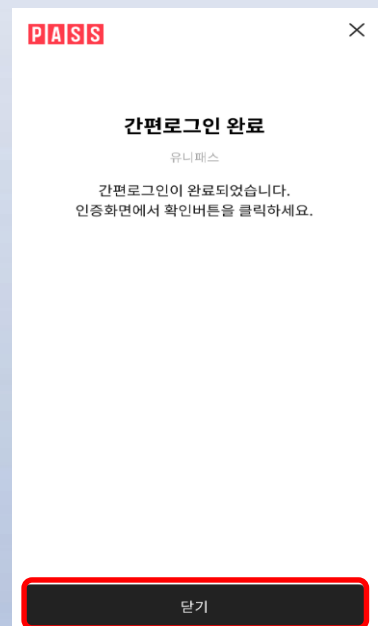


PASS

인증서 비밀번호 입력
인증서 비밀번호를 입력하시면
PASS인증서 간편로그인이 완료됩니다.

보낸이: 유니패스
(관세청 간편인증)

6 8 1
4 3 0
5 7 9
2



PASS

간편로그인 완료
유니패스

간편로그인이 완료되었습니다.
인증화면에서 확인버튼을 클릭하세요.

닫기

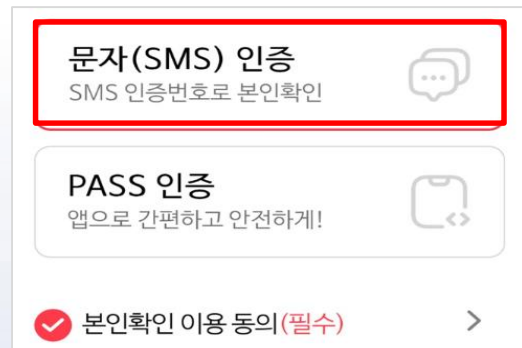
How to issue PCC using Mobile App

Mobile App

- ▶ If the chosen authentication method is **mobile phone authentication** (mobile phone identity verification (text message))

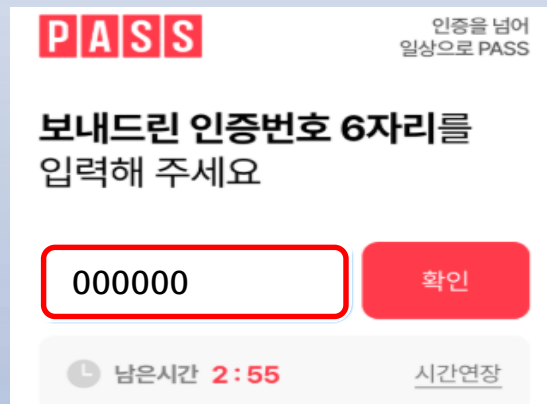


- Select [mobile carrier] you are using → Authentication method [Text (SMS) authentication] → Select Consent to Use Identity Verification (Required)



【한국모바일인증(주)】
본인확인 인증번호
【000000】입니다. “타인
노출 금지”

- After entering your name, resident registration number, mobile phone number, etc. in the input information
- Enter the 6-digit authentication number received by the mobile phone number

Mobile App

- Guide PUSH notification authentication request on smartphone ◀



NAVER



한국사인언어포털

본인의 요청이 맞으려면
다음 단계를 진행해주세요.

구분	연도
한국사인언어포털	2021.07.08 ~ 12.08
한국사인언어포털	2021.07.08 ~ 12.08
한국사인언어포털	2021.07.08 ~ 12.08

한국사인언어포털

Shinhan

► If the selected authentication method is **joint certificate authentication**

인증서비밀번호

확인 취소

- ✖ Joint certificate certificate After entering the secret number Click the OK button at the bottom to complete the authentication

How to issue PCC using Mobile App

Mobile App

- 5 After checking personal information and contents on the application screen for issuance of PCC, click the [registration] button

Preparation of application for issuance of PCC



관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

< ★ 개인통관고유부호

개인통관고유부호 (Personal Customs Code)

※ 필수 항목 (*표시) 입력

국적 (Nationality) KR 한국

(한글)성/이름 성 이름

(영문)성 (English name) HONG

(영문)이름 (English name) GILDONG

성명 (Surname) HONG GIL DONG

주민등록번호 (Registration number)

주소 (Address)

배송지주소추가

※ 주소검색이 안 될 경우 여기를 눌러주세요.

전화번호 (Telephone number)

이메일 (Email) @ gmail.com

휴대전화번호 (Mobile phone number) 010-1234-5678

☒ (필수)개인정보 수집·이용 동의 약관 보기
(Required) Consent for Collection and Use of Personal Information

☒ (필수)고유식별정보 수집·이용 동의 약관 보기
(Required) Consent for Collection and Use of Personal Identifiable Information

☒ (필수)개인정보 제3자 제공 동의 약관 보기
(Required) Consent for provide personal information to third parties

☒ (필수)본인은 이 건 신청내역의 정확한 견증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제 36조에 따른 행정정보 공동이용 등을 통하여 본인의 주민등록초본을 열람하는데 동의합니다.

☒ (선택사항)개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

2025년 11월 17일
신청인 홍길동(서명 또는 인)

※ 휴대전화인증 또는 간편인증 시 휴대전화번호가 본인명으로 등록됩니다.

※ 휴대전화번호 등은 원칙적으로 신청인 본인의 것을 기재하여야 합니다. 부득이한 사유로 타인 명의의 휴대전화번호 등을 기재하는 경우 이에 따른 법적 책임은 신청인에게 있으며, 신청인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하는 등의 경우 SMS 알림 메시지가 타인에게 발송되는 등 불이익이 있을 수 있음을 알려드립니다.

취소(Cancel) 등록(Register)

※ Last name, First name , Address, etc, Write personal information

※ Click the Add Shipping Address button You can manage the shipping address. (Maximum of 19 pieces can be included)

※ After confirming the terms and conditions, check the consent form and (optional) confirm it. You can register the sign by clicking the Register button at the bottom

How to issue PCC using Mobile App

Mobile App

6 PCC issuance inquiry screen can confirm the issued PCC

PCC Code Inquiry Screen



개인통관고유부호
(Personal Customs Code) **P251000000123**

국적
(Nationality) KR | 한국

성명
(Name) 홍길동

주민등록번호
(Alien registration number) 930101-영문대문자

한글 성/이름
홍 / 길동

영문 성/이름
HONG / GILDONG

주소
(Address) 대전광역시 서구 청사로 189 (둔산동) 1

전화번호
(Telephone number) 010-1234-5678

이메일
(Email) GILDONG@NAVER.COM

휴대전화
(Phone number) 010-1234-5678

사용여부
(Use Y/N) 사용

유효기간
(Expiration date) 2025.11.17 ~ 2027.11.02

※ 휴대전화인증 또는 간편인증 시 휴대전화번호가 본인명의로 등록
됩니다.

※ 국민비서 등
을 수 있습니다. [보기](#)

수정 **수입통관이력조회**

개인통관고유부호 도움신고

※ The PCCC issued is It is displayed at the top of the "PCC Inquiry" screen

※ Validity period start date, expiration date can be checked

※ if it is necessary to modify the information of the PCC
→ Click the [modification] button to proceed

POINT

- ☒ PCC are issued immediately and can be used immediately after issuance
- ☒ PCC information (address, phone number, mobile phone number, usage status, delivery address) can be modified.
- ☒ The use of PCC can be suspended, unused (terminated), or reissued (limited to 5 times a year).
- ☒ PCC issuance site allows you to check the issued code after completing your identity authentication.

PCC Related Frequently Asked FAQ

Q

Do I need a PCC when purchasing goods from overseas?

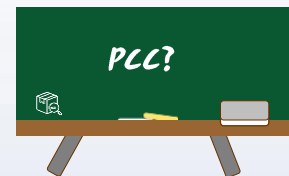
Yes, I need it.

A

The Korea Customs Service may use PCC for overseas direct purchases to prevent the leakage of personal information.

The system is operated, and the issuance of PCC includes the mobile customs office app, mobile web, and PC.

You can easily apply for issuance by utilizing it.



Q

How can a minor apply form PCC ?

Yes, minors can also apply for the issuance of PCC

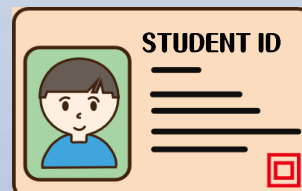
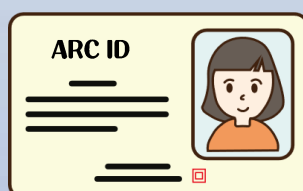
A

If you are a minor

After verifying your identity and legal representative with your mobile phone, joint/financial certificate, and simple certificate You can apply for issuance.

However, if there is no self-authentication medium, please bring your ID card and apply for issuance after visiting the customs office near your residence

It's possible.



PCC Related Frequently Asked FAQ

Q

I received a message saying that real-name verification failed.

If the real name authentication fails

A

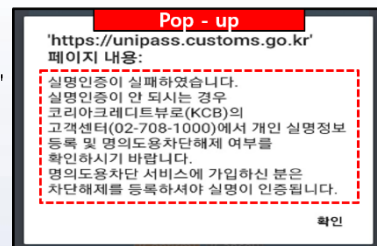
Please make sure to check if you have entered your name and resident registration number (alien registration number) correctly.

In the event of continuous failure of real name authentication

Contact KCB Customer Center (☎02-708-1000)

Whether to register "personal real name information"
and "unblock identity theft"

Please check.



Q

I am not receiving the mobile verification code when applying for a PCC.

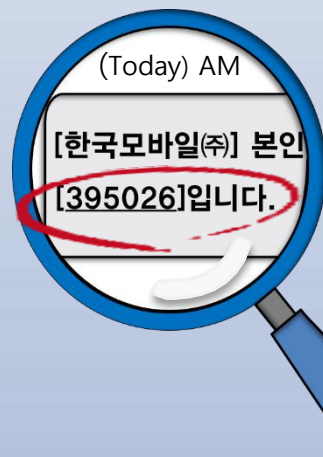
A

If the authentication number is not received on the mobile phone after selecting the authentication service for mobile phone authentication

If the spam is not blocked after checking the spam status of the Korea Mobile Authentication contact

Please contact Korea Mobile Certification to check.

☎ 02-2033-8500



PCC Related Frequently Asked FAQ

Q

Can I apply for a PCC if I don't have any identity verification method?

No. Can be issued.

[How to Verify Your Jurisdiction Customs Address](#)

A

In cases where self-authentication is not possible, such as mobile phone authentication, joint/financial certificate authentication, or simple authentication You cannot apply for the issuance of a personal customs unique code through mobile or PC.

In this case, if you bring your ID card and visit the nearest customs office, you should check your identity through the official in charge

You can apply for the issuance of a personal customs clearance code.

Q

I get a human verification error when clicking the Confirm button.

A

Yes.

If you enter the wrong ATM code, you will receive the error.

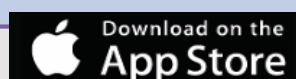
Press the [Refresh] button below the text box to re-enter the new code and proceed

If the same error continues

Please use the Mobile Customs Service app to issue or check personal customs clearance codes.



Android Play Store



Apple App Store

PCC Related Frequently Asked FAQ

Q Can foreign residents also apply for a PCC ?

Yes, it can be issued.



A In the case of foreigners, if they have an alien registration number and their own authentication means (mobile phone, joint/financial certificate, simple authentication) After accessing the personal customs clearance unique code issuance site, you can apply for the issuance of the code after completing the real name authentication


However, if you do not have an alien registration card and only have a passport After carrying your passport, you can apply for issuance by visiting the customs office near your residence

Q Is entering the delivery address mandatory ?

A No. Shipping is optional.

If you want to enter the delivery address, you can proceed by referring to the method below.

(1) Click on the magnifying glass window next to the delivery address1 → (2) Enter the road name address (for example, enter 227th street, 000-ro) in the pop-up window, and then click Inquiry→ (3) Select the Address Queried → (4) Enter the detailed address if there is a detailed address → (5) [Enter Address] When you click the button, the address will be entered automatically.

<p>배송지 1 (Address)</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">  </div> <input style="width: 90%; border: none;" type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <i>주소검색이 안되는 경우 여기를 눌러주세요.</i> </div>	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; display: flex; gap: 10px;"> 추가 삭제 </div>
----------------------------	---	--

PCC Related Frequently Asked FAQ

Q Do I need to enter my English name when applying for a PCC ?

Yes, the English name next to your name must be written.

A If you are Korean - You can enter the English name/name separately.

For foreigners - You can enter the English name in the order of Last and First

*성명 (Name of Applicant)	홍길동	*주민등록번호 (Alien registraion numb er)	930101 - 1*****
*[한글]성 (Korea Last Name)		*[한글]이름 (Korea First Name)	
*[영문]성 (English Last Name)	HONG	*[영문]이름 (English First Name)	GILDONG

Q Can an issued PCC be deleted ?

Yes, it can be deleted.

[Go to the Personal Customs Code site](#)

A (1) After accessing the site where the personal customs clearance unique code is issued, click the [inquiry] button → (2) Real name authentication after entering personal information → (3) Completion of real name authentication and self-authentication → (4) On the screen of the issuance of PCC, click the [Modify] button → (5) Use Y/N: Select Cancel[해지] → (6) Click the [Save] button to delete it.

※ If you want to use it after deleting the PCC, you must proceed with a new issuance

*사용여부
(Use Y/N)

☒ 해지 ☐ 사용 ☐ 사용정지 ☐ 재발급 (2025년 신청횟수 : 4회)

☒ 재발급신청은 연간 5회로 제한

☐ 재발급 시 현재 부호의 조회와 사용이 불가하니 유의하시기 바랍니다

※ 유효기간 안내사항
 - 신규 발급 : 신규발급일로부터 1년, 정보 변경 : 변경일로부터 1년, 갱신 : 기존 유효기간 만료일로부터 1년, 재발급 : 재발급일로부터 1년
 - 갱신은 유효기간 만료일 전후 30일 이내만 가능하며, 정보·부호 변경 시에도 유효기간이 재설정됩니다.
 - 유효기간 만료 30일 후 부호는 자동으로 해지(미사용) 처리됩니다.

* 발급 정보(이름, 주소, 전화번호 등)가 주문 정보와 일치하지 않으면 통관여 진행되지 않을 수 있으니 정확한 정보를 기재하여 주시기 바랍니다.
 Customs clearance may be delayed or rejected if the personal information(Name, Address, Phone number, etc.) does not precisely match the order details.
 Please ensure all information is accurate.

☒ (선택사항)개인통관고유부호의 갱신 시기 도래 또는 도용 확인되어 정지된 경우 등 본인의 개인통관고유부호와 관련된 내용의 알림을 받는 것에 동의합니다.

이전화면
Back(Previous Screen)

저장
(Save)

