



(35208) 대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 1동



OK! 알기쉬운
해외직구 + 반품 환급
가이드

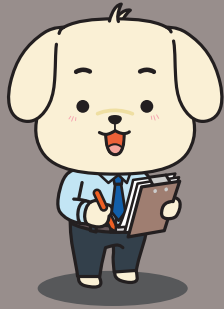


“
 해외직구 반품 환급에 대한
 유니패스 가입방법부터
 신청서류 확인과 신청방법까지
 본 가이드를 통해 쉽게 활용하세요!
 ”



CONTENTS

01	환급신청 체크리스트 + YES or NO	4
02	유니패스 회원가입 방법	8
03	신청서류 안내	12
04	수입신고서/수출신고서 안내	16
05	환급신청 방법(①모바일관세청 ②유니패스 ③방문,우편)	22
06	해외직구 반품 환급 Q & A	44



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

01

환급신청 체크리스트
+
YES or NO

✓ 환급신청 체크리스트

환급 신청할때
반드시 체크해야할
5단계 내용들을
꼭 확인하세요!



✓ 체크 1단계

(반품) 물품이 수입신고 수리일로 부터 **6개월 이내** 판매자에게 반송 되었나요?



✓ 체크 2단계

(반품) 물품이 판매자에게 도착하여 **반품승인** 또는 **거래취소** 되었나요?

→ 실제 구매했던 판매자의 소재지가 아닌 다른 곳으로 반송된 경우 환급이 불가하거나 추가적인 서류를 요청드릴 수 있습니다.



✓ 체크 3단계

결제수단 (카드 또는 간편결제 등) **매출(승인)취소** 되었나요?



✓ 체크 4단계

환급신청 시 필요한 **서류**가 모두 **준비** 되었나요?



✓ 체크 5단계

관세청 **유니패스 회원가입** 및 **공동인증서 등록**이 되었나요?

쉬운 해외직구 반품환급 신청 YES or NO

YES

NO



반드시
한국에서 외국의
원판매자에게
물품이 반송되어야
환급신청을 할 수
있어요!

한국 도착 후
(수입 후) 6개월 경과된
물품은 반품하셔도
환급신청을
할 수 없어요!

수입신고 수리 후
6개월 이내 반품(수출)

NO

YES

물품가격
원화 200만원 이하

물품가격
원화 200만원 초과

환불완료

절차에 따라 수출신고

서류준비

YES

YES

NO

환급신청 가능

환급신청 불가

반품 물품가격의
합이 원화 200만원
초과인 경우 반드시
수출신고를 하셔야
환급신청을 할 수
있어요!

서류가 모두
준비되지 않으면
신청하셔도 기각되거나
환급 받을 수
없어요!

※ 2022년 1월 1일 이후 적재분부터 물품가격 200만원 이하 수출신고 없이 환급 가능



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

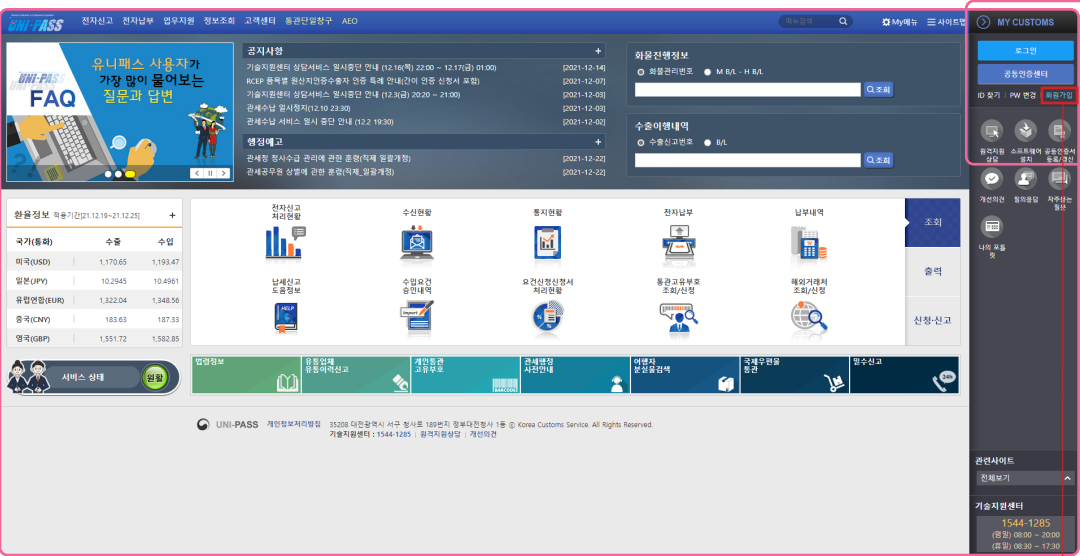
02

유니패스 회원가입 방법

유니패스 회원가입 방법

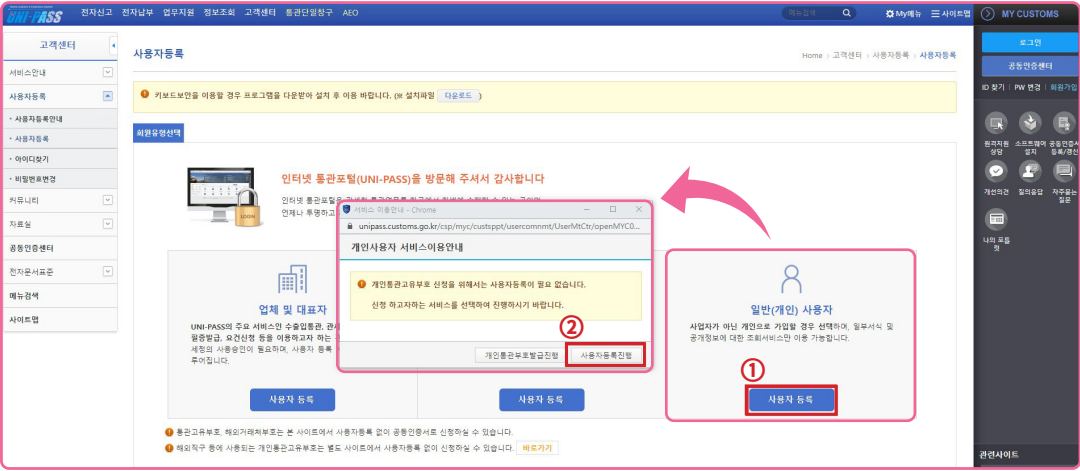
해외직구 반품 환급은 관세청 유니패스 회원가입 후 신청할 수 있어요.

- 1 PC 인터넷 포털사이트 검색창 [유니패스] 검색 또는 주소창에 unipass.customs.go.kr 입력 후 접속



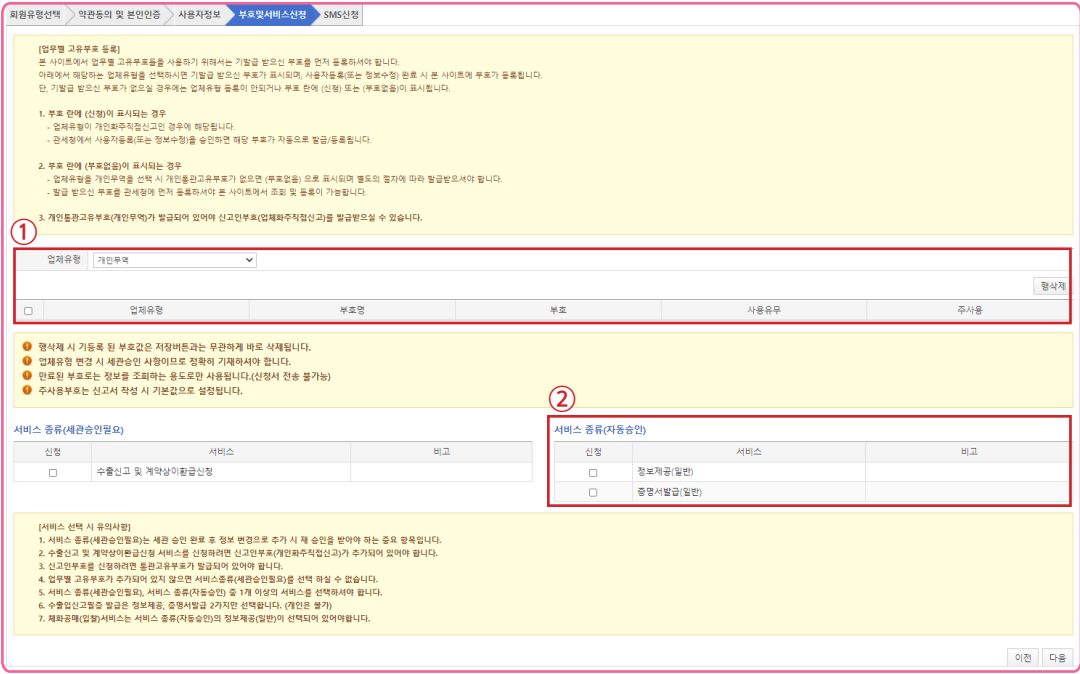
회원가입 클릭 후 가입화면으로 이동

- ▶ 권장 환경 : [OS] 윈도우(10 이상), 맥(카타리나 이상)
- ▶ 지원가능 브라우저 : 엣지(edge), 크롬(Chrome), 사파리(Safari), 파이어폭스(FireFox) 등
- ※ IE 사용자의 경우 일부 기능 지원 불가



- 2 일반(개인)사용자의

①사용자 등록 → ②사용자등록진행 클릭 후 약관동의 및 실명인증을 하신 다음 사용자정보를 모두 정확히 입력해 주세요.



- 3 [부호 및 서비스신청]단계에서 ①업체유형-개인무역(개인통관고유부호), ②서비스 종류(자동승인)-정보제공(일반), 증명서발급(일반)을 모두 체크, [다음] 클릭, [SMS신청]까지 마치면 회원가입 완료!



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

03

신청서류 안내

신청서류 안내



1 구매확인서류

구매한 물품의 정보(물품 모델명, 가격, 수량, 원산지 등)와 판매자 정보가 기재된 **인보이스** 또는 **구매내역서**

▶ 위의 서류는 판매자에게 요청할 수 있어요.



2 반품확인서류

반품하고자 하는 상품의 정보(물품명, 가격, 수량 등)와 판매자 정보가 기재된 **리턴인보이스** 또는 **반품확인서**입니다.

▶ 위의 서류는 판매자에게 요청할 수 있어요.



3 반송확인서류

발송인, 수령인의 정보가 기재되고 물품정보(무게, 수량 등)가 기재된 **B/L** 또는 **반송운송장**, **EMS 반송서류**

▶ 위의 서류는 특송업체, 우체국 등 배송업체에 요청할 수 있어요.

업체수거가 아닌 EMS 등 개별적으로 반송하시는 경우 물품가액을 정확히 입력하셔야 신청 가능해요.
반품물품은 미화 800달러, 반송접수 시 물품금액을 50달러 등 과소신고한 경우 인정되지 않아요!



4 환불증빙자료

반품승인 후 금융기관 또는 결제대행사(페이팔 등)에서 발행하는 **취소영수증** 또는 **매출취소전표**

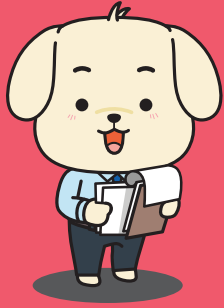
▶ 위의 서류는 카드사 등 금융기관 또는 결제대행사에 요청할 수 있어요.



5 통장사본

본인 명의의 계좌로 신청 가능하며 사업자통장 & 인터넷은행 & 외국계은행은 신청이 불가능해요.

서류	원화 200만원 이하 반품	원화 200만원 초과 반품	원화 200만원 이하 교환	원화 200만원 초과 교환
1 구매확인서류 물품구매내역 또는 인보이스 (판매자 또는 수출자 발행)	○		○	
2 반품확인서류 리턴인보이스 또는 반품확인서 등 (판매자 또는 수출자 발행)	○		○	
3 반송확인서류 B/L, 반송운송장라벨, EMS 접수서류 등 (운송업체 또는 특송업체에 요청 가능)	○		○	
4 환불증빙자료 카드사 취소영수증, 결제대행사 취소영수증 (페이팔 등)	○			
5 통장사본 (본인명의)	○	○	○	○
수입신고필증 (유니패스로 신청시 생략 가능)	○		○ 교환으로 받은 새 물품의 수입신고서 제출	
수출신고필증 (제출 불필요)		○		○



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

04

수입신고서/수출신고서
안내

수입신고필증 안내

직구 후 물품이 통관되면 발행되는 수입신고서는 수출자(해외 판매자), 수입자(구매자), 물품정보, 납부한 세금 등을 확인할 수 있는 서류입니다.

환급신청 시 수입신고서는 제출하지 않아도 되지만 환급신청 할 때
아래 내용을 참고해 주세요.
(단, 교환인 경우 교환 받은 상품의 수입신고서는 제출해주세요.)



1 신고번호 확인

수입신고 시 발급되는 신고번호로
환급신청 또는 세관직원과 상담 시 꼭 필요한 정보예요.

● 품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001)

② 구매물품 신고


구매한 물품의 모델명과 수량 그리고 가격 등이 기재되어 있어요.

*여러 품목 구매하신 경우 종류별로 나누어 신고하며 물건 종류에 따라 1란, 2란, 3란 등 란번호가 부여되니 참고해주세요.

예시	품명	란번호
	의류	1란
	가방	2란
	선그라스	3란

③ 품목별 세금 확인

수입한 물품의 품목별 즉, 란번호 마다 납부한 관세, 부가가치세 등 세금을 확인할 수 있어요.




수 입 신 고 필 증

(참 지)

※ 처리기간 : 3일

①신고번호 99999-22-000000M		②신고일 2022/02/06		③세관,과 040-99		⑥입항일 2022/02/05		⑦전자인보이스 제출번호	
④B/L(AWB)번호 123456789		⑤화물관리번호 001WE99999-1111-2222		⑥입일 2022/02/05		⑨징수형태 18			
⑩신고 인 마타관세사무소/마타 ⑪수 입 자 탐마루(A) ⑫내세의무자 (000101-1234567 / P123456789012) (주소) 대전광역시 서구 청사로 189 (상호) 탐마루 (전화번호) 010-1234-5678 (성명) 탐마루 ⑬운송수선인 (주) ABC특송업체 ⑭무역거래처 BLACK FRIDAY FASHION (UK)				⑮통관계책 E 도착전부두반출 ⑯신고구분 A 일반P/L신고 ⑰거래구분 15 전자기거래에 의한 수입 ⑱종류 21 일반수입(내수용) ⑳MASTER B/L 번호		⑲원산지증명서 유무 N ㉑가격신고서 유무 N ㉒국내도착항 ICN 인천공항 ㉓운송형태 40-ETC ㉔운송국 GB U.K ㉕선기명 AB123 DE		㉖총중량 2.0 KG ㉗총포장경수 1 CT ㉘운송장번호 40-ETC	
● 검사(반입)주소 0123456789 (BFF) ● 품명-규격 (한반호/총합수 : 001/001)									
③품 명 BAG				③상 표 NO					
③거래종명 BAG									
③모델규격		④성분		⑤수량		⑥단가(GBP)		⑦금액(GBP)	
(NO.01) MINI LEATHER BAG				1EA		100		100	
(NO.02) SHOULDER BAG				1EA		150		150	
⑧세관 번호 4202.92.1090		⑨운중량 31540수 왕		2.0KG⑩C/S 검사		S 생략		⑪사후확인기관	
⑫과세가격(CIF) \$ 362,500		⑬환급금불합		2 EA⑭통관산지		IT-C-G-B		⑮특수세액 0.00	
⑯수입요건확인 (발급서류명)									
⑰세종	⑱세율(구분)	⑲감면율	⑳세액	㉑감면분납부호		감면액		* 내국세종부호	
관	8.00 (A)	0.00	(관세) 29,000			0			
부	10.00 (A)	0.00	(부가세) 39,150			0			
㉒결제금액(내도조건-통화종류-금액-결제방법)				DDP-GBP-250-CD		㉓환율		1450.00	
㉔총과세가격 \$ 315		㉕운임 362,500		㉖가산금액		㉗납부시번호 040-11-21-*****			
㉘과세가격 362,500		㉙보통료		㉚공제금액		㉛총부가치세 391,500			
㉜세종		㉝세액		※ 신고인기재		㉞세관기재		㉟총부가치세 391,500	
관 세 29,000									
특 소 세 0									
교 통 세 0									
주 세 0									
교 육 세 0									
능 령 세 0									
부 가 세 39,150									
신고지연가산세									
미신고가산세									
㊱총세액합계		68,150		㊲당당자 탐마루		㊳접수일시 2022/02/05		㊴수리일지 2022/02/05	



4 납부 세금 총액 확인

여러 개의 물품을 구매한 경우 납부한 세금의 총액을
확인할 수 있어요.

수출신고필증 안내

원화 200만원 초과 물품을 반품(교환) 할 경우 관련법에 따라 반드시 수출신고를 해야 합니다.

수출신고를 하지 않고 반품하는 경우 환급신청이 불가하니
주의해 주세요.



환급신청 시 수출신고서는 제출하지 않아도 되지만
환급신청 할 때 아래 내용을 참고해 주세요.

⑤신고번호
99999-22-E00000X

1 신고번호 입력

환급신청 시 환급상세 페이지에서 수출신고번호를 입력하시면 통장사본 제출만으로 간편하게 신청할 수 있어요

㉔ 품 명 BAG		㉕ 상표명 NO		
㉖ 거래품명 BAG				
㉗ 모델 · 규격	㉘ 성분	㉙ 수량	㉚ 단가 (XXX)	㉛ 금액 (XXX)
(NO.01) SHOULDER BAG		1EA	150	150

2 반품물품 확인

반품한 물품이 맞는지 상품명, 수량 등 다시 한번 꼭 확인해주세요!

KOREA CUSTOMS SERVICE
UNI-PASS

수출신고필증(수출이행, 감지)

※ 처리기간 : 즉시

①신고자 미타관세사무소	⑤신고번호 99999-22-E00000X	⑥세관,과 040-99	⑦신고일자 2022/02/10	⑧신고구분 기타서류신고	⑨C/S구분 P
②수출대행자 타마루 (통관고유번호) 수출자구분 C		④거래구분 93 계약상기물품종수출		①종류 A 일반수출	③결제방법 GN 신상거래
수출화주 타마루 (통관고유번호) P123456789012 (주소) 대전광역시 서구 청사로 189 (대표자) 타마루 (소재지) 00000 (사업자등록번호) -		④목적국 GB U.K		④적재항 JCN 서울/인천	④선박회사 AB (항공사)
		④선박명 (항공편명) AB222		④출항예정일자 2022/02/10	④적재예정보세구역 12345678
		④운송형태 40 ETC		④경사회양일 2022/02/10	
		④물품소재지 00000			
④제조자 미상 (통관고유번호) 제조미상-9-99-9-99-9		④U/C번호		④물품상태 N	
제조장소 12345 산업단지번호 999		④사전임시개청통보여부 N		④반송 사유	
④구매처 BLACK FRIDAY FASHION (UK) (구매자번호) -		④한금신청인 (1:수출대행자/수출화주, 2:제조자) 자동안이정역함 N			
통영 - 규격 (반번호/출판수: 001/001)					
④품명 BAG		④상표명 NO			
④거래명 BAG					
④모델 - 규격 (NO.01) SHOULDER BAG		④성분	④수량	④단가(XXX)	④금액(XXX)
			1EA	150	150
④세번번호 4202.92.1090		④순중량 1.0KG	④수량 1 (U)	④신고가격(FOB)	\$189 ₩217,499
④출품장소		④수입신고번호 99999220000000M(001)	④원산지 -	④포장갯수 (통목)	1(CT)
④수출요청확인 (발급서류명)					
④순중량 1.0KG		④출품장소 1(CT)	④신고가격 (FOB)		\$189 ₩217,499
④운임 (W)		④보통료(W)	④결제금액 FOB-GBP-150		
④수입화물관리번호		④컨테이너번호		N	
※신고인 기재 \$S1 = 1,150원(한화)		④세관기재란			
④운송(신고인) 기간		④적재의무기간 2022/03/09	④담당자	타마라	④신고수리일자 2022/02/10

(1) 수출신고수리로부터 30일내에 적재하지 아니한 때에는 수출신고수리가 취소됨과 아울러 과태료가 부과될 수 있으므로 적재사실을 확인하시기 바랍니다. (관세법 제251조, 제277조) 또한 위탁대송 반출시에는 반드시 출국선사(부두, 조소, 공항) 세관공무원에게 제시하여 확인을 받으시기 바랍니다.
(2) 수출신고필증의 진위여부는 관세청 인터넷통관포탈에 조회하여 확인하시기 바랍니다. (<http://portal.customs.go.kr>)



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

05

환급신청 방법

- ① 모바일관세청
- ② 유니패스
- ③ 방문, 우편

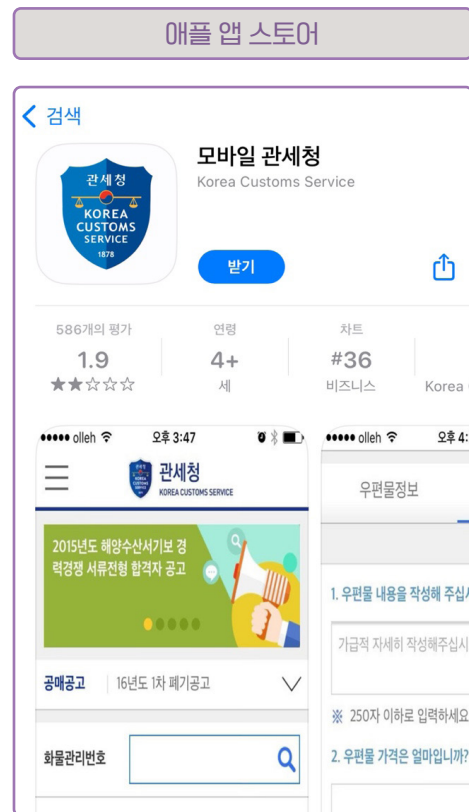
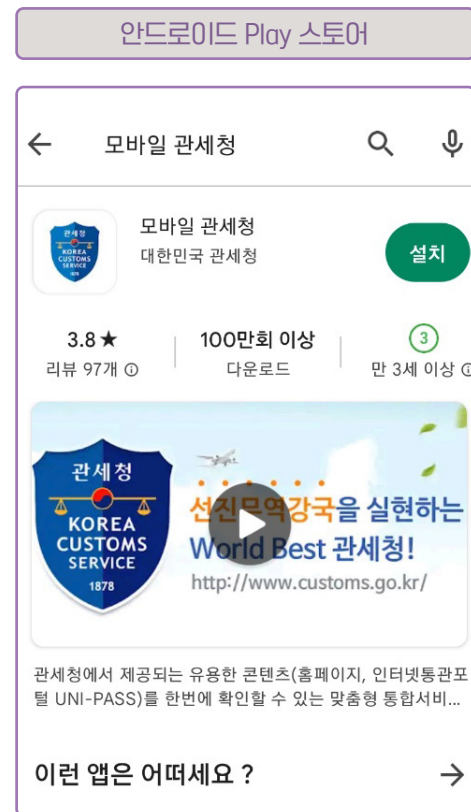
환급신청 방법 ① 모바일 관세청

모바일 해외직구 환급신청은 관세청 유니패스 회원가입 후 "모바일 관세청" 앱에서 신청 가능해요.



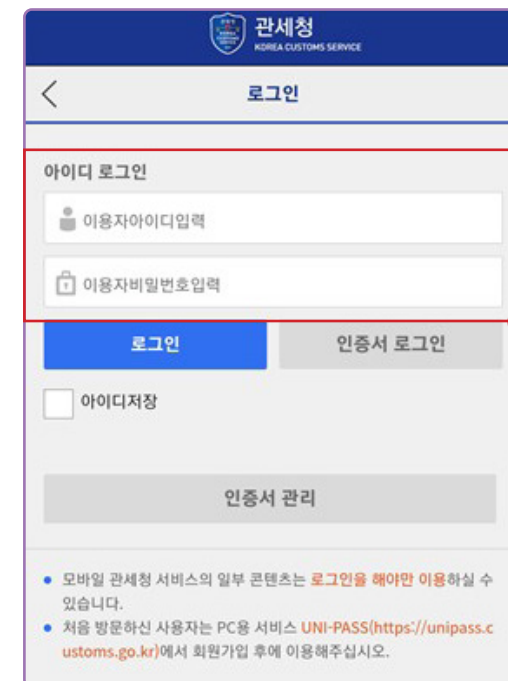
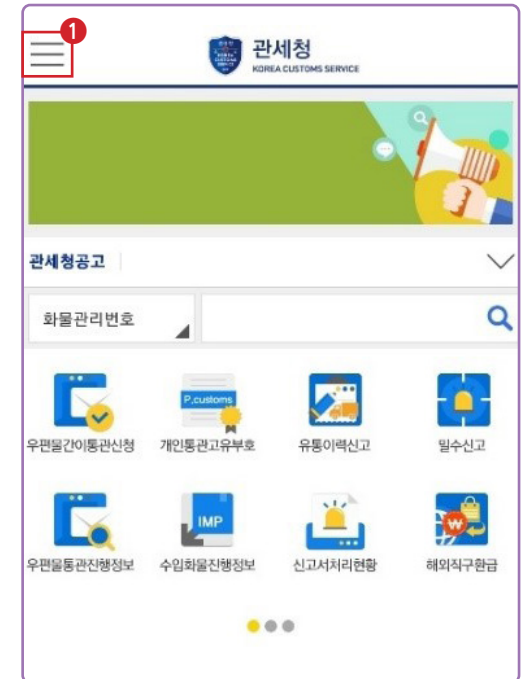
1 모바일 관세청 앱 설치

안드로이드 Play 스토어(애플 앱 스토어)에 "모바일 관세청"을 검색하여 앱을 설치해주세요.



2 유니패스 아이디 로그인

모바일 관세청 앱에서 유니패스 아이디로 로그인 해주세요.



3 유니패스 아이디/비밀번호 입력

3 간편인증

개인정보 확인 후
간편인증을 진행해주세요.

4-1 환급신청 대상 조회

수납일자를 설정하여
환급 받고자 하는 수입신고 내역을
조회하실 수 있습니다.
(최대 6개월)

4-2 환급신청 대상 건 선택

환급신청 대상 건을 선택해주세요
(납부한 날짜, 수납액, 수입신고번호 등을
참고바랍니다.)

※ 일부환급
해당 수입신고 건 중 이미 환급을 받은 물품이
포함 되어있습니다.

※ 환급완료
해당 수입신고건의 모든 물품에 대해 환급이 완료되어
더 이상 환급신청할 수 없습니다.

5 신청인 정보 확인

입력된 신청인 정보를 확인해주세요.

주소가 다른 경우
주소변경 버튼을 터치하여
변경해주세요

(돋보기를 클릭하여 이용 가능한 은행 확인)

환급세액을 받으실
본인명의로 계좌번호를 입력해주세요.

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급신청

기본정보 환급물품 환급세액 첨부파일

※ 물품금액이 200 만원 초과일 경우 반드시 수출신고하여야 환급이 가능합니다. 수출신고번호 미입력 시 환급신청이 기각될 수 있습니다.

품명 : INSTANT NOODLE

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 359 원

관번호 : 001

수출신고번호 : 61519-22-A81550X

관번호 : 001

01 - THAI INSTANT NOODLE NUMTOK PACK

신고금액 180 환급가능수량 6 PC

신고단가 30 환급신청수량 1

품명 : BREAD PACK PANDAN FLAVOR

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 143 원

관번호 : 002

품명 : WOMEN'S TROUSERS OF SYNTHETIC FIBRES

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 1,871 원

관번호 : 003

품명 : CARPET

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 31 원

관번호 : 004

품명 : INSTANT NOODLE

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 359 원

관번호 : 001

품명 : BREAD PACK PANDAN FLAVOR

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 143 원

관번호 : 002

수출신고번호 : 선택

01 - BREAD

신고금액 45 환급가능수량 1 PC

신고단가 45 환급신청수량 1

품명 : WOMEN'S TROUSERS OF SYNTHETIC FIBRES

수입신고번호 : 43111-22-009505M 관세 : 1,871 원

관번호 : 003

환급신청 할 품명과 신고금액을 확인하고
신청가능수량 범위 내에서 수량을
입력해주세요.

※ 원화 200만원 초과 물품을 반품하는 경우
반품 전 수출신고가 필요하며,
조회된 수출신고번호와 관번호를
선택해주세요.

환급신청 대상물품이 여러 개인 경우
해당 물품에도 환급신청 수량을
입력해주세요.

수입신고 란이 다른 경우 해당 란을 터치하여
물품을 추가로 확인할 수 있습니다.

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급신청

기본정보 환급물품 환급세액 첨부파일

환급신청액합계 27,000 원

※ 환급신청수량 기재한 물품의 환급신청액을 입력할 수 있습니다.

※ 세액 계산 방법 보기

본세 : 관세

기납부액 70,410 기한금액 37,680

신청액합계 22,000

관별 환급신청액 입력

001 10,000

002 12,000

본세 : 부가세 (과세과표 입력 : 환급 받을 부가세액 x 10)

과세과표 868,618 입력액합계 50,000

기납부액 86,860 기한금액 48,740

신청액합계 5,000

관별 부가세과세과표 입력

001 20,000

002 30,000

이전 다음

환급신청 세액을 입력해주세요.

관세, 부가세 등 각 세목별로
입력해주세요.

세목별 각 란에 해당하는 신청세액을
기납부액(-기한금액) 범위 내에서
신청해주세요.

※ 세액 계산 방법 보기

※ 세액 계산 방법 보기버튼을 터치하여
세액 계산 방법을 참고해주세요.

관별 환급신청액 입력

001 10,000

002 12,000

부가세는 환급 받을 부가세액 X 10 금액을
부가세과세과표에 입력해주세요.

※ 세액 계산 방법 보기

유형

01

전체 반품

기본정보 **반품물품** 반품세액 첨부파일

※ 물품금액이 200 만원 초과일 경우 반드시 수출신고하여야
반품이 가능합니다. 수출신고번호 미입력 시 반품신청이 기
각될 수 있습니다.

품명: BAG
수입신고번호 : 41274-22-804396M 반품번호 : 001
관세 : 117,780 원 부가세 등 : 159,003 원

수출신고번호 수출신고번호 조회 초기화

01 - BALENCIAGA BAG

신고금액	7,500	전체수량	1 PC
신고단가	7,500	반품신청수량	1

기본정보 **반품물품** **반품세액** 첨부파일

반품신청액합계 **276,780 원**

※ 반품신청수량 기재한 물품의 반품신청액을 입력할 수 있
습니다.

※ 세액 계산 방법 보기

본세 : 관세

기납부액	117,780	기환금액	0
신청액합계	117,780		

반품 반품신청액 입력 001 117,780 ①

본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산)

기납부액	159,000	기환금액	0
신청액합계	159,000		

과세과표 1,590,030 입력액합계 1,590,030

반품 부가세과세과표 입력 001 1,590,030 ②

수입신고 수량과 반품신청 수량 일치

① 기납부액 전액 입력
② 과세과표 전액 입력

유형

02

일부 반품(동일 물품)

기본정보 **반품물품** 반품세액 첨부파일

수입신고번호 : 23599-22-111574M 반품번호 : 001
관세 : 17,047 원 부가세 등 : 23,014 원

수출신고번호 수출신고번호 조회 초기화

01- CANVAS BAG

신고금액	20	전체수량	1PC
신고단가	20	반품신청수량	

02- 44735-22-810609M 합산

신고금액	45	전체수량	1ZZ
신고단가	45	반품신청수량	1

03- 44735-22-810578M 합산

신고금액	45	전체수량	1ZZ
신고단가	45	반품신청수량	

04- 23599-22-111556M 합산

신고금액	40	전체수량	1ZZ
신고단가	40	반품신청수량	

기본정보 **반품물품** **반품세액** 첨부파일

반품신청액합계 **12,010 원**

※ 반품신청수량 기재한 물품의 반품신청액을 입력할 수 있
습니다.

※ 세액 계산 방법 보기

본세 : 관세

기납부액	17,040	기환금액	0
신청액합계	5,110		

반품 반품신청액 입력 001 5,110 ①

본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산)

기납부액	23,010	기환금액	0
신청액합계	159,000		

과세과표 230,146 입력액합계 1,590,030

반품 부가세과세과표 입력 001 1,590,030 ②

① 기납부액을 신고금액으로
안분하여 계산
② 과세과표를 신고금액으로
안분하여 계산

① 동일한 란번호(001) 중 일부 수량만 반품하는 경우

세액 안분계산 방법

01

(관세) 기납부액(17,040) × 반품신청 신고금액(02항목:45) /
전체신고금액(01~04항목합계 : 150) = 5,110원

02

(부가세 과세과표) 과세과표(230,146) × 반품신청 신고금액
(02항목:45) / 전체신고금액(01~04항목합계 : 150) = 69,040원



유형

03

일부 반품(다른 물품)

기본정보 **반품물품** 반품세액 첨부파일

품명 : FACE CREAM
수입신고번호 : 41122-22-758694M 반품번호 : 001
관세 : 1,977 원 부가세 등 : 3,240 원

품명 : T SHIRT
수입신고번호 : 41122-22-758694M 반품번호 : 002
관세 : 10,957 원 부가세 등 : 9,524 원

품명 : DRESS
수입신고번호 : 41122-22-758694M 반품번호 : 003
관세 : 3,584 원 부가세 등 : 3,115 원

기본정보 **반품물품** **반품세액** 첨부파일

반품신청액합계 **27,160 원**

본세 : 관세

기납부액	16,510	기환금액	0
신청액합계	14,530		

반품 반품신청액 입력 002 10,950 ①

003 3,580

본세 : 부가세 (부가세과세과표 입력 시 자동 계산)

기납부액	15,880	기환금액	0
신청액합계	126,390		

과세과표 158,812 입력액합계 126,390

반품 부가세과세과표 입력 002 95,240 ②

003 31,150

여러 란번호(001~003) 중
일부란(002,003)을 반품하는 경우

① 수입신고서 란별 관세 입력
② 수입신고서 란별 부가세X10 금액 입력

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급신청

기본정보 환급물품 환급세액 첨부파일

구매인보이스 사진 카메라

반송운송장 사진 카메라

반품확인서 사진 카메라

환불영수증 사진 카메라

기타증빙자료 사진 카메라

※ 파일은 종류별 최대 20 개, 200 MB로 제한됩니다.

※ 수출신고번호를 기재한 경우 첨부파일 생략이 가능합니다.

※ 수입신고필증, 수출신고필증은 생략할 수 있으며, 통장사본은 본인
계좌입이 확인될 경우 생략이 가능합니다.

※ 다만, 200만원 이하 시 수출신고필증에 갈음하는 구매인보이스, 반송
운송장, 반품확인서, 환불영수증 및 기타 증빙자료를 제출하여야 합
니다.

이전 제출

사진 버튼을 눌러 저장된 필요서류를 첨부 해주세요.

카메라 버튼으로 바로 촬영하여 첨부가 가능합니다.

첨부가 완료 된 후 제출 버튼을 터치해주세요.

[환급 신청 내역]

관세(본세)	부가세(본세)
22,000 원	5,000 원

제출하시겠습니까?

취소 확인

※ 수입신고필증, 수출신고필증은 생략할 수 있으며, 통장사본은 본인

환급 신청 내역이 맞는지 확인 후
확인 버튼을 눌러주세요.

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

해외직구환급

환급신청 처리현황

신청일자 * 2022-12-05 ~ 2023-01-05

1개월 3개월 6개월

초기화 조회

2022-12-22
환급신청액 : 200,000 원

환급신청번호 99999-22-90014X
환급번호 010-75-22-00019
지급은행 우리은행
계좌번호 01245678900
지급일자 미지급

2022-12-14
환급신청액 : 344,030 원

환급신청번호 99999-22-90011X
환급번호 040-64-22-00019
지급은행 우리은행
계좌번호 0123456789
지급일자 미지급

2022-12-14
환급신청액 : 288,090 원

환급신청번호 99999-22-90012X
환급번호 040-64-22-00020
지급은행 우리은행
계좌번호 01234567890
지급일자 미지급

2022-12-19
환급신청액 : 344,030 원

환급신청번호 99999-22-90013X
환급번호 040-64-22-00021

신청하신 내역은 처리현황 탭에서
조회가 가능합니다.

접수

환급신청 제출이 정상적으로 처리되었습니다.

심사중

신청내역을 심사중입니다.

지급완료

신청 세액의 환급 지급이
완료되었습니다.

기각

신청내용 중 금액오류 또는
첨부서류 미비 등으로 기각되었습니다.
해당 신청 건을 눌러 기본정보에서
기가사유를 확인해주세요.

환급신청 방법 ②유니패스

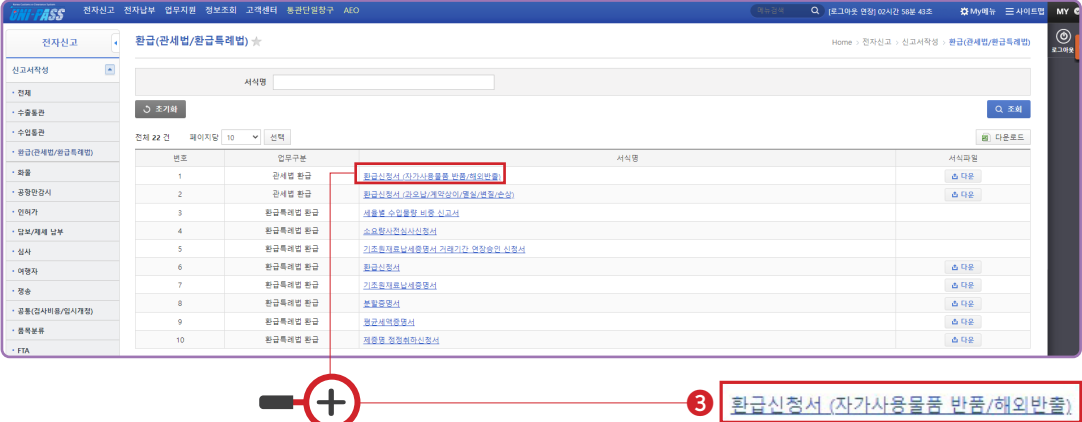
해외직구 환급은 관세청 유니패스 회원가입 및 공인인증서 등록 후 신청 가능해요.



1 전자신고 → 2 환급(관세법/환급특례법)을 클릭해 주세요.



3 「환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출)」를 클릭해 주세요.



1 환급공통

1 처리세관
돌보기 클릭 후 거주지에서 가까운 세관을 선택 (세관 선택 시 처리과는 자동으로 입력됨)

2 환급종류
「F」개인물품수출반품환급 선택

3 신고서구분코드
수입신고 선택

4 개인정보 및 지급계좌 등
개인정보 및 지급계좌 그리고 실명번호1(주민등록번호)를 정확히 입력

5 임시저장
임시저장 클릭 후

6 환급상세
탭으로 이동해 주세요.



※ 지급계좌실명번호2 는 기재 생략
※ 환급신청액 함께 항목은 환급 상세 작성 후 추가 시 자동 입력

● 주요세관 및 처리과 안내
010(서울세관) / 020(인천세관) / 030(부산세관) → 75 (심사정보(1)과)
040(인천공항세관) / 021(수원세관) / 150(대전세관) / 120(대구세관) / 071(광주세관) → 64 ((조사심사/납세지원/심사/심사정보2)과)
041(김포공항세관) / 090(제주세관) → 46 (조사심사과)

2-1 환금상세



고지번호조회

① 고지번호조회 : 고지번호조회 클릭

3개월 단위로 조회할 수 있어요.
예) 2021년 12월 1일 ~ 2022년 2월 28일



*수리일자 2021-08-12 ~ 2021-11-11
*조회구분 ☐ 개인통관고유번호 ☒ 수입신고번호

② 수입통관 고지내역 조회 : 개인통관고유번호 또는 수입신고번호로 내역을 조회

0401122*0123456

③ 고지번호 : 환급신청 할 고지번호 확인 후 선택



2-2 환금상세

원화 200만원 초과 물품을 수출신고 한 경우 반드시
수출신고번호를 꼭 입력해주세요.
수출신고번호입력 → 돋보기(조회) → 란번호 선택

수입신고-란번호 001

① 수입신고-란번호 :
환급(반품) 물품의 란번호 확인 후 선택
(예 : 1란~3란 중 2란을 반품하는 경우 2란 선택)

*1란~3란 상품 모두 반품하는 경우
란번호 마다 각각 선택하여 금액에 맞게 신청해주세요.
*1란~3란 중 일부만 반품하는 경우
그 물품에 해당하는 란번호를 선택 후 신청해주세요.

부가세등 결정일자 2022-02-21

② 부가세 등 결정일자 : 환급신청 하는 당일 날짜 선택

본세			
기납부금액(원)	기환급금액(원)	환급신청가능금액(원) (기납부-기환급)	환급신청액(원)
109,990	0	109,990	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
136,220	0	136,220	0
1,362,214	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
246,210	0	246,210	0

* **기납부금액** :
화면에 표시된 기납부금액은 모든
물품의 세금 합계로 1개의 물품 세액이
아닌 점 유의해주세요.
부분반품일 경우 그 물품금액 만큼
세액을 계산해 주세요.
계산방법은 슬라이드 19를 참고해
주세요.

수입신고서를 보면서 관세,개소세 등을
정확히 입력해 주세요.(원단위 절사)
* 단, 부가세는 부가세과세표준에
환급받을금액 X10 금액을 입력하면 자
동 입력됩니다.
예) 환급받을 부가세 금액
55,600원 일 경우
556,000원으로 입력

③ 본세 또는 가산세 (관세,부가세,개소세 등) : 환급 신청액 입력

2-3 환급상세

환급신청 물품이 여러 개인 경우 [환급신청규격정보] 단계까지 입력하신 다음 [환급신청 상세목록]에서 [+추가] 클릭 후 다시 [2-1. 환급상세] 단계로 돌아가세요. 추가로 환급신청 할 수 있어요.

수입신고규격내역조회

1 환급신청규격정보 :

1 환급(반품)신청할 물품을 선택 후

2 [확인] →

규격번호가 "만번호+00"으로 표기되는 것은 3세대(2016.04.23 이전) 신고서 또는 위탁가공(국외가공) 후 수입 신고서입니다.				
규격번호	품명	모달규격내용	단가	수량
<input type="checkbox"/> 00103	BAG	K00102 MINI LEATHER BAG RED	100	1
<input type="checkbox"/> 00102	BAG	K00152 MINI LEATHER BAG GREEN	100	1
<input type="checkbox"/> 00101	BAG	K00178 SHOULDER BAG	150	1

*환급신청수량

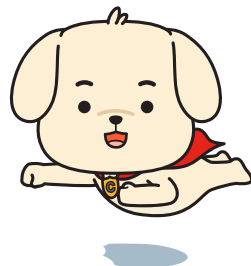
2 환급신청수량 : 입력 후

+ 추가

3 +추가를 반드시 클릭해 주세요.

임시저장

4 임시저장 : 임시저장 클릭 후 첨부파일 탭으로 이동해 주세요.



3 첨부파일

* 첨부서류명은 [파일명_이름]으로 지정하여 업로드 하주세요.
더욱 신속한 환급심사로 처리가 빠르게 진행될 수 있어요!

*첨부가능한 파일 형식은
png, jpg, bmp, gif, pdf, jpeg, tif, tiff 업로드 가능

파일찾기

1 파일찾기 : 업로드 할 서류를 파일찾기 후 첨부

+ 행추가

2 + 행추가 :
여러 개의 서류를 제출할 경우 +행추가

미리보기

3 미리보기 : 신청내용이 맞는지 확인 후

4 전송



부분반품 시 세액계산 방법

여러 개 상품 구매 후 일부만 반품하는 경우
반품하는 물품 금액에 대한 세금을 계산 후 입력해주세요.
계산 방법은 아래를 참고해 주세요.



1개 란의 상품 모두 반품하는 경우(세액 계산 없이 모두 그대로 입력)

● 관세 : 29,000원 / 부가세 : 39,150원

품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001)											
① 품명 BAG				②상 표 NO							
③거래품명 BAG											
④모델·규격				⑤성분		⑥수량		⑦단가(GBP)		⑧금액(GBP)	
(NO.01) MINI LEATHER BAG						1EA		100		100	
(NO.02) SHOULDER BAG						1EA		150		150	
⑨세번 번호		4202.92.1090		⑩순중량		2.0KG		⑪C/S 검사		S 생략	
⑬과세가격(CIF)		\$ 315		⑭수량		2		⑮검사변경			
		362,500		⑯환급율		2		⑰원산지		IT-C-G-B	
⑲수입요건확인 (발급서류명)								⑱특수세액		0.00	
⑳세종		㉑세율(구분)		㉒감면율		㉓세액		㉔감면분납부호		감면액 * 내국세종부호	
관		8.00 (A)		0.00		29,000				0	
부		10.00 (A)		0.00		39,150				0	

1개 란의 상품 중 일부만 반품하는 경우

★ 반품물품 금액 ÷ 1개 란 전체 금액 x 관세(또는 부가세 등)

● 품명·규격 (란번호/총란수 : 001/001)									
① 품 명 BAG				②상 표 NO		②			
③거래품명 BAG									
③모델·규격		④성분		⑤수량		⑥단가(GBP)		⑦금액(GBP)	
(NO.01) MINI LEATHER BAG				1EA		100		100	
★(NO.02) SHOULDER BAG				1EA		150		①150	
⑨세번 번호 4202.92.1090		⑩순중량 2.0KG		⑪C/S 검사 S 생략		⑫사후확인기관			
⑬과세가격(CIF) \$ 315		⑭수 량 2		⑮검사변경 U					
362,500		⑯환급물량 2		⑰원산지 EA		IT-C-G-B		⑱특수세액 0.00	
⑲수입요건확인 (발급서류명)				1878					
⑳세종		㉑세율(구분)		㉒감면율		㉓세액		㉔감면분납부호	
								㉕감면액	
* 내국세종부호									
관 8.00 (A)		0.00		③29,000				0	
부 10.00 (A)		0.00		④39,150				0	

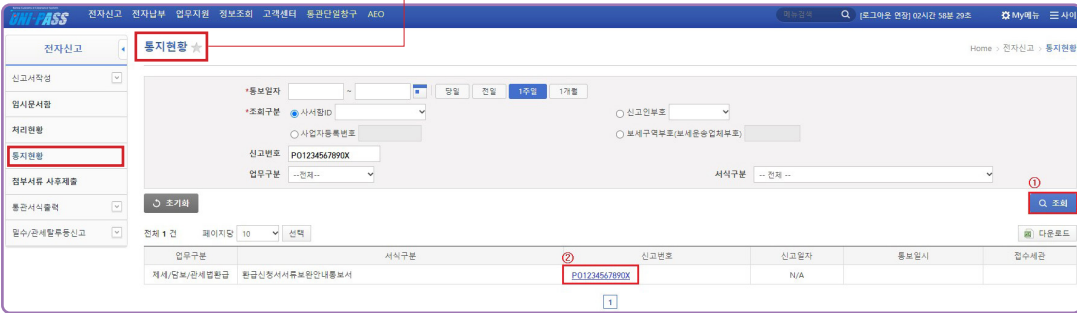
● 관세 : ① 150 ÷ ② (100+150) × ③ 29,000 = 17,400원

● 부가세 : ① 150 ÷ ② (100+150) × ④ 39,150 = 23,490원

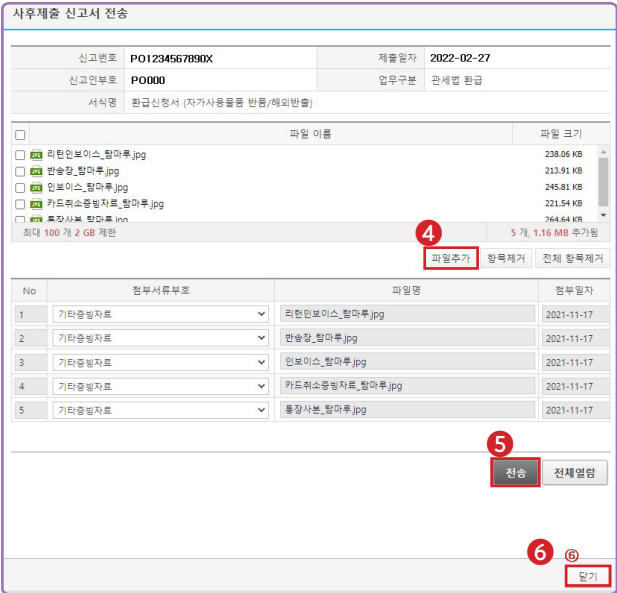
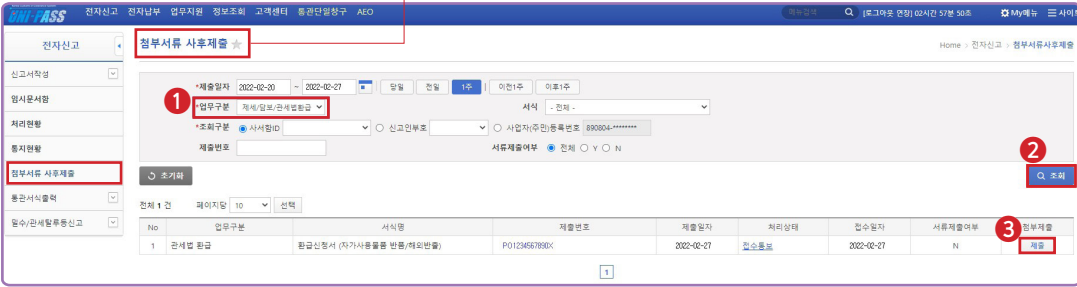
4 첨부서류 사후제출

환급 신청 후 서류보완 통보를 받은 경우 다음과 같이 서류를 사후로 제출할 수 있어요.

먼저, 유니패스 → 전자신고 → [통지현황]에서 보완해야할 서류가 무엇인지 확인해 주세요.



보완해야 서류가 준비되면
유니패스 → 전자신고 → [첨부서류 사후제출]에서 서류를 업로드 해주세요.



- 1 업무구분
제세 / 담보 / 관세법환급을 선택
- 2 조회 버튼 클릭
- 3 제출 클릭
- 4 파일추가
업로드 할 서류를 파일찾기 후 첨부
- 5 전송
첨부가 잘되었는지 확인 후
- 6 닫기 버튼 클릭

환급신청 방법 ③방문,우편

관세청 유니패스 이용이 어려우신 경우 가까운 세관에서도 신청할 수 있어요. 환급신청서 작성방법을 참고 후 구비서류와 함께 제출해 주세요.



유니패스 누리집 [unipass.customs.go.kr]에서 환급신청서를 검색하여 **서식파일 [다운]**을 클릭하면 **환급신청서(자가사용물품반품/해외반출)**를 내려 받을 수 있어요.



서식명	서식파일	Schema	XML
환급신청서	다운	다운	다운
환급신청서 처리결과통보서		다운	다운
환급신청서기각통보서		다운	다운
환급신청서서류제출통보서		다운	다운
환급신청서 (자가사용물품 반품/해외반출)	다운	다운	다운
환급신청서 (과오납/계약상이/몰실/변질/손상)	다운	다운	다운
환급신청서서류보완안내통보서		다운	다운



신청서의 서명은 반드시 본인의 자필서명 또는 도장을 날인해 주세요.



일반우편발송 시 분실우려가 있으니 반드시 등기우편으로 발송해 주세요.



방문 접수 시 재차 방문하는 불편함이 없도록 먼저 각 세관 담당자와 상담 후 방문하세요.(세관 담당자 문의 : ☎ 국번없이 125)



제출하신 서류만으로 환급결정이 어려운 경우 추가적으로 서류 보완요청 드릴 수 있어요.



처리기간은 접수일로부터 7일 이내이며 (우편의 경우 서류 도착일이 접수일) 경우에 따라 심사기간이 연장될 수 있어요.

제출한 서류는 다시 반환해드리지 않아요.

환 급 신 청 서								처리기간 7일
신 청 인	탐 마 루		개인통관고유부호		P123456789012			
주민등록번호	000101-1234567		연락처(☎)		010-1234-5678			
주 소	신청인의 실 거주 주소 기재							
환급신청내역								
수입신고 번 호	신고 수리 년 월 일	란번 호	품명	규격	수량	물품금액	환급받고자 하는 금액	환급 사유
12345-22-001122M	2022.01.02	1란	BAG	브랜드명 또는 모델명 기재	1EA	\$276	74,780원 (총 금액 기재)	자가사용 물품반품
세목별 환급신청금액								
관세	개별소비세	주세	교육세	교통·에너지·환경세	농어촌특별세	부가가치세		
40,010원	-	-	-	-	-	34,770원		
합계	74,780원							
계좌입금 신청내역								
은행명	○○은행 (외국계, 인터넷 은행 신청불가)							
지급계좌번호	신청인 명의의 계좌 기재							
계좌명의인	홍길동							
「관세법」 제46조 및 제106조의2 제1항부터 제2항까지와 같은 법 시행령 제50조, 제124조의2 제1항부터 제3항에 따라 위와 같이 환급을 신청합니다. 2022년 2월 21일 신청인 홍길동 (서명 또는 인) *신청인의 자필 서명 또는 도장날인 ○○세관장 귀하 *거주지에서 가까운 세관확인 후 기재 ※ 첨부 : 통장사본, 물품 송품장, 반품확인서류, 환불영수증 등								



OK! 알기쉬운 해외직구 반품 환급 가이드

06

해외직구 반품 환급 Q & A

해외직구 반품 환급 Q & A



Q 해외직구 물품을 반품하게 되었어요.
납부한 관세 등 세금을 환급 받을 수 있나요?

A 네, 가능합니다.
수입신고 절차를 밟은 전자상거래로(해외직구) 구매한 물품가격이
- 원화 200만원 이하인 경우 : 구비서류 제출
- 원화 200만원 초과인 경우 : 수출신고 후 수출신고번호 입력 및 구비서류 제출하시면
관세법 제106조 조항에 따라 관세환급 대상으로 인정됩니다.

Q 반품완료 후 해당 사이트의 크레딧 또는 적립금으로 환불 받았습니.
어떤 서류를 제출해야 하나요?

A 환급신청 시 [환불증빙자료] 는 반드시 제출하여야 합니다.
이 경우 크레딧 또는 적립금으로 환불되었다는 내용을 확인할 수 있는 반품확인서와 크레딧
또는 적립금 내역을 캡처 후 함께 제출해 주시면 됩니다.
다만 제출한 서류만으로 인정하기 어려운 경우 추가적으로 서류보완을 요청드릴 수 있습니다.

Q PC 사용이 어렵거나 인증이 불가하여 유니패스 이용이 어렵습니다.
다른 경로로 신청이 가능한가요?

A 개인물품수출 반품 환급신청은 관세청 유니패스 외에도 등기우편, 방문으로 접수 및 신청이
가능합니다. 각 세관 주소 및 위치는 관세청 고객센터 국번없이 125 에 문의주시면 거주지에서
가까운 세관 담당자 연락처를 안내해 드리겠습니다.

Q 반품이 아닌 사이즈나 색상변경 등 사유로 교환하였습니다.
이 경우에도 환급신청이 가능한가요?

A 네, 가능합니다.
교환 완료 후 교환 받은 상품의 수입신고서와 교환 내용을 확인할 수 있는 서류를 제출하시면
됩니다. 다만 제출한 서류만으로 인정하기 어려운 경우 추가적으로 서류보완을 요청드릴 수
있습니다.

Q 물품이 배송 중 파손 되어 다시 반송하지 않고 판매자와 협의하여 자체폐기 후
물품금액에 대해 환불을 받았습니다. 이때 납부한 관세/부가세를 환급 받을 수 있나요?

A 아니요. 환급대상에 해당되지 않습니다.
반드시 물품을 외국으로 반송하는 등 수출행위가 이루어져야 환급신청이 가능합니다.

Q 개별적으로 물품을 반송하고 판매자에게 물품금액을 환불 받았습니.
그런데 물품의 실제금액은 미화 500달러인데 배송업체 반송접수 시 미화 20달러로
접수하였습니다. 이 경우에도 반송확인서류로 인정이 되나요?

A 아니요, 인정되지 않습니다.
자가사용물품(직구)환급은 개인민원인의 편의를 위해 간소화한 절차로 진행되고 있으나
관세법에 규정된 최소한의 요건을 갖추어야 합니다. 따라서 해당 물품을 수출(반송)하고
정확한 금액을 입력하는 등 객관적으로 인정할 수 있는 경우에 한해 환급이 가능합니다.

Q 오픈마켓 (네이버,카카오 등)에 입점한 구매대행업자를 통해 물품을 구매 후 판매자의
한국주소로 반송하여 환불 받았습니. 이 경우에도 관세/부가세 환급이 가능한가요?

A ①구매자 명의로 고지서 발급 ②세금을 직접 납부 ③구매자 또는 구매대행업자가
다시 외국으로 물건을 반송 ④증빙서류 제출하는 경우에 한해 환급신청 가능합니다.
구매대행업자에게 필요한 서류를 모두 요청해 주시기 바랍니다.

Q 우편 또는 방문으로 환급신청을 하려고 합니다.
환급신청서는 어디에서 내려 받을 수 있나요?

A ①환급신청서는 유니패스 누리집 [unipass.customs.go.kr] → [고객센터] → [자료실] →
[서식자료실] → 서식명에 [환급신청서]를 검색하면 환급신청서(자가사용물품반품/해외반출)
서류를 내려 받을 수 있습니다.

해외직구 반품 환급 Q & A

Q

환급신청정보의 '수출신고번호'와 '란 번호' 항목은 반드시 입력해야 하나요?

A

- ▶ 물품가격이 원화 200만원 초과인 경우 환급신청 전 반송 수출신고를 하고 해당 수출신고번호 및 란 번호를 필수 기재해야 합니다.
- ▶ 물품가격이 원화 200만원 이하인 경우 수출신고번호 및 란 번호 항목 생략 가능합니다.

Q

환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출) 전송 후 서류 보완요청을 받았습니
다. 보완 방법을 알고 싶어요.

A

본 가이드북 31페이지의 내용을 참고하시고 보완 신청해 주시기 바랍니다.

Q

환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출) 전송 후 기각통보 받았어요.
작성했던 것을 일부 내용만 수정 후 재신청 가능한가요?

A

- ▶ 환급신청서(자가사용물품 반품/해외반출)은 기각통보를 받은 경우 처리현황에서 [신고서복사]
버튼을 이용하여 내용 수정 후 다시 전송할 수 있습니다. (단, 첨부파일은 다시 첨부 하여야 함)
- ▶ [전자신고 > 처리현황] 화면에서 기각통보 된 신청 건 선택 → '신고서복사' 버튼 클릭 →
기 신청 내용이 화면에 나타나면서 수정 후 재신청 가능합니다



기타 자세한 문의는 아래 고객센터 및
지역별 세관 환급담당자에게 문의 주시기 바랍니다.

- 관세법 및 세관 연락처, 주소 문의 : 관세청 고객센터 국번없이 125
- 유니패스 사용방법 등 기술지원 문의 : 유니패스 기술지원 센터 1544-1285



OK! 알기쉬운
해외직구 반품 환급 가이드(Ver.2023)

발행일
2023년 1월 18일

발행처
서울본부세관 심사정보과

총괄
서울본부세관장 정승환

기획·편집
서울본부세관 _ 류선, 김영석, 전승민
관세청 세원심사과 _ 전익표, 김동익, 신상애
관세청 시스템운영팀 _ 이미영, 손경락

디자인 / 제작
DESIGN 3MM T. 02-6263-0200