



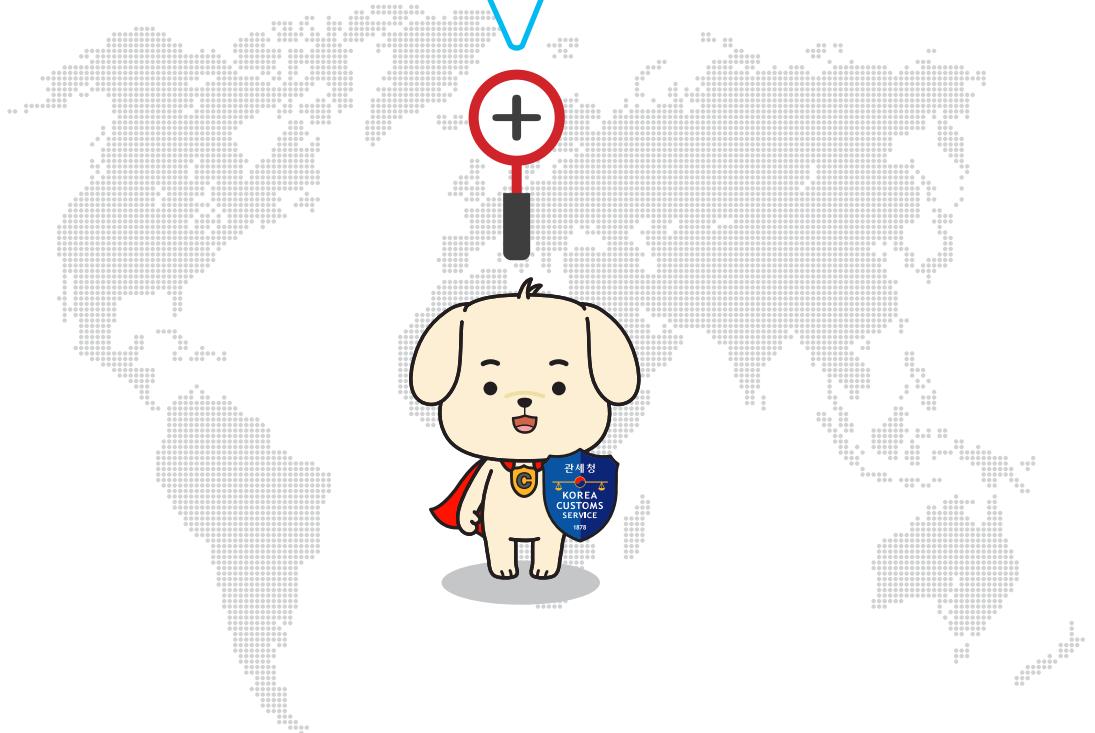
(35208) 대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 1동



OK! 알기 쉬운 해외직구 + 반품 환급 가이드

CONTENTS

“
해외직구 반품 환급에 대한
유니파스 가입방법부터
신청서류 확인과 신청방법까지
본 가이드를 통해 쉽게 활용하세요!
”



- 01 — 환급신청 체크리스트 + YES or NO 4
- 02 — 유니파스 회원가입 방법 8
- 03 — 신청서류 안내 12
- 04 — 수입신고서/수출신고서 안내 16
- 05 — 환급신청 방법(①모바일관세청 ②유니파스 ③방문,우편) 22
- 06 — 해외직구 반품 환급 Q & A 44



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

01

환급신청 체크리스트
+
YES or NO

✓ 환급신청 체크리스트

환급 신청할때
반드시 체크해야할
5단계 내용들을
꼭 확인하세요!



✓ 체크 1단계

(반품) 물품이 수입신고 수리일로 부터 **6개월 이내** 판매자에게 반송 되었나요?



✓ 체크 2단계

(반품) 물품이 판매자에게 도착하여 **반품승인** 또는 **거래취소** 되었나요?



→ 실제 구매했던 판매자의 소재지가 아닌 다른 곳으로 반송된 경우 환급이 불가하거나 추가적인 서류를 요청드릴 수 있습니다.



✓ 체크 3단계

결제수단 (카드 또는 간편결제 등) **매출(승인)취소** 되었나요?



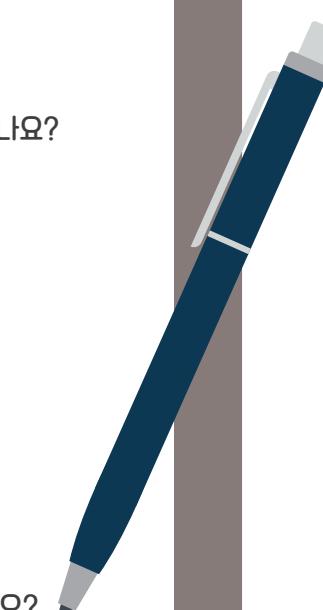
✓ 체크 4단계

환급신청 시 필요한 **서류**가 모두 **준비** 되었나요?



✓ 체크 5단계

관세청 **유니패스 회원가입** 및 **공동인증서 등록**이 되었나요?



쉬운 해외직구 반품환급 신청 YES or NO

YES



반드시
한국에서 외국의
원판매자에게
물품이 반송되어야
환급신청을 할 수
있어요!

NO



한국 도착 후
(수입 후) 6개월 경과된
물품은 반품하셔도
환급신청을
할 수 없어요!

수입신고 수리 후
6개월 이내 반품(수출)

YES

물품가격
원화 200만원 이하

환불완료

서류준비

물품가격
원화 200만원 초과

절차에 따라 수출신고

서류가 모두
준비되지 않으면
신청하셔도 기각되거나
환급 받을 수
없어요!

YES

환급신청 가능

환급신청 불가능

※ 2022년 1월 1일 이후 적재분부터 물품가격 200만원 이하 수출신고 없이 환급 가능



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

02

유니패스
회원가입 방법

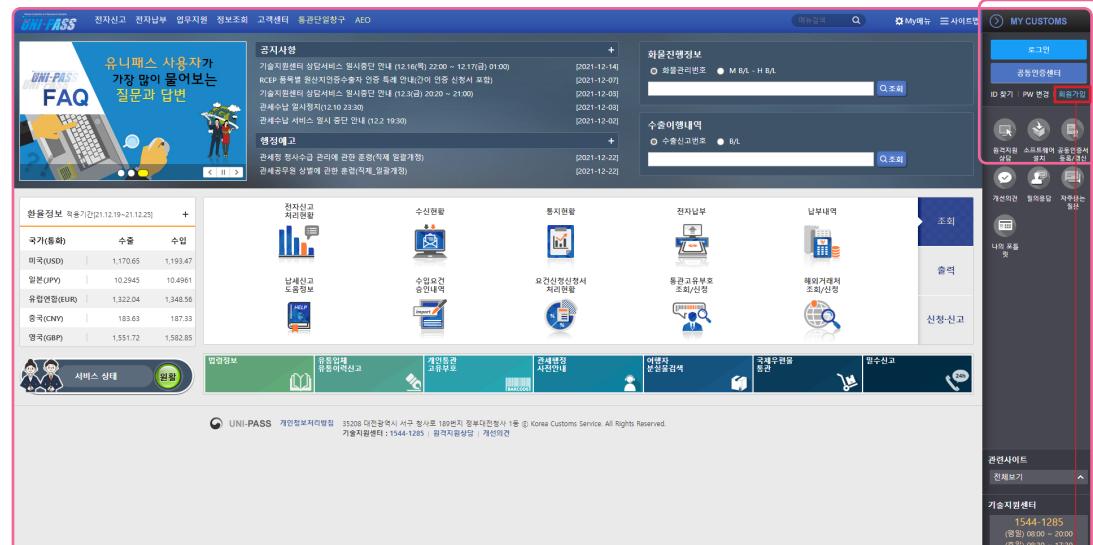
유니패스 회원가입 방법

해외직구 반품 환급은 관세청 유니파스 회원가입 후 신청할 수 있어요.

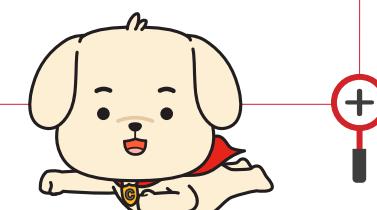


① PC 인터넷 포털사이트 검색창 [유니파스] 검색 또는 주소창에

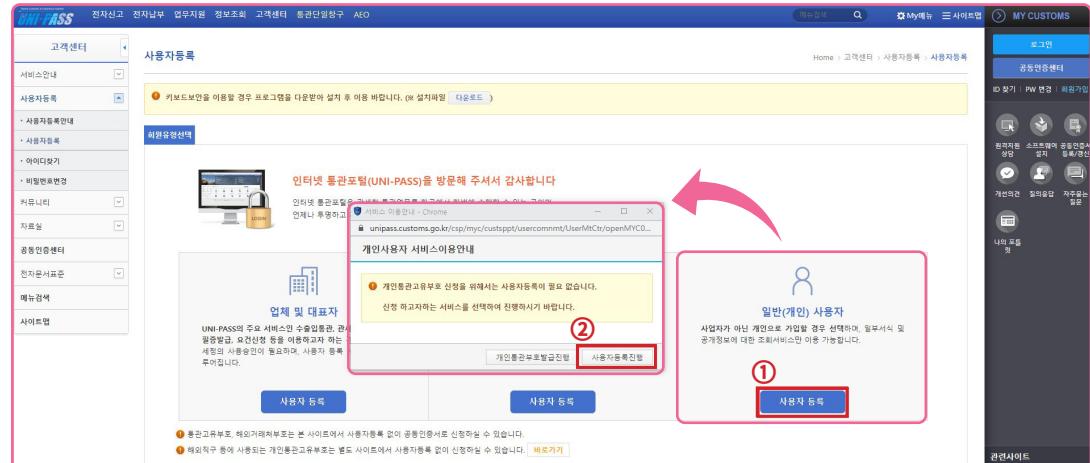
unipass.customs.go.kr



회원가입 클릭 후 가입화면으로 이동



- ▶ 권장 환경 : [OS] 윈도우(10 이상), 맥(카타리나 이상)
 - ▶ 지원가능 브라우저 :
엣지(edge), 크롬(Chrome), 사파리(Safari), 파이어폭스(FireFox) 등
 - ※ IE 사용자의 경우 일부 기능 지원 불가



② 일반(개인) 사용자의

① 사용자 등록 → ② 사용자등록진행 클릭 후 약관동의 및 실명인증을 하신 다음 사용자정보를 모두 정확히 입력해 주세요.



③ [부호 및 서비스신청] 단계에서 ①업체유형-개인무역(개인통관고유부호), ②서비스 종류(자동승인)-정보제공(일반), 증명서발급(일반)을 모두 체크, [다음] 클릭, [SMS신청]까지 마치면 회원가입 완료!



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

03

신청서류 안내

신청서류 안내



① 구매확인서류

구매한 물품의 정보(물품 모델명, 가격, 수량, 원산지 등)와 판매자 정보가 기재된 **인보이스** 또는 **구매내역서**

▶ 위의 서류는 판매자에게 요청할 수 있어요.



② 반품확인서류

반품하고자 하는 상품의 정보(물품명, 가격, 수량 등)와 판매자 정보가 기재된 **리턴인보이스** 또는 **반품확인서**입니다.

▶ 위의 서류는 판매자에게 요청할 수 있어요.



③ 반송확인서류

발송인, 수령인의 정보가 기재되고 물품정보(무게, 수량 등)가 기재된 **B/L** 또는 **반송운송장**, **EMS 반송서류**

▶ 위의 서류는 특송업체, 우체국 등 배송업체에 요청할 수 있어요.

업체수거가 아닌 EMS 등 개별적으로 반송하시는 경우 물품가액을 정확히 입력하셔야 신청 가능해요.
반품물품은 미화 800달러, 반송접수 시 물품금액을 50달러 등 과소신고한 경우 인정되지 않아요!



④ 환불증빙자료

반품승인 후 금융기관 또는 결제대행사(페이팔 등)에서 발행하는 **취소영수증** 또는 **매출취소전표**

▶ 위의 서류는 카드사 등 금융기관 또는 결제대행사에 요청할 수 있어요.



⑤ 통장사본

본인 명의의 계좌로 신청 가능하며 사업자통장 & 인터넷은행 & 외국계은행은 신청이 불가능해요.

| 서류 | 원화 200만원 이하 반품 | 원화 200만원 초과 반품 | 원화 200만원 이하 교환 | 원화 200만원 초과 교환 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ① 구매확인서류 물품구매내역 또는 인보이스 (판매자 또는 수출자 발행) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ② 반품확인서류 리턴인보이스 또는 반품확인서 등 (판매자 또는 수출자 발행) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ③ 반송확인서류 B/L, 반송운송장/라벨, EMS 접수서류 등 (운송업체 또는 특송업체에 요청 가능) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ④ 환불증빙자료 카드사 취소영수증, 결제대행사 취소영수증 (페이팔 등) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ⑤ 통장사본 (본인명의) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 수입신고필증 (유니파스로 신청 시 생략 가능) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 수출신고필증 (제출 불필요) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

04

수입신고서/수출신고서
안내

수입신고필증 안내

직구 후 물품이 통관되면 발행되는 수입신고서는 수출자(해외 판매자), 수입자(구매자), 물품정보, 납부한 세금 등을 확인할 수 있는 서류입니다.

환급신청 시 수입신고서는 제출하지 않아도 되지만 환급신청 할 때 아래 내용을 참고해 주세요.
(단, 교환인 경우 교환 받은 상품의 수입신고서는 제출해주세요.)

① 신고번호 확인

수입신고 시 발급되는 신고번호로
환급신청 또는 세관직원과 상담 시 꼭 필요한 정보예요



● 품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001)

② 구매물품 신고

*여러 품목 구매하신 경우 총액별로 | 누어 신고하며 물건 총액에 따라 1란, 2란, 3란 등 란번호가 붙여짐 | 참고해주세요

| 예시 | 품명 | 란번호 |
|----|------|-----|
| | 의류 | 1란 |
| | 가방 | 2란 |
| | 선그라스 | 3란 |

③ 품목별 세금 확인

수입한 물품의 품목별 즉, 랜번호마다 날부한 관세, 부가가치세 등 세금을 확인할 수 있어요.

(감자) 처리기간 : 3일



수입신고필증

①

신고번호
99999-22-000000M

B/L(AM) 번호
123456789

신고인
주 입 자
납세 의무자
(주소)
(상호)
(전화번호)
(설명)
운송주선인
무역 거래처

고객명
BAG

모델/규격
(NO.01)
MINI LEATHER BAG

모델/규격
(NO.02)
SHOULDER BAG

수입고객
영 BAG

상 표
NO

신고일
2022/02/06

세관과
040-99

화물관리번호
001WE99999-1111-2222

신고구분
일반기신고

통관계획
도착부두반출

신고구분
A

거래구분
일반수입

종류
21

MASTER B/L 번호

입항일
2022/02/05

수령상태
18

현신지증명서
유무 N

국내도착항
ICN

운송형태
1 CT

포장갯수
1

운송국
GB U.K

선기명
AB123

운수기관부호
DE

②

검사(부인) 장소
0123456789 (BFF)

품명-규격
(번호/총량 : 001/001)

제품 명
BAG

거래품명
BAG

설명
NO

수량
1EA

단가(GBP)
100

금액(GBP)
100

③

세번 부호
4202.92.1090

관세기역(CIF)
\$ 31500

수입일
362,500

순증량
31500

수령
2

환율
2 EA

2.0KG
C/S 검사

경사변경
1EA

생략
IT-C-G-B

사후확인기관
0.00

④

수입요건확인
(발급서류명)

세종 세율(구분)

관세
8.00 (A)

부
10.00 (A)

감면율
0.00

세액
(관세) 29,000

감면분납부호
(부가세) 39,150

감면액
0

내국세종부호
0

⑤

결제금액(인도조건-통화종류-금액-결제방법)

총과세가액
\$ 31500

세 종
관 세
특 소 세
교 통 세
주 세
교 육 세
농 특 세
부 가 세
신고자인(상세)
마스터(상세)

DDP-GBP-250-CD

환율
1450.00

가산금액
0

부서번호
040-11-21-*****

총부기기자재표
391,500

부보금액
0

총세액 합계
68,150

담당자
탈아라

접수일시
2022/02/05

수리일자
2022/02/05

수리일자
2022/02/05



관세청

1878



4 납부 세금 총액 확인

여러 개의 물품을 구매한 경우 납부한 세금의 총액을 확인할 수 있어요.

수출신고필증 안내

원화 200만원 초과 물품을 반품(교환) 할 경우 관련법에 따라
반드시 수출신고를 해야 합니다.
수출신고를 하지 않고 반품하는 경우 환급신청이 불가하니
주의해 주세요.

환급신청 시 수출신고서는 제출하지 않아도 되지만
환급신청 할 때 아래 내용을 참고해 주세요.



⑤신고번호
99999-22-E00000X

① 신고번호 입력

환급신청 시 환급상세 페이지에서 수출신고번호를 입력하시면 통장사본 제출만으로 간편하게
신청할 수 있어요

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| ⑦품명 BAG ⑧거래품명 BAG | ⑨상표명 NO |
| ⑩모델·규격 (NO.01) SHOULDER BAG | ⑪성분 1EA |
| ⑫수량 150 | ⑬단가(XXX) 150 |

② 반품물품 확인

반품한 물품이 맞는지 상품명, 수량 등 다시 한번 꼭 확인해주세요!

| 수출신고필증(수출이행, 갑지) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ※ 처리기간 : 즉시 | | | | | | | | | | | | | | |
| ①신고자 마타콤세사무소 | ①신고번호 99999-22-E00000X | ⑥세관과 040-99 | ⑦신고일자 2022/02/10 | ⑧신고구분 기타서류신고 | ⑨C/S구분 P | | | | | | | | | |
| ②수출대행자 텁마루 (동관고유부호) | 수출자구분 C | ⑩거래구분 93 계약상이 물품제수출 | ⑪종류 A 일반수출 | ⑫결제방법 GN 무상거래 | | | | | | | | | | |
| 수출주 텁마루 (동관고유부호) P123456789012 (주소) 대전광역시 서구 청사로 189 (대표자) 텁마루 (사업자등록번호) - | ⑬목적국 GB U.K. | ⑭제작국 ICN 서울/인천 (항공사) | ⑮선박명(항공편명) AB222 (주) 2022/02/10 | ⑯제작여정일자 2022/02/10 12345678 | ⑰관세청 ⑱제작여정구역 | | | | | | | | | |
| ②물품소재지 00000 | ⑲운송형태 40 ETC | ⑳검사회기일 2022/02/10 | | | | | | | | | | | | |
| ③제조자 미상 (동관고유부호) 제조미상-9-99-9-99-9 제조장소 12345 산업단지부호 999 | ⑳L/C번호 | ⑳물품상태 N | | | | | | | | | | | | |
| ④구매자 BLACK FRIDAY FASHION (UK) (구매자부호) - | ⑳사전임시개청통보여부 N | ⑳반송사유 | | | | | | | | | | | | |
| ⑤품명·규격 (판번호/총판수: 001/001) ⑥거래품명 BAG ⑦상표명 BAG | ⑳환급신청인 (1:수출대행자/수출화주, 2:제조자) 자동관이정역환급 N | | | | | | | | | | | | | |
| ⑧모델·규격 (NO.01) SHOULDER BAG | ⑨성분 1878 | ⑩수량 1EA | ⑪단가(XXX) 150 | ⑫금액(XXX) 150 | | | | | | | | | | |
| ⑩세변번호 4202.92.1090 | ⑪순중량 1.0KG | ⑫수량 1 (U) | ⑬신고가격(FOB) \$189 ₩217,499 | | | | | | | | | | | |
| ⑭송품장면 | ⑮수입신고번호 9999922000000M(001) | ⑯원산지 - | ⑰포장갯수(종류) 1(CT) | | | | | | | | | | | |
| ⑭수출요건확인 (발급서류명) | ⑮총중량 1.0KG | ⑯총포장갯수 1(CT) | ⑰총신고가격 \$189 ₩217,499 | | | | | | | | | | | |
| ⑭운임(₩) | ⑮보험료(₩) | ⑯결제금액 FOB-GBP-150 | | | | | | | | | | | | |
| ⑭수입화물관리번호 | ⑮현대타이너번호 | | | | | | | | | | | | | |
| *신고인기재판 | | | | ⑯세관기재판 | | | | | | | | | | |
| *\$1 = 1,150원(한화) | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑭운송(신고)인 ⑮기간 | ⑯적재의무기 2022/03/09 | ⑰당당자 팀아라 | ⑱신고수리일자 2022/02/10 | | | | | | | | | | | |
| (1) 수출신고수리일로부터 30일내에 적재하지 아니한 때에는 수출신고수리가 취소됨과 아울러 과태료가 부과될 수 있으므로 적재사실을 확인하시기 바랍니다. (관세법 제251조, 제277조) 또한 촌대박송 반출시에는 반드시 충국상사(부부, 츠스, 콤팅) 세관공무원에게 제출하여 확인을 받으시기 바랍니다. (2) 수출신고필증의 진위여부는 관세청 인터넷통관포털에 조회하여 확인하시기 바랍니다. (http://portal.customs.go.kr) | | | | | | | | | | | | | | |



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

05

환급신청 방법

- ① 모바일관세청
- ② 유니패스
- ③ 방문, 우편

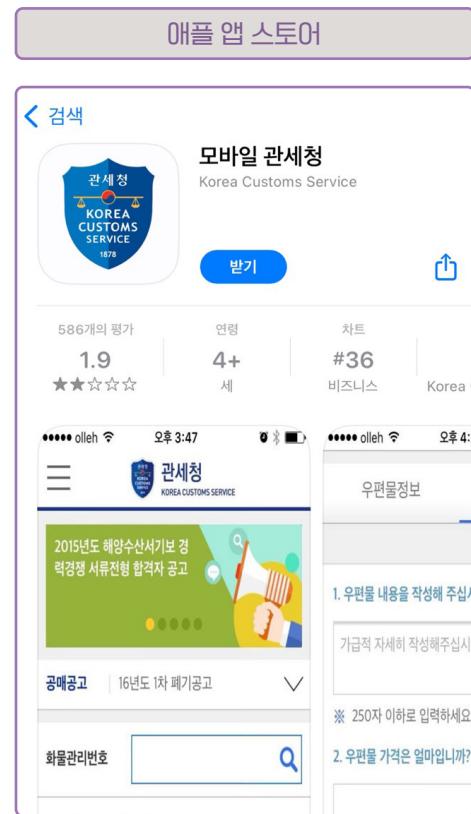
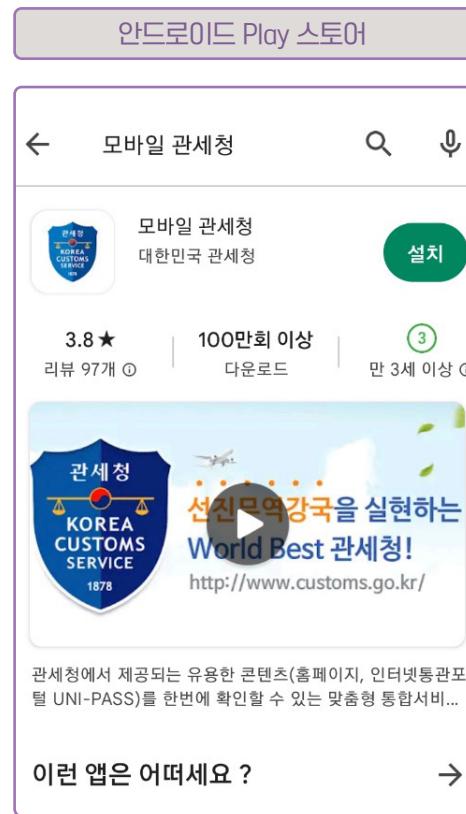
환급신청 방법 ① 모바일 관세청

모바일 해외직구 환급신청은 관세청 유니파스 회원가입 후 "모바일 관세청" 앱에서 신청 가능해요.



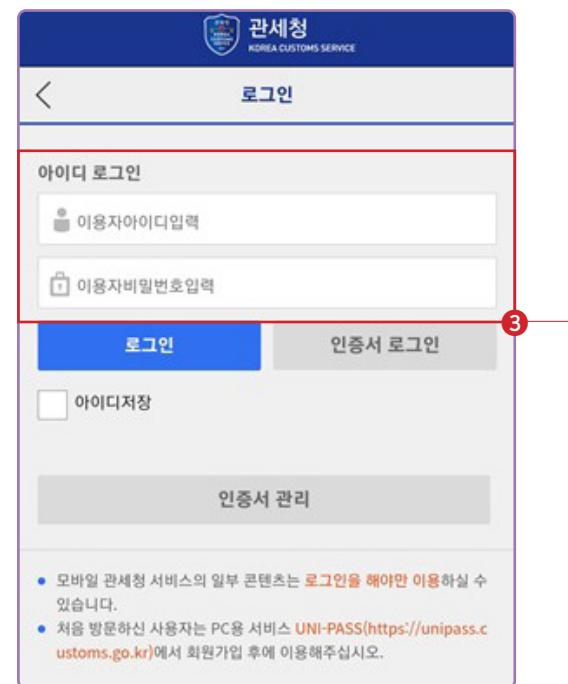
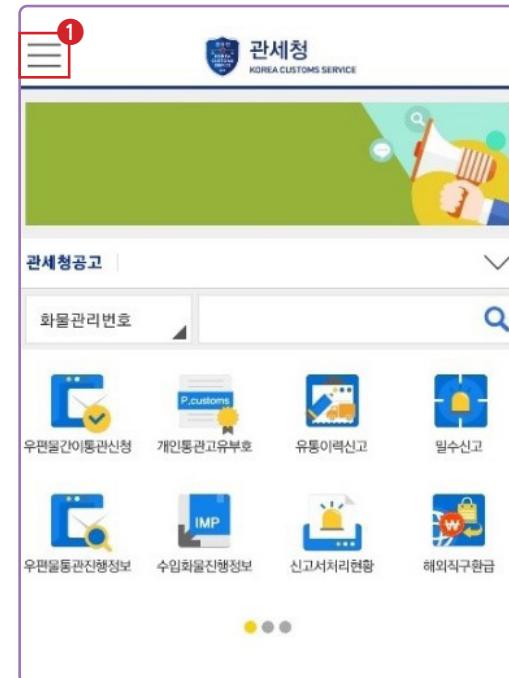
1 모바일 관세청 앱 설치

안드로이드 Play 스토어(애플 앱 스토어)에 "모바일 관세청"을 검색하여 앱을 설치해주세요.



2 유니파스 아이디 로그인

모바일 관세청 앱에서 유니파스 아이디로 로그인 해주세요.



③ 유니파스 아이디/비밀번호 입력

3 간편인증

개인정보 확인 후
간편인증을 진행해주세요.

4-1 환급신청 대상 조회

수납일자를 설정하여
환급 받고자 하는 수입신고 내역을
조회 하실 수 있습니다.
(최대 6개월)

4-2 환급신청 대상 건 선택

환급신청 대상 건을 선택해주세요
(납부한 날짜, 수납액, 수입신고번호 등을
참고바랍니다.)

※ 일부환급
해당 수입신고 건 중 이미 환급을 받은 물품이
포함 되어있습니다.

※ 환급완료
해당 수입신고건의 모든 물품에 대해 환급이 완료되어
더 이상 환급신청할 수 없습니다.

5 신청인 정보 확인

입력된 신청인 정보를 확인해주세요.

주소가 다른 경우
주소변경 버튼을 터치하여
변경해주세요

(돋보기)를 클릭하여 이용 가능한 은행 확인)

환급세액을 받으실
본인명의의 계좌번호를 입력해주세요.

6

환급신청 대상물품 선택

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급신청

기본정보 환급물품 환급세액 첨부파일

※ 물품금액이 200 만원 초과일 경우 반드시 수출신고하여야 환급이 가능합니다. 수출신고번호 미입력 시 환급신청이 기각될 수 있습니다.

품명 : INSTANT NOODLE

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 001
관세 : 359 원 부가세 등 : 755 원

수출신고번호 : 61519-22-A81550X
란번호 : 001

01 - THAI INSTANT NOODLE NUMTOK PACK

신고금액 180 환급가능수량 6 PC
신고단가 30 환급신청수량 1

품명 : BREAD PACK PANDAN FLAVOR

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 002
관세 : 143 원 부가세 등 : 194 원

품명 : WOMEN'S TROUSERS OF SYNTHETIC FIBRES

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 003
관세 : 1,871 원 부가세 등 : 1,626 원

품명 : CARPET

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 004
관세 : 31 원 부가세 등 : 35 원

품명 : INSTANT NOODLE

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 001
관세 : 359 원 부가세 등 : 755 원

품명 : BREAD PACK PANDAN FLAVOR

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 002
관세 : 143 원 부가세 등 : 194 원

수출신고번호 : 선택

01 - BREAD

신고금액 45 환급가능수량 1 PC
신고단가 45 환급신청수량 1

품명 : WOMEN'S TROUSERS OF SYNTHETIC FIBRES

수입신고번호 : 43111-22-009505M 란번호 : 003

7

환급신청 세액 입력

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급신청

기본정보 환급물품 환급세액 첨부파일

환급신청액합계 27,000 원

※ 환급신청수량 기재한 물품의 환급신청액을 입력할 수 있습니다.
※ 세액 계산 방법 보기

본세 : 관세

| | |
|--------------|-------------|
| 기납부액 70,410 | 기환급액 37,680 |
| 신청액합계 22,000 | |
| 관별 환급신청액 입력 | |
| 001 10,000 | |
| 002 12,000 | |

본세 : 부가세 (과세과표 입력 : 환급 받을 부가세액 x 10)

| | |
|---------------|--------------|
| 과세과표 868,618 | 입력액합계 50,000 |
| 기납부액 86,860 | 기환급액 48,740 |
| 신청액합계 5,000 | |
| 관별 부가세과세과표 입력 | |
| 001 20,000 | |
| 002 30,000 | |

이전 다음

관별 환급신청액 입력

| |
|------------|
| 001 10,000 |
| 002 12,000 |

환급신청 세액을 입력해주세요.

관세, 부가세 등 각 세목별로 입력해주세요.

세목별 각 란에 해당하는 신청세액을 기납부액(-기환급액) 범위 내에서 신청해주세요.

* 세액 계산 방법 보기
※ 세액 계산 방법 보기버튼을 터치하여 세액 계산 방법을 참고해주세요.

※ 세액 계산 방법 보기

유형 01

전체 반품

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|---|-----------|----------------|-------------------|
| ※ 물품금액이 200 만원 초과일 경우 반드시 수출신고하여야 환급이 가능합니다. 수출신고번호 미입력 시 환급신청이 기각될 수 있습니다. | | | |
| 품명: BAG | | | |
| 수입신고번호 : 41274-22-804396M | 란번호 : 001 | 관세 : 117,780 원 | 부가세 등 : 159,003 원 |
| 수출신고번호 | | 수출신고번호 | 조회 초기화 |
| 01 - BALENCIAGA BAG | | | |
| 신고금액 7,500 | 전체수량 1 PC | 환급신청수량 1 | |
| 신고단가 7,500 | | | |

수입신고 수량과 환급신청 수량 일치

- ① 기납부액 전액 입력
- ② 과세과표 전액 입력

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|------|
| 환급신청액합계 276,780 원 | | | |
| ※ 환급신청수량 기재한 물품의 환급신청액을 입력할 수 있습니다. | | | |
| ※ 세액 계산 방법 보기 | | | |
| 본세 : 관세 | | | |
| 기납부액 117,780 | 기환금액 0 | 신청액합계 117,780 | |
| 란별 환급신청액 입력 001 | 117,780 | | |
| 본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산) | | | |
| 기납부액 159,000 | 기환금액 0 | 신청액합계 159,000 | |
| 과세과표 1,590,030 | 입력액합계 1,590,030 | | |
| 란별 부가세과세과표 입력 001 | 1,590,030 | | |

- ① 117,780
- ② 1,590,030



세액 안분계산 방법

01

(관세) 기납부액(17,040) x 환급신청 신고금액(02항목:45) / 전체신고금액(01~04항목합계 : 150) = 5,110원



02

(부가세 과세과표) 과세과표(230,146) x 환급신청 신고금액(02항목:45) / 전체신고금액(01~04항목합계 : 150) = 69,040원

유형 02

일부 반품(동일 물품)

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|--|----------|----------|--------|
| 수입신고번호 : 23599-22-111574M 란번호 : 001 관세 : 17,047 원 부가세 등 23,014 원 | | | |
| 수출신고번호 | | 수출신고번호 | 조회 초기화 |
| 01 - CANVAS BAG | | | |
| 신고금액 20 | 전체수량 1PC | 환급신청수량 | |
| 신고단가 20 | | | |
| 02 - 44735-22-810609M 합산 | | | |
| 신고금액 45 | 전체수량 1ZZ | 환급신청수량 1 | |
| 신고단가 45 | | | |
| 03 - 44735-22-810578M 합산 | | | |
| 신고금액 45 | 전체수량 1ZZ | 환급신청수량 | |
| 신고단가 45 | | | |
| 04 - 23599-22-111556M 합산 | | | |
| 신고금액 40 | 전체수량 1ZZ | 환급신청수량 | |
| 신고단가 40 | | | |

① 동일한 란번호(001) 중 일부 수량만 반품하는 경우

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|------|
| 환급신청액합계 12,010 원 | | | |
| ※ 환급신청수량 기재한 물품의 환급신청액을 입력할 수 있습니다. | | | |
| ※ 세액 계산 방법 보기 | | | |
| 본세 : 관세 | | | |
| 기납부액 17,040 | 기환금액 0 | 신청액합계 5,110 | |
| 란별 환급신청액 입력 001 | 5,110 | | |
| 본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산) | | | |
| 기납부액 23,010 | 기환금액 0 | 신청액합계 159,000 | |
| 과세과표 230,146 | 입력액합계 1,590,030 | | |
| 란별 부가세과세과표 입력 001 | 1,590,030 | | |

- ① 기납부액을 신고금액으로 안분하여 계산
- ② 과세과표를 신고금액으로 안분하여 계산

유형 03

일부 반품(다른 물품)

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|---|------|------|------|
| 품명 : FACE CREAM | | | |
| 수입신고번호 : 41122-22-758694M 란번호 : 001 관세 : 1,977 원 부가세 등 : 3,240 원 | | | |
| 품명 : T SHIRT | | | |
| 수입신고번호 : 41122-22-758694M 란번호 : 002 관세 : 10,957 원 부가세 등 : 9,524 원 | | | |
| 품명 : DRESS | | | |
| 수입신고번호 : 41122-22-758694M 란번호 : 003 관세 : 3,584 원 부가세 등 : 3,115 원 | | | |

여러 란번호(001~003) 중 일부란(002,003)을 반품하는 경우

| 기본정보 | 환급물품 | 환급세액 | 첨부파일 |
|-------------------------------|---------------|--------------|------|
| 환급신청액합계 27,160 원 | | | |
| 본세 : 관세 | | | |
| 기납부액 16,510 | 기환금액 0 | 신청액합계 14,530 | |
| 란별 환급신청액 입력 002 | 10,950 | | |
| 003 | 3,580 | | |
| 본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산) | | | |
| 기납부액 15,880 | 기환금액 0 | 신청액합계 12,630 | |
| 과세과표 158,812 | 입력액합계 126,390 | | |
| 란별 부가세과세과표 입력 002 | 95,240 | | |
| 003 | 31,150 | | |

- ① 수입신고서 란별 관세 입력
- ② 수입신고서 란별 부가세X10 금액 입력

8

필요서류 첨부 및 제출

사진 버튼을 눌러 저장된 필요서류를 첨부 해주세요.

카메라 버튼으로 바로 촬영하여 첨부가 가능합니다.

첨부가 완료 된 후 제출 버튼을 터치해주세요.

환급 신청 내역이 맞는지 확인 후 확인 버튼을 눌러주세요.

9

신청내역 처리현황

신청하신 내역은 처리현황 탭에서 조회가 가능합니다.

접수

환급신청 제출이 정상적으로 처리되었습니다.

심사중

신청내역을 심사중입니다.

지급완료

신청 세액의 환급 지급이 완료되었습니다.

기각

신청내용 중 금액오류 또는 첨부서류 미비 등으로 기각되었습니다. 해당 신청 건을 눌러 기본정보에서 기각사유를 확인해주세요.

환급신청 방법 ② 유니패스

해외직구 환급은 관세청 유니패스 회원가입 및 공인인증서 등록 후 신청 가능해요.



① 전자신고 → ② 환급(관세법/환급특례법)을 클릭해 주세요.

① 전자신고

② 환급(관세법/환급특례법)

③ 「환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출)」을 클릭해 주세요.

③ 환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출)

1 환급공통

① 처리세관

돋보기 클릭 후 거주지에서 가까운 세관을 선택 (세관 선택 시 처리과는 자동으로 입력됨)

② 환급종류

'[F]개인물품수출반품환급' 선택

③ 신고서구분코드

수입신고 선택

④ 개인정보 및 지급계좌 등

개인정보 및 지급계좌 그리고 실명번호1(주민등록번호)를 정확히 입력

⑤ 임시저장

임시저장 클릭 후

⑥ 환급상세

탭으로 이동해 주세요.

① 처리세관 010 서울세관

② 환급종류 [F] 개인물품수출반품환급

③ 신고서구분코드 수입신고

④ 지급계좌 75 심사정보(1과)

⑤ 환급상세

① 처리세관 010 서울세관

② 환급종류 [F] 개인물품수출반품환급

③ 신고서구분코드 수입신고

④ 지급계좌 75 심사정보(1과)

⑤ 환급상세

* 지급계좌실명번호2는 기재 생략

* 환급신청액 합계는 환급 상세에 환급상세 템으로 이동하여 환급세액정보의 환급신청액을 입력 후 주가 버튼을 누르면 자동으로 입력됩니다.

● 주요세관 및 처리과 안내

010(서울세관) / 030(인천세관) / 030(부산세관) → 75 (심사정보(1과))

040(인천공항세관) / 021(수원세관) / 150(대전세관) / 120(대구세관) / 071(광주세관) → 64 ((조사심사/납세자원/심사/심사정보2과))
041(김포공항세관) / 090(제주세관) → 46 (조사심사과)

2-1 환급상세

- ① 고지번호조회 : 고지번호조회 클릭
- 3개월 단위로 조회할 수 있어요.
예) 2021년 12월 1일 ~ 2022년 2월 28일

- ② 수입통관 고지내역 조회 : 개인통관고유번호 또는 수입신고번호로 내역을 조회

- ③ 고지번호 : 환급신청 할 고지번호 확인 후 선택



2-2 환급상세

원화 200만원 초과 물품을 수출신고 한 경우 반드시 수출신고번호를 꼭 입력해주세요.

수출신고번호입력 → 둘보기(조회) → 란번호 선택

- ① 수입신고-란번호 :
환급(반품) 물품의 란번호 확인 후 선택
(예 : 1란~3란 중 2란을 반품하는 경우 2란 선택)

수입신고-란번호 001

*1란~3란 상품 모두 반품하는 경우
란번호 마다 각각 선택하여 금액에 맞게 신청해주세요.

*1란~3란 중 일부만 반품하는 경우
그 물품에 해당하는 란번호를 선택 후 신청해주세요.

- ② 부가세 등 결정일자 : 환급신청 하는 날짜 선택

부가세등 결정일자 2022-02-21

| 기납부금액(원) | 기환급금액(원) | 환급신청 가능금액(원) (기납부-기환급) | 환급신청액(원) |
|-----------|----------|---------------------------|----------|
| 109,990 | 0 | 109,990 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 136,220 | 0 | 136,220 | 0 |
| 1,362,214 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 246,210 | 0 | 246,210 | 0 |

*기납부금액 :
화면에 표시된 기납부금액은 모든 물품의 세금 합계로 1개의 물품 세액이 아닌 점 유의해주세요.
부분만품일 경우 그 물품금액 만큼 세액을 계산해 주세요.
계산방법은 슬라이드 19를 참고해주세요.

수입신고서를 보면서 관세, 개소세 등을 정확히 입력해 주세요(원단위 철사)
※ 단, 부가세는 부가세내세과표 간에 환급받을 금액 X 10 금액을 입력하면 자동 입력됩니다.

예) 환급받을 부가세 금액
55,600원 일 경우
556,000원으로 입력

- ③ 본세 또는 가산세 (관세, 부가세, 개소세 등) : 환급 신청액 입력

2-3 환급상세

| 기본정보 | | 분석 | | 기본정보 | | 분석 | |
|--|---------------------------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|
| 구분 | 기날부금액(원) | 기활금금액(원) | 활급신청기능액(원) (기날부+기금액) | 기날부금액(원) | 기활금금액(원) | 활급신청기능액(원) (기날부+기금액) | 활급신청액(원) |
| 물류분류 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| · FTA | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 임시문서등 | 관세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 기별수수비세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 교통제세(지방)감세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 주세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 교통세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 농축세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 부가세 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 국제화물운송 | 부가세(부가세+교부세) 적용시 적용되는 부가세 | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 부가세(부가세+교부세) | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 부가세(부가세+교부세) | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 신고지연기한세 | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 미신고기한세 | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 날기장과거금 | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 세외수입세액 | | 0 | - | - | - | - |
| 국제화물운송 | 활급신청액(원) | | 0 | - | - | - | - |
| * 기활금금액은 본급액(원)에 으며 환급 받은 금액은 포함되어 있지 않습니다. * 부가세는 부가세(부가세+교부세) 적용시 자동으로 입력됩니다. | | | | | | | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 한급신청규정정보 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *규칙번호(영문로)</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *용역</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *도달규격</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *단가</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *판매가</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *한급신청수정</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> *잔량</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 수입신고국관내관운화 수입신고국관내관운화 수입신고국관내관운화 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 1 2 3 </div> | | | | | | | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 한급신청 상세목록 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> 선택</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> 한급신청·판번호</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> 수입신고번호</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> 수입신고·판번호</div> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> 고지번호</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 상세정보를 등록하신시오. 수입신고번호 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> * 수입신고서의 한별로 한급신청액을 기재하여야합니다. * 증가 수정 - 삭제 초기화 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 4 미리보기 불러오기 등록 한급신청 일괄전송 삭제 전송 </div> | | | | | | | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #ffffcc;"> 한급신청(국가서식을 포함한안전한) F401 한급신청은 같은 기관에서 한급상세법으로 이용하여 한급제작정보의 한급신청액을 입력 후 추가 버튼을 누르시면 자동으로 입력됩니다. </div> | | | | | | | |

환급신청 물품이 여러 개인 경우 [환급신청규격정보] 단계까지 입력하신 다음 [환급신청 상세목록]에서 [+추가] 클릭 후 다시 [2-1. 환급상세] 단계로 돌아가서도 추가로 환급신청 할 수 있습니다.

수입신고규격내역조회

- ## ① 환급신청규격정보

① 환급(반품)신청할 물품을 선택 후
② [확인] →

수입신고규격내역조회

① 환급신청규격정보 :

① 환급(반품)신청할 물품을 선택 후
 ② [확인] →

환급신청규격정보조회

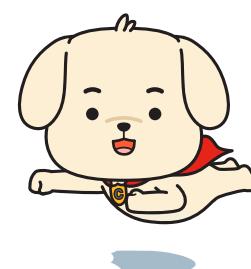
규격번호가 "란번호+00"으로 표기되는 것은 3세대(2016.04.23 이전) 신고서 또는 위탁가공(국외가공) 후 수입 신고서입니다.

| 규격번호 | 품명 | 모델규격내용 | 단가 | 수량 |
|--------------------------------|-----|-------------------------------|-----|----|
| <input type="checkbox"/> 00103 | BAG | K00102 MINI LEATHER BAG RED | 100 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 00102 | BAG | K00152 MINI LEATHER BAG GREEN | 100 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 00101 | BAG | K00178 SHOULDER BAG | 150 | 1 |

② 환급신청수량 : 입력 후

+ 추가

③ +추가를 반드시 클릭해 주세요



第2章

4 임시저장 : 임시저장 클릭 후 첨부파일 탭으로 이동해 주세요

3 첨부파일

전자신고 전자납부 업무지원 경보조회 고객센터 통관운송장 AEO

Home | 전자신고 | 신고서작성 | 환급(환급서/환급통지) | 환급신청서(자기사용품반품/배외반출)

2 + 등록기 - 등록자

3 미리보기 복리오기 임시저장 일괄전송저장 삭제 전송

4

※ 첨부서류명은 [파일명_이름]으로 지정하여 업로드 해주세요.
더욱 신속한 환급심사로 처리가 빠르게 진행될 수 있어요!

*첨부가능한 파일 형식은
png, jpg, bmp, gif, pdf, jpeg, tif, tiff 업로드 가능

1

2

3

4

* 첨부서류명은 [파일명_이름]으로 지정하여 업로드 해주세요.
더욱 신속한 환급심사로 처리가 빠르게 진행될 수 있어요!

*첨부가능한 파일 형식은
png, jpg, bmp, gif, pdf, jpeg, tif, tiff 업로드 가능

① 파일찾기 : 업로드 할 서류를 파일찾기 후 첨부

② + 해초가 ·

여러 개의 서류를 제출할 경우 +행추가

미리보기

③ 미리보기 : 신청내용이 맞는지 확인 후

4 전송



부분반품 시 세액계산 방법

여러 개 상품 구매 후 일부만 반품하는 경우

반품하는 물품 금액에 대한 세금을 계산 후 입력해주세요.
계산 방법은 아래를 참고해 주세요.

1개 란의 상품 모두 반품하는 경우(세액 계산 없이 모두 그대로 입력)

● 관세 : 29,000원 / 부가세 : 39,150원



| ● 품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001) | | 상 표 NO | | | |
|-----------------------------|------------------|---------|--------|-----------|-----------|
| ① 품 명 | BAG | ② 성분 | ③ 수량 | ④ 단가(GBP) | ⑤ 금액(GBP) |
| ① 거래품명 | BAG | (NO.01) | 1EA | 100 | 100 |
| ③ 모델·규격 | MINI LEATHER BAG | (NO.02) | 1EA | 150 | 150 |
| ⑥ 세번 부호 | 4202.92.1090 | ⑦ 순중량 | 2.0KG | ⑧ C/S 검사 | S 생략 |
| ⑨ 과세가격(CIF) | \$ 315 | ⑩ 수 량 | 2 | ⑪ 결사변경 | ⑫ 사후확인기관 |
| | 362,500 | ⑬ 환급율 | 2 EA | ⑭ 원산지 | IT-C-G-B |
| ⑮ 수입요건확인 (발급서류명) | 1878 | | | | |
| ⑯ 세종 | ⑰ 세율(구분) | ⑱ 감면율 | ⑲ 세액 | ⑳ 감면분납부호 | 감면액 |
| 관 | 8.00 (A) | 0.00 | 29,000 | | 0 |
| 부 | 10.00 (A) | 0.00 | 39,150 | | 0 |

1개 란의 상품 중 일부만 반품하는 경우

★ 반품물품 금액 ÷ 1개 란 전체 금액 × 관세(또는 부가세 등)

| ● 품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001) | | 상 표 NO | | | |
|-----------------------------|------------------|---------|----------|-----------|-----------|
| ① 품 명 | BAG | ② 성분 | ③ 수량 | ④ 단가(GBP) | ⑤ 금액(GBP) |
| ① 거래품명 | BAG | (NO.01) | 1EA | 100 | 100 |
| ③ 모델·규격 | MINI LEATHER BAG | (NO.02) | 1EA | 150 | 150 |
| ⑥ 세번 부호 | 4202.92.1090 | ⑦ 순중량 | 2.0KG | ⑧ C/S 검사 | S 생략 |
| ⑨ 과세가격(CIF) | \$ 315 | ⑩ 수 량 | 2 | ⑪ 결사변경 | ⑫ 사후확인기관 |
| | 362,500 | ⑬ 환급율 | 2 EA | ⑭ 원산지 | IT-C-G-B |
| ⑮ 수입요건확인 (발급서류명) | 1878 | | | | |
| ⑯ 세종 | ⑰ 세율(구분) | ⑱ 감면율 | ⑲ 세액 | ⑳ 감면분납부호 | 감면액 |
| 관 | 8.00 (A) | 0.00 | ③ 29,000 | | 0 |
| 부 | 10.00 (A) | 0.00 | ④ 39,150 | | 0 |

● 관세 : ① 150 ÷ ② (100+150) × ③ 29,000 = 17,400원

● 부가세 : ① 150 ÷ ② (100+150) × ④ 39,150 = 23,490원

4 첨부서류 사후제출

환급 신청 후 서류보완 통보를 받은 경우 다음과 같이 서류를 사후로 제출할 수 있어요.

먼저, 유니파스 → 전자신고 → [통지현황]에서 보완해야 할 서류가 무엇인지 확인해 주세요.

보완해야 서류가 준비되면

유니파스 → 전자신고 → [첨부서류 사후제출]에서 서류를 업로드 해주세요.

1 업무구분

제세 / 담보 / 관세법환급을 선택

2 조회 버튼 클릭

3 제출 클릭

4 파일추가

업로드 할 서류를 파일찾기 후 첨부

5 전송

첨부가 잘되었는지 확인 후

6 닫기 버튼 클릭

환급신청 방법 ③방문,우편

관세청 유니파스 이용이 어려우신 경우 가까운 세관에서도 신청할 수 있어요. 환급신청서 작성방법을 참고 후 구비서류와 함께 제출해 주세요.



유니파스 누리집 [unipass.customs.go.kr]에서 환급신청서를 검색하여 **서식파일 [다운]**을 클릭하면 **환급신청서(자가사용물품반품/해외반출)**를 내려 받을 수 있어요.

| 서식명 | 서식파일 | Schema | XML |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 환급신청서 | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서 처리결과통보서 | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서기각통보서 | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서서류제출통보서 | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출) | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서(과오납/계약상이/멸실/변질/손상) | 다운 | 다운 | 다운 |
| 환급신청서서류보관안내통보서 | 다운 | 다운 | 다운 |

신청서의 서명은 반드시 본인의 자필서명 또는 도장을 날인해 주세요.

일반우편발송 시 분실우려가 있으니 반드시 등기우편으로 발송해 주세요.

방문 접수 시 재차 방문하는 불편함이 없도록 먼저 각 세관 담당자와 상담 후 방문하세요.(세관 담당자 문의 : ☎ 국번없이 125)

제출하신 서류만으로 환급결정이 어려운 경우 추가적으로 서류 보완요청 드릴 수 있어요.

처리기간은 접수일로부터 7일 이내이며 (우편의 경우 서류 도착일이 접수일) 경우에 따라 심사기간이 연장될 수 있어요.

제출한 서류는 다시 반환해드리지 않아요.

| 환급신청서 | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---------|-----|-------------------------|--------|---------------|----------------------|--------------|--|
| 처리기간 7일 | | | | | | | | | |
| 신청인 | 탐마루 | | | 개인통관고유번호 | | P123456789012 | | | |
| 주민등록번호 | 000101-1234567 | | | 연락처(✉) | | 010-1234-5678 | | | |
| 주소 | 신청인의 실 거주 주소 기재 | | | | | | | | |
| 환급신청내역 | | | | | | | | | |
| 수입신고 번호 | 신고 수리 년 월 일 | 란번 호 | 품명 | 규격 | 수량 | 물품금액 | 환급받고자 하는 금액 | 환급 사유 | |
| 12345-22-001122M | 2022.01.02 | 1란 | BAG | 브랜드명 또는 모델명 기재 | IEA | \$276 | 74,780원 (총 금액 기재) | 자가사용 물품반품 | |
| | | | | | | | | | |
| 세목별 환급신청금액 | | | | | | | | | |
| 관세 | 개별소비세 | 주세 | 교육세 | 교통·에너지 ·환경세 | 농어촌특별세 | 부가가치세 | | | |
| 40,010원 | - | - | - | - | - | 34,770원 | | | |
| 합계 | 74,780원 | | | | | | | | |
| 계좌입금 신청내역 | | | | | | | | | |
| 은행명 | ○□은행 (외국계, 인터넷 은행 신청불가) | | | | | | | | |
| 지급계좌번호 | 신청인 명의의 계좌 기재 | | | | | | | | |
| 계좌명의인 | 홍길동 | | | | | | | | |
| 「관세법」 제46조 및 제106조의2 제1항부터 제2항까지와 같은 법 시행령 제50조, 제124조의2 제1항부터 제3항에 따라 위와 같이 환급을 신청합니다. | | | | | | | | | |
| 2022년 2월 21일 | | | | | | | | | |
| 신청인 홍길동 (서명 또는 인) | | | | | | | | | |
| *신청인의 자필 서명 또는 도장날인 | | | | | | | | | |
| ○○세관장 귀하 *거주지에서 기꺼운 세관확인 후 기재 | | | | | | | | | |
| ※ 첨부 : 통장사본, 물품 송품장, 반품확인서류, 환불영수증 등 | | | | | | | | | |



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

06

해외직구 반품 환급 Q & A

해외직구 반품 환급 Q & A



Q

해외직구 물품을 반품하게 되었어요.
납부한 관세 등 세금을 환급 받을 수 있나요?

A

네, 가능합니다.
수입신고 절차를 밟은 전자상거래로(해외직구) 구매한 물품가격이
- 원화 200만원 이하인 경우 : 구비서류 제출
- 원화 200만원 초과인 경우 : 수출신고 후 수출신고번호 입력 및 구비서류 제출하시면
관세법 제106조 조항에 따라 관세환급 대상으로 인정됩니다.

Q

반품완료 후 해당 사이트의 크레딧 또는 적립금으로 환불 받았습니다.
어떤 서류를 제출해야 하나요?

A

환급신청 시 [환불증빙자료]는 반드시 제출하여야 합니다.
이 경우 크레딧 또는 적립금으로 환불되었다는 내용을 확인할 수 있는 반품확인서와 크레딧
또는 적립금 내역을 캡처 후 함께 제출해 주시면 됩니다.
다만 제출한 서류만으로 인정하기 어려운 경우 추가적으로 서류보완을 요청드릴 수 있습니다.

Q

PC 사용이 어렵거나 인증이 불가하여 유니파스 이용이 어렵습니다.
다른 경로로 신청이 가능한가요?

A

개인물품수출 반품 환급신청은 관세청 유니파스 외에도 등기우편, 방문으로 접수 및 신청이
가능합니다. 각 세관 주소 및 위치는 관세청 고객센터 국번없이 125에 문의주시면 거주지에서
가까운 세관 담당자 연락처를 안내해 드리겠습니다.

Q

반품이 아닌 사이즈나 색상변경 등 사유로 교환하였습니다.
이 경우에도 환급신청이 가능한가요?

A

네, 가능합니다.
교환 완료 후 교환 받은 상품의 수입신고서와 교환 내용을 확인할 수 있는 서류를 제출하시면
됩니다. 다만 제출한 서류만으로 인정하기 어려운 경우 추가적으로 서류보완을 요청드릴 수
있습니다.

Q

물품이 배송 중 파손 되어 다시 반송하지 않고 판매자와 협의하여 자체폐기 후
물품금액에 대해 환불을 받았습니다. 이때 납부한 관세/부가세를 환급 받을 수 있나요?

A

아니오. 환급대상에 해당되지 않습니다.
반드시 물품을 외국으로 반송하는 등 수출행위가 이루어져야 환급신청이 가능합니다.

Q

개별적으로 물품을 반송하고 판매자에게 물품금액을 환불 받았습니다.
그런데 물품의 실제금액은 미화 500달러인데 배송업체 반송접수 시 미화 20달러로
접수하였습니다. 이 경우에도 반송확인서류로 인정이 되나요?

A

아니오, 인정되지 않습니다.
자가사용물품(직구)환급은 개인민원인의 편의를 위해 간소화한 절차로 진행되고 있으나
관세법에 규정된 최소한의 요건을 갖추어야 합니다. 따라서 해당 물품을 수출(반송)하고
정확한 금액을 입력하는 등 객관적으로 인정할 수 있는 경우에 한해 환급이 가능합니다.

Q

오픈마켓 (네이버, 카카오 등)에 입점한 구매대행업자를 통해 물품을 구매 후 판매자의
한국주소로 반송하여 환불 받았습니다. 이 경우에도 관세/부가세 환급이 가능한가요?

A

①구매자 명의로 고지서 발급 ②세금을 직접 납부 ③구매자 또는 구매대행업자가
다시 외국으로 물건을 반송 ④증빙서류 제출하는 경우에 한해 환급신청 가능합니다.
구매대행업자에게 필요한 서류를 모두 요청해 주시기 바랍니다.

Q

우편 또는 방문으로 환급신청을 하려고 합니다.
환급신청서는 어디에서 내려 받을 수 있나요?

A

①환급신청서는 유니파스 누리집 [unipass.customs.go.kr] → [고객센터] → [자료실] →
[서식자료실] → 서식명에 [환급신청서]를 검색하면 환급신청서(자가사용물품반품/해외반출)
서류를 내려 받을 수 있습니다.

해외직구 반품 환급 Q & A

Q

환급신청정보의 '수출신고번호'와 '란 번호' 항목은 반드시 입력해야 하나요?

A

- ▶ 물품가격이 원화 200만원 초과인 경우 환급신청 전 반송 수출신고를 하고 해당 수출신고번호 및 란 번호를 필수 기재해야 합니다.
- ▶ 물품가격이 원화 200만원 이하인 경우 수출신고번호 및 란 번호 항목 생략 가능합니다.

Q

환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출) 전송 후 서류 보완요청을 받았습니다.
보완 방법을 알고 싶어요.

A

본 가이드북 31페이지의 내용을 참고하시고 보완 신청해 주시기 바랍니다.

Q

환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출) 전송 후 기각통보 받았어요.
작성했던 것을 일부 내용만 수정 후 재신청 가능한가요?

A

- ▶ 환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출)은 기각통보를 받은 경우 처리현황에서 [신고서복사] 버튼을 이용하여 내용 수정 후 다시 전송할 수 있습니다. (단, 첨부파일은 다시 첨부하여야 함)
- ▶ [전자신고 > 처리현황] 화면에서 기각통보 된 신청 건 선택 → '신고서복사' 버튼 클릭 → 기 신청 내용이 화면에 나타나면서 수정 후 재신청 가능합니다



기타 자세한 문의는 아래 고객센터 및
지역별 세관 환급담당자에게 문의 주시기 바랍니다.

- 관세법 및 세관 연락처, 주소 문의 : 관세청 고객센터 국번없이 125
- 유니파스 사용방법 등 기술지원 문의 : 유니파스 기술지원 센터 1544-1285



OK! 알기쉬운
해외직구 반품 환급 가이드(Ver.2023)

발행일
2023년 1월 18일

발행처
서울본부세관 심사정보과

총괄
서울본부세관장 정승환

기획 · 편집
서울본부세관 _ 류선, 김영석, 전승민
관세청 세원심사과 _ 전의표, 김동의, 신상애
관세청 시스템운영팀 _ 이미영, 손경락

디자인 / 제작
DESIGN 3MM T. 02-6263-0200